

**Инструкция пользователя
Автоматизированной Системы
Управления "ОднаКасса-Автовокзал"
(АСУ "ОК-Автовокзал")**



1. Авторизация. Открытие и закрытие смены.....	5
1.1. Калькулятор кассира	6
2. Продажа билетов АВ.....	7
3. Продажа билетов ГДС.....	13
4. Бронирование билетов. Реестр забронированных билетов. Снятие брони.....	15
4.1. Бронирование билета.....	15
4.2. Выкуп брони.....	18
4.3. Ручное снятие брони.....	18
5. Продажа и возврат дополнительных услуг	19
5.1. Заказ	19
5.2. Реестр	19
6. Абонементы. Продажа, реестр, возврат.....	21
6.1. Продажа абонемента	22
6.2. Возврат абонемента	22
6.3. Ручная блокировка абонемента	22
6.4. Выкуп абонемента	23
6.5. Подробная информация по абонементу	23
6.6. Маршруты. Бронирование только по Абонементу.....	24
7. Пополнение ТК	25
8. Продажа и возврат билетов с открытой датой.....	26
8.1. Продажа билетов с открытой датой.....	26
8.2. Реестр и возврат билетов с открытой датой.....	27
9. Маршруты. Станции. Тарифы. Расписания.....	28
9.1. Добавление маршрута и его настройки	29
9.2. Добавление станций	31
9.3. Тарифы.....	32
9.4. Расписание маршрута.....	34
10. Транспорт. Автобусы, схемы автобусов, водители	36
10.1. Автобусы	36
10.2. Схемы автобусов.....	38
10.3. Водители.....	40
11. Рейсы. Интерфейс, редактирование, планирование	41
11.1. Интерфейс. Заарядка, отмена, посадка, отправка, пересадка пассажиров и др.....	42
11.2. Планирование рейсов	50
11.3. Множественное редактирование рейсов	51
12. Реестры билетов в АСУ.....	53
12.1. Реестр проданных билетов.....	53
12.2. Реестр и возврат билетов с открытой датой.....	57
12.3. Общий реестр билетов	58
12.4. Реестр забронированных билетов	61
12.5. Билеты АВ, проданные на ГДС.....	62



12.6. Билеты НДС, проданные на АВ.....	62
13. Отчеты	64
13.1. Отчет кассира (короткий).....	65
13.2. Отчет кассира (полный)	65
13.3. Отчет по эквайрингу (сводный)	65
13.4. Отчет по эквайрингу (детальный).....	66
13.5. Отчет старшего кассира	66
13.6. Отчет кассира (операции)	68
13.7. Отчет по продажам дополнительных услуг	68
13.8. Взаиморасчеты с перевозчиками.....	69
13.9. Неиспользованные билеты.....	69
13.10. Отчет по тарифам.....	69
13.11. Агентский отчет НДС	70
13.12. Субагентский отчет НДС.....	70
13.13. Отчет о причинах отмены и задержки рейсов	71
13.14. Диспетчерский журнал.....	71
13.15. Отчет по пассажиропотоку	72
13.16. Отчет по пассажиропотоку	73
13.17. Отчет по посадочным ведомостям	74
13.18. Отчет по выполнению рейсов.....	74
13.19. Лица в розыске купившие билет	75
13.20. Возвраты после отправления	75
13.21. Возвраты после отправления	75
13.22. Отчет о переносах выручки (Итоговый).....	76
13.23. Отчет о работе АВ по предприятиям	77
13.24. Итоговый рапорт (суточный).....	77
14. Управление ККМ	79
15. Льготы.....	81
15.1. Перевезенные льготные пассажиры.....	81
15.2. Отчет о перевезенных льготных пассажиров.....	82
15.3. Льготы.....	82
15.4. Дотирующие органы.....	83
15.5. Студенты.....	83
16. Настройки	85
16.1. Типы абонементов	85
16.2. Причины возвратов.....	85
16.3. Причины отмены/задержки рейсов	86
16.4. Причины пересадки	86
16.5. Черный список пассажиров	86
16.6. Тарифы.....	88
16.7. Билет с открытой датой.....	88



16.8. Список дополнительных услуг.....	88
16.9. Календарь переноса дней.....	89
17. Для администраторов.....	90
17.1 Добавление и редактирование профилей пользователей.....	91
17.2 Редактирование полей посадочной ведомости и заказ-наряда.....	91
18. Для бухгалтеров.....	92

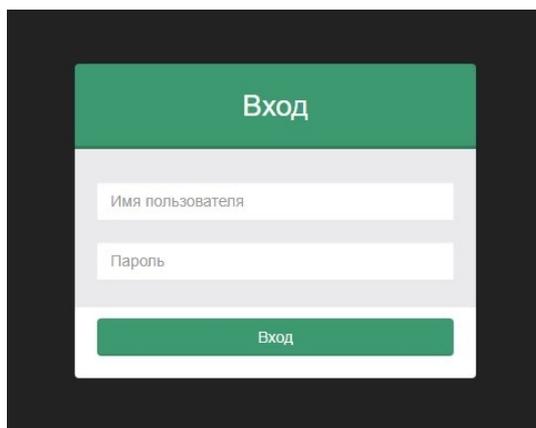


1. Авторизация. Открытие и закрытие смены

Система представляет собой интернет-сервис, дополнительная установка какого-либо иного программного обеспечения на рабочие места пользователей не требуется, доступ осуществляется с помощью браузера (рекомендуемый Google Chrome, не ниже 80).

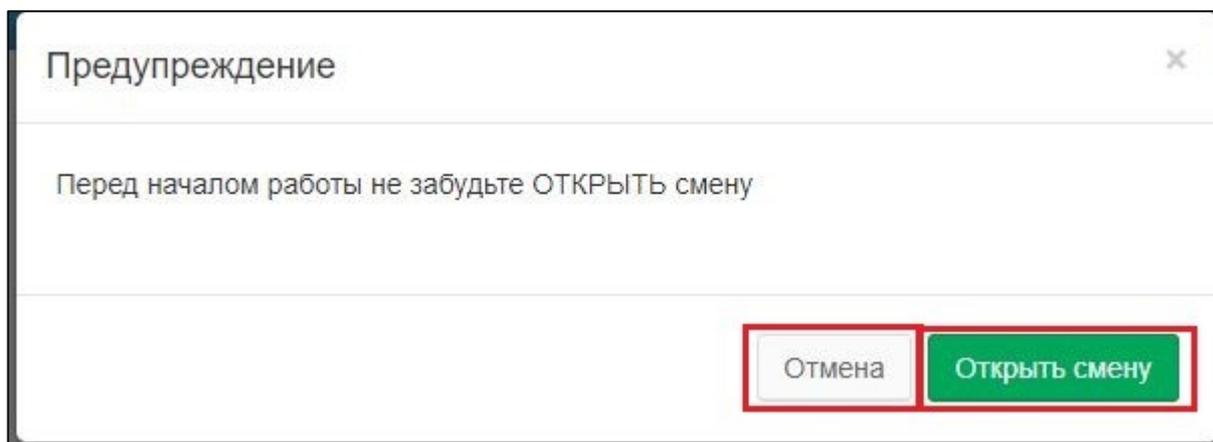
Вход в систему:

1. По ссылке, выданной техподдержкой. Например, crm.avtovokzal.sip/
2. Для входа в систему используется Логин и Пароль. **Логин и пароль выдаются службой поддержки или локальным администратором системы:**
 - Логин, например, первые буквы ФИО;
 - Пароль - набор букв и/или цифр, выданных персонально каждому пользователю;



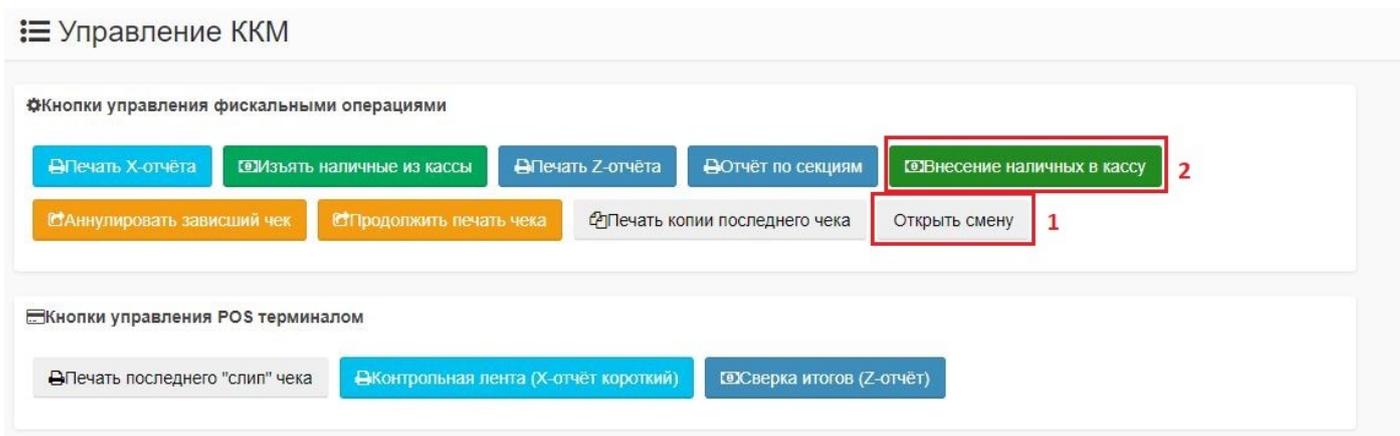
Открытие смены.

После входа в программу всплывающее окно предложит вам сразу открыть смену:



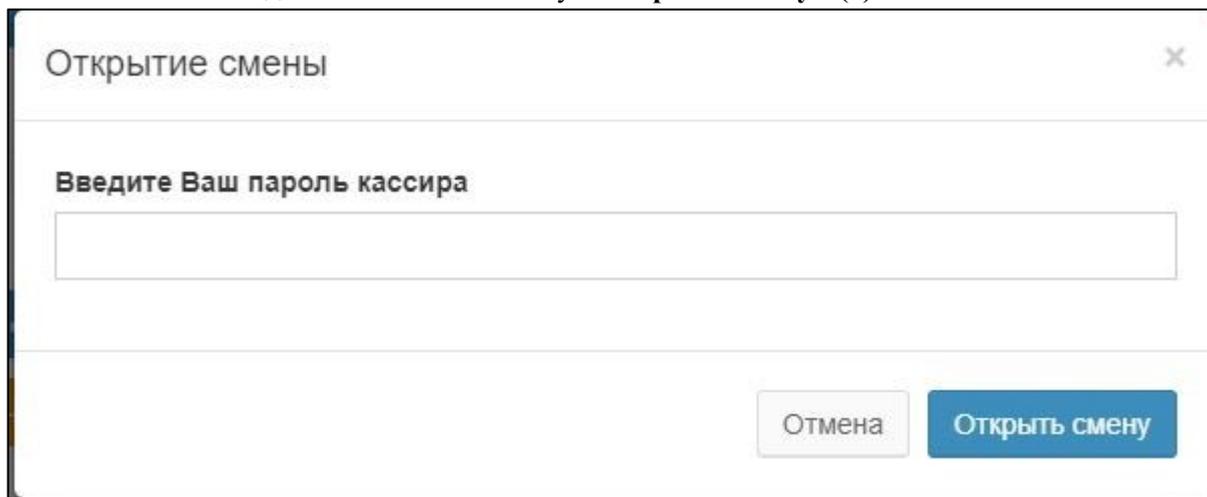
Кнопка «Отмена» - закрывает данное окно, и вы остаётесь в меню программы.

Кнопка «Открыть смену» переносит вас в меню «Управление ККМ/POS».

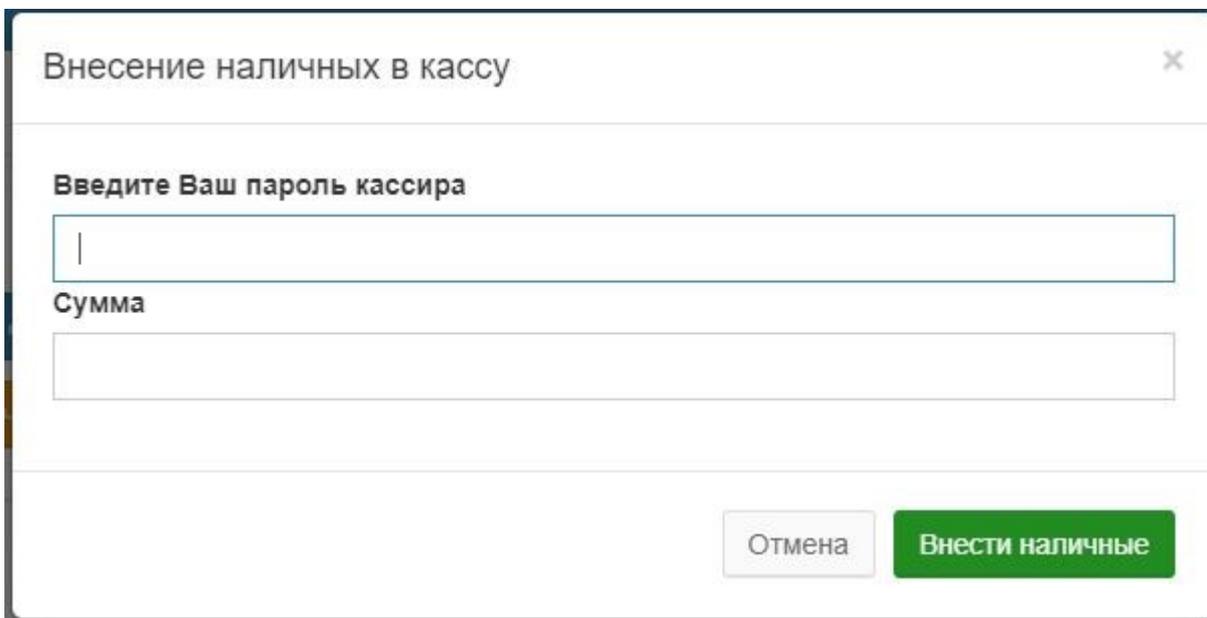


Остальные функции ККМ будут ниже в соответствующей главе.

Сначала вам необходимо нажать на кнопку «Открыть смену» (1). У вас появится окно ввода вашего пароля.



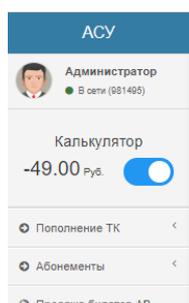
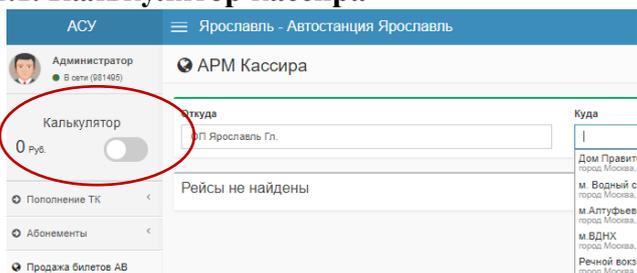
После его ввода смена будет открыта. Если пароль будет введен неверно – система укажет на это и смена не откроется. Далее при необходимости вы можете внести наличные в кассу, нажав на кнопку «Внесение наличных в кассу» (2). Система у вас запросит сумму и ваш пароль.



После внесения данных либо отмены данного действия можно приступить к работе.

Перед закрытием смены желательно снять X-отчет и свериться с наличными в кассе и отчетом кассира (короткий). Если все хорошо, то при необходимости нажимаете в меню «Управление ККМ/POS»-«Изъять наличные из кассы» (если пользуетесь), а затем «Печать Z-отчета». Смена закрывается после данных действий.

1.1. Калькулятор кассира



В левом верхнем углу главного меню отображается **Калькулятор кассира**, позволяющий суммировать операции, осуществленные кассиром на разных экранах. Необходимо активировать калькулятор кнопкой включения.

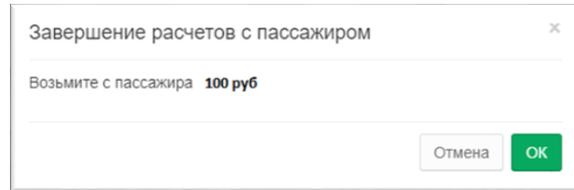
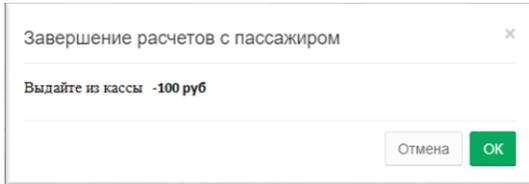
Например, кассир вернула два билета за 100р и продала 1 за 151р - в окне должна отобразиться



итоговая сумма по всем операциям: -
 $2*100+1*151 = -49p$

При выключении калькулятора выводится окно завершения расчетов с пассажиром:

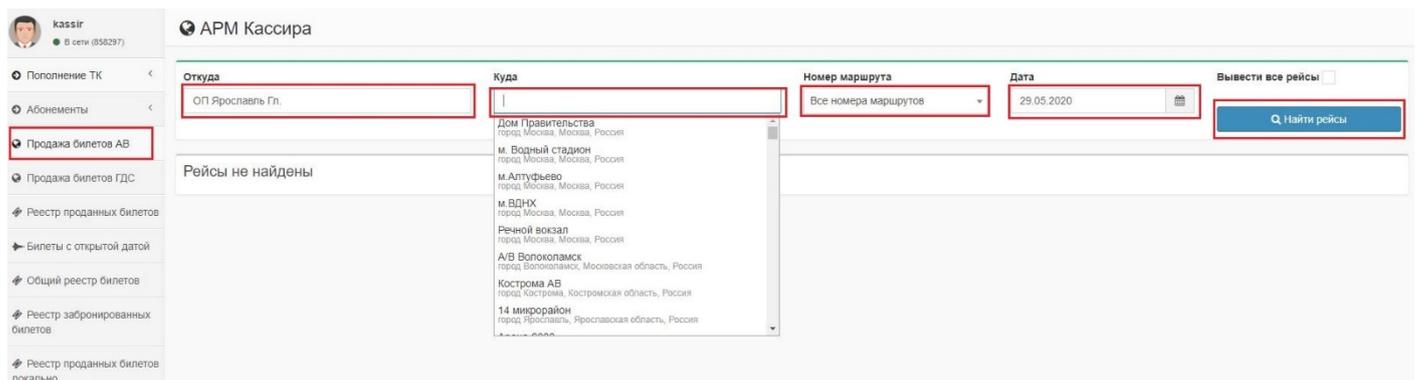
- если итоговая сумма отрицательная или равно нулю
- если итоговая сумма положительная



2. Продажа билетов АВ

Для продажи билетов необходимо зайти в меню «Продажа билетов АВ» (Alt+1). Для удобства на этом интерфейсе действуют следующие горячие клавиши:

Ctrl + 1	Установить фокус на поле «Откуда»
Ctrl + 2	Установить фокус на поле «Куда»
Ctrl + 3	Установить фокус на поле «Номер маршрута»
Ctrl + 4	Установить фокус на поле «Дата»
Стрелки ← и →	Переход по датам. Для подтверждения выбранной даты – «Enter», увидеть список рейсов – «Enter»
Esc	Убрать фокус ввода
Стрелки ↑ и ↓	Выбор рейса
Home	Выбрать первый рейс
End	Выбрать последний рейс
Цифры от 0 до 9	Выбор ближайшего рейса. Примеры: <ul style="list-style-type: none"> • «55» – будет выбран рейс на 05:50 • «72» - будет выбран рейс на 07:20
Ctrl + Enter	Поиск рейсов
Enter	Забронировать выбранный рейс



В интерфейсе у вас автоматически будет выбран пункт «Откуда» (настраивается техподдержкой). Пункт «Куда» у вас автоматически выпадет списком либо в виде станций, либо в виде городов прибытия – эта настройка также настраивается техподдержкой. Если знаете конкретный номер маршрута – можете его выбрать. Установите дату и нажмите кнопку «Найти рейсы» для выбора нужного



Откуда: ОП Ярославль Гл. Куда: Речной вокзал Номер маршрута: Все номера маршрутов Дата: 30.05.2020 Вывести все рейсы

Найти рейсы

Рейсы на выбранную дату

#	Отправление	Прибытие	Маршрут	Мест: свободно/всего	Тариф: Полн/Дет/Багаж
1	10:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	12:00 Речной вокзал Москва	Ярик-Москва АО АТП Автобобилест	20/20	1 000 / 100 / 300 Бронь од Еще...
2	12:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	14:00 Речной вокзал Москва	Ярик-Москва АО АТП Автобобилест	20/20	1 000 / 100 / 300 Бронь од Еще...
3	18:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	20:00 Речной вокзал Москва	Ярик-Москва АО АТП Автобобилест	20/20	1 000 / 100 / 300 Бронь од Еще...
4	23:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	00:40 Речной вокзал Москва <small>31 май</small>	102 Ярославль Гл. — Сады Пахма (нов) (копия) АО Ярославская транспортная компания	40/40	- / - / 25 Бронь Еще...
5	23:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	01:00 Речной вокзал Москва <small>31 май</small>	Ярик-Москва АО АТП Автобобилест	20/20	1 000 / 100 / 300 Бронь од Еще...

После введения всех данных вы увидите список доступный рейсов для продажи. В таблице указано время отправления/прибытия, название маршрута, мест свободно/всего. Далее идут цифры различных тарифов (для удобства консультации пассажиров). Как правило есть 3 тарифа: полный, детский, багаж. На нашем примере видим, что полный тариф стоит 1000 руб, детский 100, багаж 300 руб. Если в настройках маршрута включена возможность бронирования и продажа билетов «с открытой датой» это также отобразится в виде кнопок «Бронь» и «ОД» - но об этом в отдельных главах. Желтым цветом выделяются рейсы с признаком у маршрута «Регулируемый», оранжевым – международные маршруты.

Для того, чтобы продать билеты на рейс – нужно нажать на кнопку с цифрами тарифов, т.е. на «1000/100/300». После этого у вас появится окно продажи на этот рейс (как на рисунке ниже). Сверху будут все данные о самом маршруте, тарификация и итоговая сумма к оплате. Ниже вам будет предложено выбрать места в салоне автобуса. Внимание: если диспетчер не поставил привязку схемы автобуса к рейсу, то система вам выдаст предупреждение, что «схема мест может отличаться от представленной». Ниже есть кнопка добавления багажного либо стоячего места.

Маршрут	Отправление	Прибытие	Итого
Ярик-Москва	Ярославль	Москва	Полный 1000.00 0 0
Перевозчик: АО АТП Автобобилест	ОП Ярославль Гл.	Речной вокзал	Детский 100.00 0 0
Автобус: Не указан	30.05.2020 10:00	30.05.2020 12:00	Багажк 300.00 0 0
			К оплате 0 0

Выберите место в автобусе

Схема мест может отличаться от представленной. Предупредите об этом пассажира.

■ свободно ■ занято ■ выбрано ■ место водителя

+ Добавить багажный / стоячий

Выбрано мест: 0 шт.

Итого к оплате: 0 руб.

Назад Далее

Для продажи мест вам нужно кликнуть на места в схеме автобуса. Можете выбрать сразу несколько мест. На данном экране бронирование действует сразу: если вы уже выбрали места в автобусе, то другой кассир их уже не сможет выбрать и тем самым не произойдет ситуации двух проданных билетов на одно место.

После того как выберете места увидите следующий интерфейс:



Вам необходимо выбрать тариф (по умолчанию – пассажирский), указано **место (4)**, далее кнопки льгот (по умолчанию включена и отображает строку «**Льгота**») и контактных данных (по умолчанию выключена и автоматически прописывает номер телефона +79999999999 и почту noname@noname.ru). Далее вводите серию и номер паспорта. **ВНИМАНИЕ!** На данном интерфейсе действует автоматическая подстановка данных пассажира (ФИО, пол, дата рождения) если указать серию и номер паспорта и, если пассажир уже ранее приобретал билет. Также действует при бронировании. Выбираете дату рождения/пол, льготу при необходимости, ФИО.

При необходимости можете добавить «**багажный/стоячий**» билет. Окно его добавления выглядит следующим образом:

Если вы продаете билет на международный рейс, то у вас будет обязательное поле – «**Срок действия документа**» (формат - дата), актуально для заграничных паспортов.

Параметр «Виза»: если он активен, то автоматически выводятся новые поля для ввода «**Номер визы**» и «**Срок действия визы**» (формат с/по), при этом проводится проверка, что срок действия визы попадает в период поездки: с <=дата поездки <=по

При добавлении багажного билета (тариф с типом «Багаж») выводится поле «**Ценность багажа**», по умолчанию указана как 0.00 руб.

Если место не требуется (один из нескольких пассажиров отказался ехать или не понадобился багаж) – можете воспользоваться кнопкой «**Удалить**» справа сверху – место вновь окажется свободным для продажи, и оно уйдет из итоговой стоимости. После ввода всех данных для продажи билета нажимайте кнопку «**Далее**» справа внизу. Увидите следующий интерфейс:



Маршрут Ярик-Москва Перевозчик: АО АТП Автомобилист Автобус: Не указан	Отправление Ярославль ОП Ярославль Гл. 29.05.2020 23:00	Прибытие Москва Речной вокзал 30.05.2020 01:00	Итого												
			<table border="1"> <tr> <td>Пассажирский</td> <td>1,000</td> <td>2</td> <td>1,000.00</td> </tr> <tr> <td>Багаж</td> <td>300</td> <td>1</td> <td>300.00</td> </tr> <tr> <td>К оплате</td> <td></td> <td>3</td> <td>2,300.00</td> </tr> </table>	Пассажирский	1,000	2	1,000.00	Багаж	300	1	300.00	К оплате		3	2,300.00
Пассажирский	1,000	2	1,000.00												
Багаж	300	1	300.00												
К оплате		3	2,300.00												

#	Тариф	Льгота	ФИО	Документ	Дата рождения	Место	Цена
1	Пассажирский		Порозов Денис Иванович	Паспорт гражданина Российской Федерации 6666 666666	11.11.1991	4	1 000 руб.
2	Пассажирский		Иванов Петр Семенович	Паспорт гражданина Российской Федерации 7777 777777	12.12.1991	5	1 000 руб.
3	Багаж	п/а	п/а	Паспорт гражданина Российской Федерации п/а	п/а	Без места	300 руб.

Итого к оплате 2 300 руб.

← Назад
Изменить маршрут
✕ Отмена
БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ
НАЛИЧНЫЕ

В данном интерфейсе действуют следующие горячие клавиши:

Стрелки ↑ и ↓	Переход по билетам
Ctrl + Enter	Оплата наличными
Alt + S	Оплата картой
Esc	Отмена покупки - <i>редактировать билеты на этой стадии нельзя</i>

В этом примере мы приобрели 3 билета: 2 пассажирских и один багаж.

Справа сверху увидите итоговую сумму

Кнопка «Назад» - возвращает вас на экран покупки билета для редактирования данных. Требуется подтверждение.

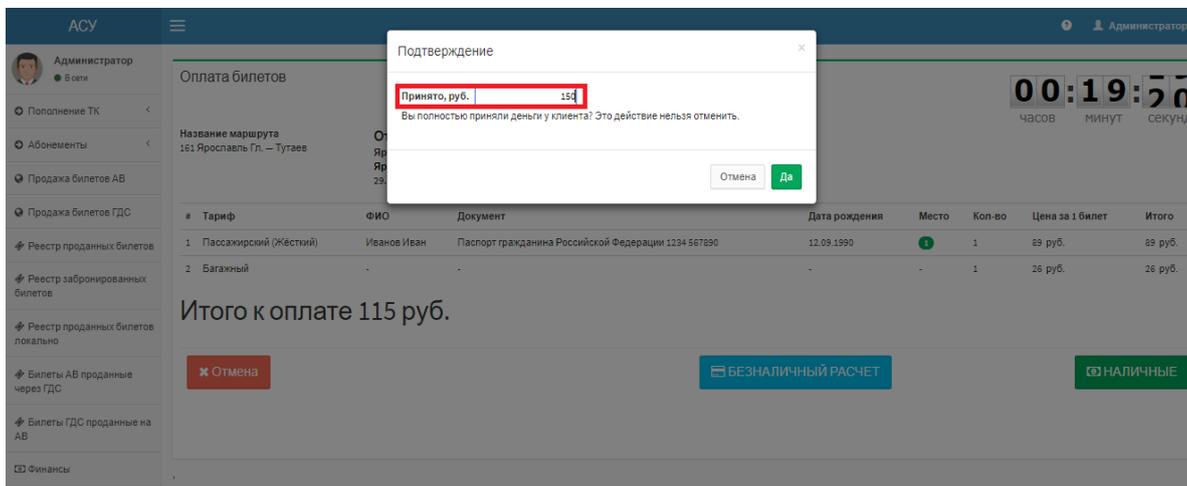
Кнопка «Изменить маршрут» - возвращает вас на экран выбора маршрута. Требуется подтверждение.

Кнопка «Отмена» - отменяет заказ и сбрасывает все данные. Требуется подтверждение.

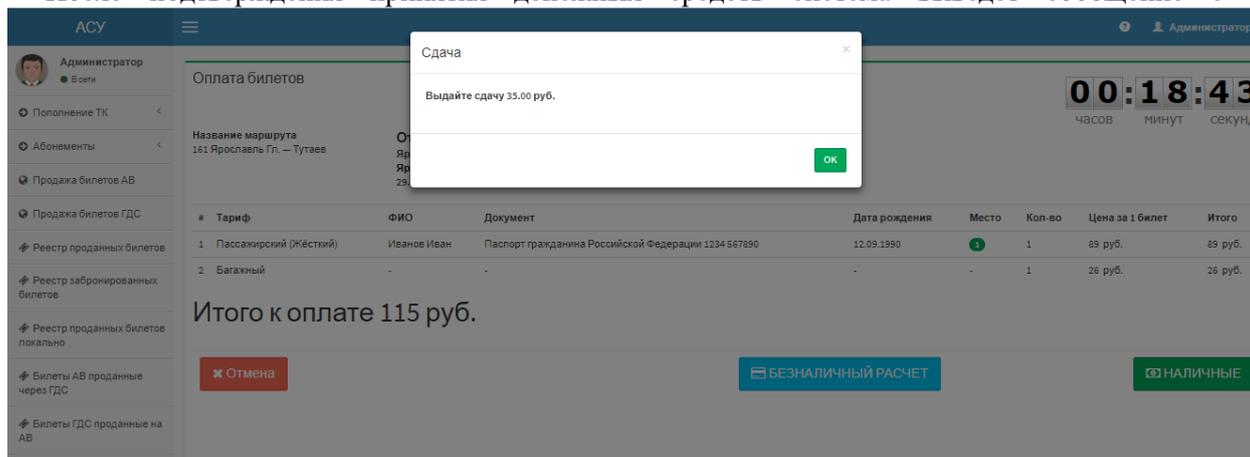
Далее выбираете способ оплаты: наличные или безналичный расчет. При осуществлении продажи за наличные денежные средства во всплывающем окне подтверждения получения оплаты добавлено поле "Принято, руб.", где по умолчанию указана итоговая сумма по операции продажи.

Вы можете указать в поле «Принято, руб.» сумму, принятую от покупателя.





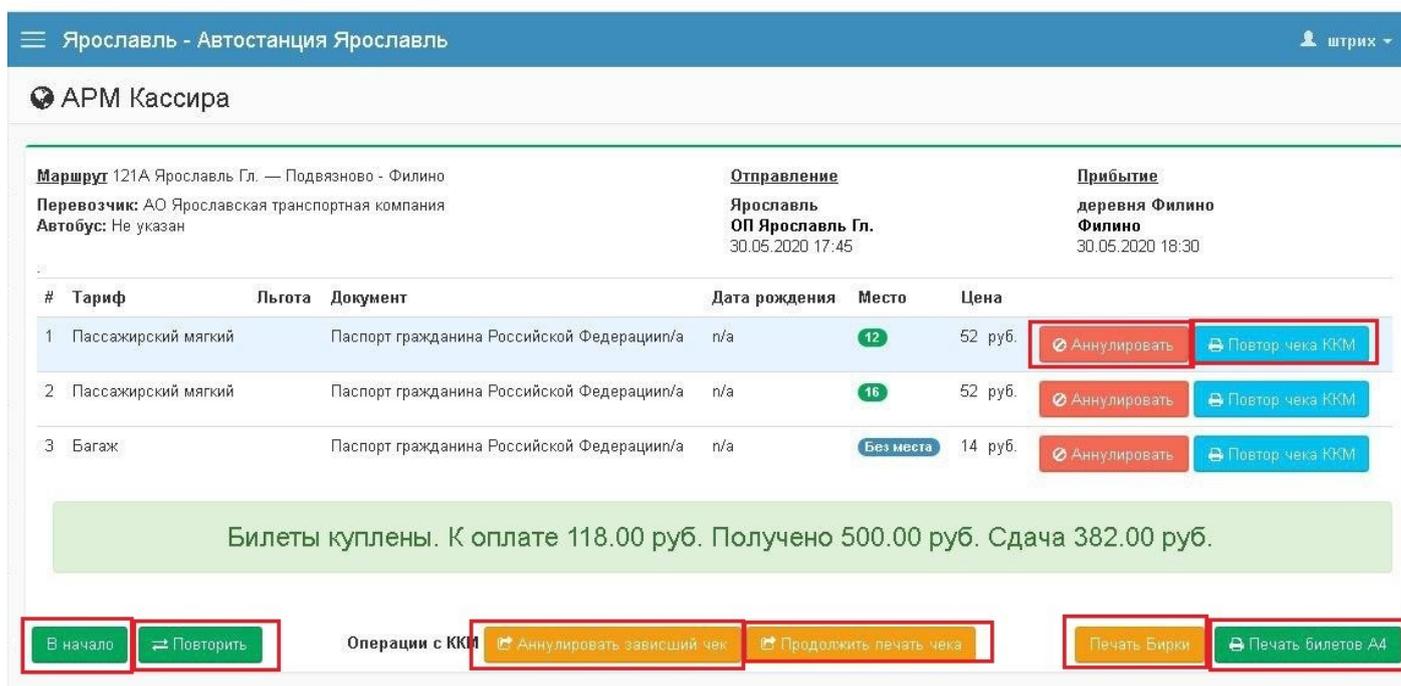
После подтверждения принятия денежных средств система выведет сообщение с суммой сдачи.



Калькулятор кассира работает на страницах:

- Продажа билетов АВ и выкуп забронированных билетов
- Продажа билетов ГДС
- Пополнение ТК
- Продажа абонементов

После того как приняли оплату вы увидите экран завершения покупки

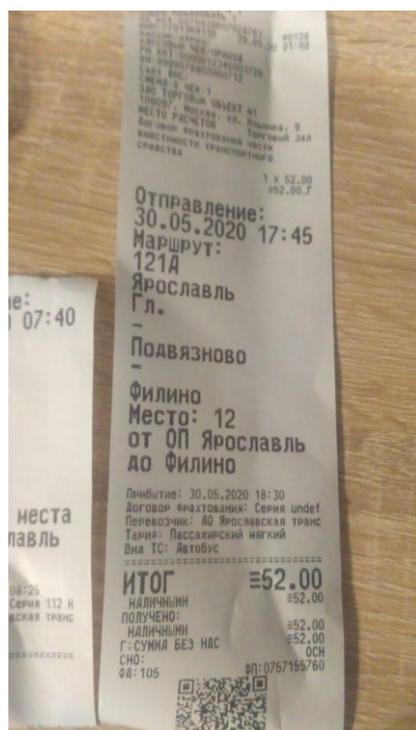


Горячие клавиши на странице «Информация о рейсе» (завершение оплаты)

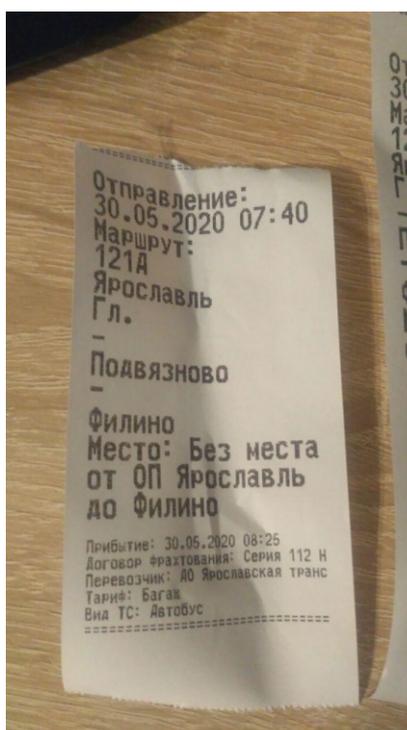
Стрелки ↑ и ↓	Переход по билетам
Alt + X	Повтор чека ККМ
Alt + C	Продолжить печать чека
Alt + Z	Аннулировать зависший чек
Delete	Аннулировать выбранный билет
Esc	Вернуться к рейсу

1. «В начало» - выводит вас на страницу поиска рейсов для новой продажи.
2. «Повторить» - выводит вас на экран продажи на тот же рейс.
3. «Аннулировать зависший чек» - воспользуйтесь ей если у вас зависла ККМ. После этого нажмите «Повтор чека ККМ».
4. «Продолжить печать чека» - воспользуйтесь ей если во время печати у вас закончилась лента (после ее замены)
5. «Печать бирки» - печать багажной бирки.
6. «Печать билетов А4» - откроет вам билеты текущей операции для печати.
7. «Аннулировать» - производит полный возврат билета (если вдруг была допущена ошибка). Кнопка доступна только в течении 10 минут после продажи и, если вы не производили других операций.

Также у вас выйдут чеки. Если он короткий – значит у вас не открыта смена. Если длинный – то смена открыта (для проверки себя).



Смена открыта,
чек в норме



Смена не открыта,
чек короткий

В случае если чек короткий, то вам необходимо:

1. Аннулировать/вернуть (в зависимости от операции) билет/услугу, без печати чека ККМ.
2. Проверить статус смены, переоткрыть ее.
3. Повторить операцию продажи.

Также при продаже льготных билетов реализован учет повторной продажи льготных билетов в течении суток: **предупреждение или запрет** продажи при повторной покупке льготного билета с данным признаком (например, студенческого билета на студента с указанным штрих-кодом или номером студ. билета).



Если на заданной льготе установлен лимит по продаже определенного кол-ва билетов в сутки на одного пассажира, то система может либо запретить дальнейшую продажу (например, у студенческой льготы указан лимит на 1 поездку в сутки).

Внимание! На данного пассажира уже оформлено 1 билета(ов) на 02.06.2020. Дальнейшее оформление невозможно

Тариф Пассажирский	Место Любое	500.00 руб.	<input type="button" value="- Удалить"/> <input type="button" value="+ Добавить"/>
Серия и номер	Документ Паспорт гражданина Российской Федерации	Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ	Гражданство Россия
Фамилия фывфыв	Имя фывфыв	Отчество фывфы	Пол М Ж
Льгота Студенты (50%)	Штрих-код 123123	Номер льготного документа 123124	Учебное заведение МГУ - МГУ
	Номер пропуска		

Либо просто предупредить об этом **"Внимание! На данного пассажира уже оформлено (кол-во билетов) билета(ов) на дату (дата поездки)"**, при этом кнопка перейти к оплате активна (покупка билета возможна), если в заказе несколько билетов - то сообщение выводится только на билет(ы), по которым сработал признак.

Внимание! На данного пассажира уже оформлено 1 билета(ов) на 02.06.2020.

Тариф Пассажирский	Место Любое	500.00 руб.	<input type="button" value="- Удалить"/> <input type="button" value="+ Добавить"/>
Серия и номер	Документ Паспорт гражданина Российской Федерации	Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ	Гражданство Россия
Фамилия фывфыв	Имя фывфыв	Отчество фывфы	Пол М Ж
Льгота Студенты (50%)	Штрих-код 123123	Номер льготного документа 123124	Учебное заведение МГУ - МГУ
	Номер пропуска		

+ Добавить багажный / стоячий

Итого к оплате: 500.00 руб.

Ограничение по количеству продаж/запрет или предупреждение настраивается диспетчером/техподдержкой

3. Продажа билетов ГДС

Вы можете продавать билеты других вокзалов, доступ к ним настраивается со стороны техподдержки. Для этого вам нужно зайти в раздел **«Продажа билетов ГДС» (Alt+2)**. В данном разделе действуют те же горячие клавиши, что и при продаже АВ.

Ctrl + 1	Установить фокус на поле «Откуда»
Ctrl + 2	Установить фокус на поле «Куда»
Ctrl + 3	Установить фокус на поле «Номер маршрута»
Ctrl + 4	Установить фокус на поле «Дата»
Стрелки ← и →	Переход по датам. Для подтверждения выбранной даты – «Enter», увидеть список рейсов – «Enter»
Esc	Убрать фокус ввода
Стрелки ↑ и ↓	Выбор рейса
Home	Выбрать первый рейс
End	Выбрать последний рейс
Цифры от 0 до 9	Выбор ближайшего рейса. Примеры: <ul style="list-style-type: none"> «55» – будет выбран рейс на 05:50 «72» - будет выбран рейс на 07:20
Ctrl + Enter	Поиск рейсов
Enter	Забронировать выбранный рейс



Продажа билетов ГДС отличается от продажи билетов АВ следующим:

1. Нет возможности бронирования.
2. Нет билетов с открытой датой.
3. Не заполняются автоматически данные пассажира при вводе серии/номера паспорта.
4. Нет тарифа для багажа и стоячих мест.

Администратор
8 сети (558297)

APM Кассира

Поиск рейса

1 Откуда: Ярославль

2 Куда: Волоколамск

3 Дата: 31.05.2020

4 Найти рейсы

Рейсы на выбранную дату

#	Отправление	Прибытие	Название полного маршрута	Свободные места	5
1.	10:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	11:00 А/В Волоколамск Волоколамск	Ярик-Москва	19	800 руб
2.	12:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	13:00 А/В Волоколамск Волоколамск	Ярик-Москва	20	800 руб
3.	18:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	19:00 А/В Волоколамск Волоколамск	Ярик-Москва	20	800 руб

Аналогично как в продаже АВ действуете по пунктам:

1. Выбираете начальную точку
2. Конечную
3. Дату
4. Нажимаете кнопку «Найти рейсы»
5. Нажимаете на ценник

После этого появится окно заполнения данных пассажира.

Информация о рейсе

Название маршрута
Ярик-Москва

Для посадки в автобус НУЖЕН распечатанный билет

Отправление: Ярославль ОП Ярославль Гл. 31.05.2020 10:00

Прибытие: Волоколамск А/В Волоколамск 31.05.2020 11:00

+ Добавить пассажира

Фамилия, Имя, Отчество, Пол (М Ж)

Документ: Паспорт гражданина Российск

Серия и номер, Дата рождения (ДД.ММ.ГГГГ), Гражданство: Россия

Тариф: Полный, Место: Любое свободное место

Телефон: +74952601021, Е-mail: noname@noname.ru, Цена: 800.00 руб.

Удалить

Итого к оплате: 800.00 руб.

Назад, Перейти к оплате



Аналогично продаже АВ заполняете все данные. При необходимости добавляете еще пассажиров. После ввода нажимаете «Перейти к оплате».

Оплата билетов

00:19:51
часов минут секунд

Название маршрута	Отправление	Прибытие
Ярославль - Волоколамск	Ярославль ОП Ярославль Гл. 31.05.2020 10:00	Волоколамск А/В Волоколамск 31.05.2020 11:00

#	ФИО	Гражданство	Документ	Серия и номер	Дата рождения	Пол	Место	Цена
1	Порозов Денис Иванович	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации	6666 666666	11.11.1991	М	1	800 руб.

Итого: 800 руб.

Итого к оплате 800 руб.

Отмена
БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ
НАЛИЧНЫЕ

Также выберите способ оплаты. Здесь тоже работает калькулятор кассира (отобразится принятая сумма и какую сдачу выдать)

Также билет есть возможность аннулировать если не прошло более 10 минут с момента продажи. Аннулирование возможно провести с экрана завершения покупки, так и через реестр (глава 4.2.)

Информация о рейсе

Название маршрута	Отправление	Прибытие
Тула - Алексин	Тула Автовокзал Тула 27.07.2020 07:10	Алексин Воркута 27.07.2020 08:39

#	ФИО	Гражданство	Документ	Серия и номер	Дата рождения	Пол	Место	Цена
1	n/a	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации	n/a	n/a	М	2	257.05 руб.

Итого: 257.05 руб.

Билеты куплены!

Вернуться к рейсу
Печать чека ККМ
Аннулировать зависший чек
Печать копии чека ККМ
Печать билетов

4. Бронирование билетов. Реестр забронированных билетов. Снятие брони

Для возможности бронирования билетов на маршруте должна быть включена соответствующая опция (см. инструкцию диспетчера). Бронирование может быть как обычным, так и только через абонемент.

4.1. Бронирование билета

Для того, чтобы забронировать билет необходимо зайти в «Продажа билетов АВ», выбрать интересующий маршрут и нажать на кнопку «Бронь» у нужного рейса

APM Кассира

Откуда: ОП Ярославль Гл. Куда: Речной вокзал. Номер маршрута: Все номера маршрутов. Дата: 03.06.2020. Найти рейсы

Рейсы на выбранную дату

#	Отправление	Прибытие	Маршрут	Мест: свободн/всего	Тариф: Полн/Дет/Багаж	
1	05:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	07:00 Речной вокзал Москва	Ярик-Москва 2 АО АТП Автомобилист	20/20	1 000 / - / 300	Бронь
2	06:00 ОП Ярославль Гл. Ярославль	08:00 Речной вокзал Москва	Ярик-Москва 2 АО АТП Автомобилист	20/20	1 000 / - / 300	Бронь

Далее необходимо заполнить все необходимые поля. Значение всех перечисленных полей можно будет изменить при выкупе брони.



ВНИМАНИЕ: изменение тарифа, места и льготы будет **НЕДОСТУПНО** при выкупе брони. Внимательно проверяйте заполнение данных полей.

После указания данных для бронирования необходимо нажать кнопку «Забронировать».

Если какое-либо из обязательных полей не заполнено, бронирование не будет выполнено, а незаполненные обязательные поля подсвечиваются красным.

Маршрут	Отправление	Прибытие
Ярик-Москва 2 <small>Для посадки в автобус НУЖЕН распечатанный билет</small>	Ярославль ОП Ярославль Гл. 03.06.2020 05:00	Москва Речной вокзал 03.06.2020 07:00

[+ Добавить билет](#)

Тариф	Место				
Пассажирский	Любое свободное место				
Серия и номер	Документ	Дата рождения	Гражданство		
6666666666	Паспорт гражданина Российской Федерации	11.11.1991	Россия		
Фамилия	Имя	Отчество	Пол		
Порозов	Денис	Иванович	М Ж		
Льгота	Цена				
	1000.00 руб.				

[Удалить](#)

Итого к оплате: 1000.00 руб.

[* Назад](#) [Забронировать](#)

Если все данные по бронированию указаны, то после нажатия кнопки «Забронировать» будет открыто окно с информацией о забронированном билете.

Чтобы забронировать несколько билетов, необходимо при бронировании нажать кнопку «Добавить билет». В остальном бронирование, выкуп и отмена брони группы билетов проводится аналогично бронированию, выкупу и отмене одного билета.



Бронь до 03.06.2020 04:40

Отправить в АЦБГДП

Доступные операции

Билеты текущей операции

ID	ФИО	Документ	Место	Статус
4496	Порозов Денис Иванович	Паспорт гражданина Российской Федерации 6666 666666	1	

[Снять бронь](#) [Оплата](#)

Информация о рейсе

Маршрут Ярик-Москва 2 , отправление в 03.06.2020 05:00
Отправление 03.06.2020 05:00 Ярославль, ОП Ярославль Гл.
Прибытие 03.06.2020 07:00 Москва, Речной вокзал

Информация о пассажире

ФИО Порозов Денис Иванович
Гражданство Россия
Документ Паспорт гражданина Российской Федерации
№ документа 6666 666666
Дата рождения 11.11.1991
Пол М
Телефон 89850116795
Почта martman.us@gmail.com
Пропуск Не указан

Информация о билете

Место Свободная рассадка
Тариф Пассажирский
1 000.00 руб.
Цена продажи 1 000.00 руб.
Тип оплаты Наличный
Сотрудник Администратор
Дата брони 03.06.2020 18:04
Бронь до 03.06.2020 04:40

Вверху указан момент (дата и время), до которого забронирован билет. Информационное окно содержит номер билета. Сообщите его пассажиру, это облегчит поиск при выкупе/отмене брони. Также окно содержит кнопку «Снять бронь». При нажатии на эту кнопку бронь отменяется, билет возвращается в продажу, появляется информационное окно об отмене покупки. Забронированный билет отображается в рейсе (выделен оранжевым цветом).

The screenshot shows a bus management interface with a list of routes on the left and a modal window for editing a route on the right. The modal window is titled "Редактирование рейса 028 Кострома – Москва (Транзит). Отправление 17.07.2018 в 15:00 ч." and contains the following fields:

- Юр.лицо: ЮОО ЯТК-2
- Автобус: [input field]
- Водитель: [input field]
- Номер посадочной ведомости: [input field]
- Перрон: <1>
- Места: 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 (34 is highlighted in orange, 35 in green)
- Введите номера мест: [input field] +
- Важно! Количество мест не должно превышать 200 шт.
- Введите номера мест (можете использовать диапазоны (например: 10-18), перечисление через запятую (например: 11,12,13,15) или перечисление через пробел (например: 11 12 13 15) и нажмите кнопку плюс (+))
- Для удаления места, щелкните левой кнопкой мыши по свободному месту
- Для просмотра детальной информации щелкните левой кнопкой мыши по занятому месту
- Количество стоячих мест: 15
- Остановить продажу
- Сохранить | Посадочная ведомость



Если до момента автоматического снятия брони билет не был выкуплен, то он вернется в продажу, и это также отобразится в информации о рейсе.

4.2. Выкуп брони

Поиск забронированных билетов осуществляется в разделе меню «**Реестр забронированных билетов**». Нужный билет можно найти при помощи полей поиска, расположенных в верхней части окна. Чтобы перейти к выкупу брони, нажмите на кнопку «**Оплата**» в строке билета.

Поля поиска

Билет №	Операция	Бронь до	Рейс	Место	Гражданство	Документ	Имя	Телефон	Почта	Номинал	Наценка	Агентское	Оплата
327803	257864	17.07.2018 17:45	17.07.2018 17:55 Ярославль — 17.07.2018 22:25 Москва	35	Россия	Паспорт: 1234 567890	Иванов Иван Иванович	79265640418	ivanov@mail.ru	480 руб.	0 руб.	0 руб.	Оплата

Переход к оплате

Откроется окно выкупа брони, где можно изменить значения полей:

- Серия и номер
- Дата рождения
- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Пол
- Телефон
- E-mail

Изменение тарифа, места и льготы недоступны. Если для них были указаны неверные значения, необходимо снять бронь и осуществить продажу билета заново.

После проверки/изменения данных нажмите кнопку «**Перейти к оплате**». Откроется стандартное окно покупки билета, где можно выбрать способ оплаты.

4.3. Ручное снятие брони

Чтобы перейти к снятию брони, нажмите на кнопку информации () в начале строки билета.

Поля поиска

Билет №	Операция	Бронь до	Рейс	Место	Гражданство	Документ	Имя	Телефон	Почта	Номинал	Наценка	Агентское	Оплата
327811	257869	18.07.2018 00:40	18.07.2018 00:50 Ярославль — 18.07.2018 06:20 Москва	36	Россия	Паспорт: 1234 567890	Иванов Иван Иванович	79265640418	oakapustina@gmail.com	480 руб.	0 руб.	0 руб.	Оплата

Переход к информации о билете

В открывшемся окне нажмите кнопку «**Снять бронь**». Появится сообщение об отмене покупки.

Чтобы забронировать несколько билетов, необходимо при бронировании нажать кнопку «**Добавить билет**». В остальном бронирование, выкуп и отмена брони группы билетов проводится аналогично бронированию, выкупу и отмене одного билета.



ВНИМАНИЕ: если забронирована группа билетов, то снимать или выкупать бронь отдельных билетов из групп нельзя. Все последующие операции будут выполняться со всей группой билетов.

5. Продажа и возврат дополнительных услуг

В меню слева «Дополнительные услуги» (Alt+5) вы можете включить в заказ различные доп. услуги и просмотреть их реестр, а также произвести возврат.

5.1. Заказ

Горячие клавиши, действующие в доп. услугах.

Стрелки ↑ и ↓	Переход по услугам
Enter	Добавить выбранную услугу в заказ
Alt + A	Оплата наличными
Alt + S	Оплата картой
Esc	Вернуться к списку рейсов

При нажатии на данную кнопку вы увидите список из возможных услуг, информацию по ним (стоимость, НДС).

ID	Название услуги	Стоимость	НДС, %	Действия
7	стоимость проезда	35.00 р.	20	Добавить в заказ
8	Восстановление транспортной карты	80.00 р.	10	Добавить в заказ
9	Печать онлайн билета	50.00 р.	20	Добавить в заказ
10	Камера хранения	100.00 р.	20	Добавить в заказ
11	Edited	321.00 р.	20	Добавить в заказ
12	тестовая услуга	130.00 р.	20	Добавить в заказ
14	Edited	321.00 р.	20	Добавить в заказ
22	Edited	321.00 р.	20	Добавить в заказ
23	Edited	321.00 р.	20	Добавить в заказ
24	Edited	321.00 р.	20	Добавить в заказ
25	Печать документов	15.00 р.	20	Добавить в заказ
26	Бронирование	20.00 р.	20	Добавить в заказ

Чтобы добавить услугу необходимо нажать «Добавить в заказ». Вы можете добавить несколько услуг. Сверху у вас отобразится список, итоговая сумма и выбор типа оплаты. При необходимости услугу можно удалить.

Название услуги	Заказано	Общая стоимость услуги	
стоимость проезда	1	35 р.	Удалить
Восстановление транспортной карты	1	80 р.	Удалить
Всего: 115.00 рублей			БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ НАЛИЧНЫЕ

После подтверждения расчетов с помощью калькулятора кассира данный заказ отобразится в реестре и выйдет чек об оплате. Есть доп. услуги как с фиксированной стоимостью, так и с произвольной.

5.2. Реестр

Перейдя в реестр, вы увидите список всех проданных услуг. Сверху находится параметры поиска, выгрузка в файлы. Вы можете менять отображаемое количество записей на странице.



Регистр проданных доп. услуг

Операция: Дата продажи: Фильтр по дате Услуга: Кассир: Показать удаленные услуги

Показать по записей

№	Операция	Дата продажи	Услуга	Цена за ед., руб.	Кассир	Продано (без учета возвратов)	Возвращено
<input type="button" value="i"/>	112	02.06.2020 17:33	Восстановление транспортной карты	80.00	kassir	1	0
<input type="button" value="i"/>	112	02.06.2020 17:33	стоимость проезда	35.00	kassir	1	0
<input type="button" value="i"/>	111	08.05.2020 17:32	Бронирование	20.00	Администратор	1	1
<input type="button" value="i"/>	110	08.05.2020 17:31	Бронирование	20.00	Администратор	1	0
<input type="button" value="i"/>	109	08.05.2020 17:29	Бронирование	20.00	Администратор	1	1
<input type="button" value="i"/>	108	07.05.2020 15:25	стоимость проезда	35.00	штрих	2	0
<input type="button" value="i"/>	107	06.05.2020 17:16	Бронирование	20.00	Администратор	1	0
<input type="button" value="i"/>	106	06.05.2020 17:02	Бронирование	20.00	Администратор	1	1
<input type="button" value="i"/>	105	25.03.2020 14:16	Бронирование	20.00	Администратор	1	1
<input type="button" value="i"/>	104	24.03.2020 11:16	Бронирование	20.00	Администратор	1	0

Чтобы произвести возврат нужно нажать на «i» у нужной вам услуги, далее нажать «Оформление возврата». В окне покажутся все услуги, если они проводились по одной операции.

Информация о продаже услуг №112

Информация

Наименование услуги Восстановление транспортной карты
Стоимость услуги 80.00
Дата продажи 02.06.2020 17:33
Кассир kassir

Все услуги операции

Наименование	Цена за ед., руб.	Продано (без учета возвр)	Возвращено	Сумма возврата
Восстановление транспортной карты	80.00	1	0	0.00
стоимость проезда	35.00	1	0	0.00



Возврат услуги вендором

Все услуги операции

Наименование	Продано (без учета возврат)	Возвращено	Сколько вернуть	Цена за ед., руб.	Общая стоимость, руб.
Восстановление транспортной карты	1	0	<input type="text" value="0"/> шт.	80.00	0.00
стоимость проезда	1	0	<input type="text" value="0"/> шт.	35.00	0.00

Итого к возврату 0.00 руб.

Печать чека ккм

Выбираете кол-во возвращаемых услуг (их нельзя выбрать больше, чем было продано – например если вы продали одно «Восстановление ТК», и ввели вернуть две – система предупредит об этом и сделает запрет). После ввода количества выберите нужна ли вам печать чеков ККМ и нажмите «Оформить возврат».

Также есть возможность сделать «Возврат услуги с произвольной стоимостью».

Возврат услуги с произвольной стоимостью

Название услуги	Сумма возврата	
прочее	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
Всего: 0.00 рублей		<input type="button" value="БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ"/> <input type="button" value="НАЛИЧНЫЕ"/>

Фильтр

ID	Название услуги	НДС, %	Действия
27	прочее	20	<input type="button" value="Вернуть"/>

Здесь вместо суммы вы можете использовать не кол-во возвращаемых услуг, а стоимость. После выбора оплаты подтверждаете и услуга будет возвращена

6. Абонементы. Продажа, реестр, возврат

В данном контексте абонемент является документом, который предоставляет право на бронирование билетов определенных рейсов, при этом стоимость абонемента является залогом того, что пассажир выкупит бронь или своевременно снимет ее. Если пассажир забронировал билет на рейс по абонементу, но не явился и не снял бронь, его абонемент блокируется. Заблокированный абонемент нельзя вернуть, то есть стоимость абонемента является компенсацией вокзалу/перевозчику за упущенную выгоду.

Типы абонементов настраиваются сотрудниками, кто имеет доступ к меню «Настройки»-«Абонементы». К продаже будут доступны только активные типы абонементов.

Управление абонементом (продажа, блокировка, выкуп и возврат) производится в разделе «Абонементы».

Первичная продажа абонемента включает в себя два этапа:

1. Продажа карточки абонемента (через раздел дополнительных услуг);
2. Пополнение карточки абонемента (через раздел «Абонементы»).

Повторное пополнение абонемента осуществляется через раздел «Абонементы», продажа самой карточки не требуется, так как она уже есть у пассажира.



6.1. Продажа абонемента

Для продажи абонемента необходимо перейти по пути: «Абонемента»-«Продажа». Откроется окно продажи, где необходимо указать номер абонемента, его тип, фамилию и имя пассажира. Остальные данные являются необязательными для заполнения при покупке абонемента. При заполнении номера абонемента если пассажир существует в базе – все его остальные персональные данные подтянутся автоматически

После заполнения данных нажмите кнопку «Перейти к оплате».

Система проверит заполнение обязательных полей. Если обязательные поля не заполнены, они подсвечиваются красным, переход к оплате не будет выполнен.

Если все обязательные поля заполнены, то при нажатии кнопки «Перейти к оплате» откроется страница оплаты, где необходимо выбрать вид оплаты.

Все проданные абонемента отображаются в реестре («Абонемента»-«Реестр»)

6.2. Возврат абонемента

Для возврата абонемента необходимо перейти по пути: Абонемента / Реестр и нажать на кнопку «Оформление возврата». Для возврата доступны только абонемента в статусе «Активен». Для удобства поиска сверху есть различные параметры.

После нажатия на кнопку «Оформление возврата» система попросит подтвердить действие. После подтверждения возврат нельзя будет отменить.

Если Вы подтвердили возврат, система выведет сообщение о том, что возврат произведен, абонемента заблокирован и предложит распечатать чек.

6.3. Ручная блокировка абонемента.

Ручная блокировка абонемента осуществляется в реестре. Чтобы заблокировать абонемента нажмите на кнопку «Заблокировать» в его строке.



Система попросит подтвердить блокировку. Данное действие невозможно отменить.

После подтверждения абонемент перейдет в статус «**Заблокирован**», система выведет сообщение об успешной блокировке.

6.4. Выкуп абонемента.

Для заблокированных абонементов в реестре доступна управляющая кнопка «**Выкупить**».

Номер	Дата активации	Дата блокировки	Тип	Документ	Имя	Стоимость	Статус	
21213232	15.10.2018 10:28:00	15.10.2018 18:20:32	Маршрут	Водительское удостоверение: 56565	Иванов Иван Иванович	200.00	Заблокирован	Выкупить
000	17.10.2018 18:23:42	19.10.2018 18:49:02	Маршрут	Паспорт: 67676767	Григорьев Павел Александрович	200.00	Заблокирован	Выкупить
1289	08.10.2018 22:10:10	09.10.2018 18:20:09	Маршрут	Паспорт: 34343434	Рыжков Михаил	200.00	Заблокирован	Выкупить

После нажатия на кнопку выкупа откроется окно пополнения абонемента. При необходимости в окне пополнения абонемента можно дополнить или изменить данные о пассажире. Далее необходимо нажать на кнопку «**Перейти к оплате**».

Итого к оплате: 200.00 руб.

Перейти к оплате

После перехода к оплате откроется стандартное окно оплаты, где необходимо выбрать вид расчета.

После выполнения оплаты система активирует абонемент и выведет соответствующее сообщение.

6.5 Подробная информация по абонементу

Для просмотра подробной информации по абонементу необходимо нажать на значок информации слева от его номера.

Номер	Дата активации	Дата блокировки	Тип	Документ	Имя	Стоимость	Статус	
21213232	22.10.2018 17:25:13	22.10.2018 15:50:58	Маршрут	Водительское удостоверение: 56565	Иванов Иван Иванович	200.00	Активен	Заблокировать Оформление вагарга
000	22.10.2018 17:22:20	19.10.2018 18:49:02	Маршрут	Паспорт: 67676767	Григорьев Павел Александрович	200.00	Активен	Заблокировать Оформление вагарга
1289	22.10.2018 16:13:56	22.10.2018 16:48:41	Маршрут	Паспорт: 34343434	Рыжков Михаил	200.00	Заблокирован	Выкупить

Откроется окно подробной информации по абонементу, которое содержит два блока:

- информация о пассажире
- документы пассажира

В блоке информации о пассажире отображены основные данные, которые были внесены при покупке/пополнении абонемента. Данные можно редактировать (кнопка «**Редактировать**»).



В блоке «Документы пассажира» отображены все документы, которые были указаны при пополнении абонементу или при редактировании данных пассажира.

6.6. Маршруты. Бронирование только по Абонементу

Если для маршрута бронь должна быть доступна по абонементу, необходимо перейти в раздел «Маршруты» выбрать нужный маршрут, нажать на значок редактирования в его строке и установить галочку «Бронирование только с абонементом» и нажать на кнопку «Сохранить».

После этого бронирование мест на рейсы для данного маршрута станет возможным только при наличии абонементу. Если бронирование доступно только с абонементом, автоматическое снятие брони не осуществляется, доступно только ручное снятие брони.

Процесс бронирования мест с абонементом аналогичен обычному бронированию, но в окне брони появится дополнительное обязательное поле – номер абонементу.

The screenshot shows the 'ACU' system interface for adding a ticket. The main content area displays the following information:

Маршрут	Отправление	Прибытие
028 Кострома – Москва (Транзит) <small>Для посадки в автобус НУЖЕН распечатанный билет</small>	Ярославль Ярославль АВ 22.10.2018 16:30	Москва Москва (Автостанция ВДНХ) 22.10.2018 21:00

Below this, there is a '+ Добавить билет' button and a form with the following fields:

- Тариф: Пассажирский (Мягкий)
- Место: Любое свободное место
- Номер абонементу: (highlighted with a red box)
- Серия и номер: (empty)
- Документ: Паспорт
- Дата рождения: ДД.ММ.ГГГГ
- Гражданство: Россия
- Фамилия: (empty)
- Имя: (empty)
- Отчество: (empty)
- Пол: М Ж
- Телефон: +7999999999
- E-mail: no.name@no.name.ru
- Цена: 480.00 руб.

At the bottom right, there is a 'Удалить' button and a summary: 'Итого к оплате: 480.00 руб.' with a 'Забронировать' button.

При вводе номера абонементу система автоматически заполнит поля данными, которые были указаны при покупке абонементу.

The screenshot shows the 'ACU' system interface for adding a ticket, with the 'Number of ticket' field filled with '1289' and highlighted with a red box. The form fields are now populated:

- Тариф: Пассажирский (Мягкий)
- Место: Любое свободное место
- Номер абонементу: 1289
- Серия и номер: 3434343434
- Документ: Паспорт
- Дата рождения: 03.04.1994
- Гражданство: Россия
- Фамилия: Рыхков
- Имя: Михаил
- Отчество: (empty)
- Пол: М Ж
- Телефон: +79034343434
- E-mail: rm@mail.ru
- Цена: 480.00 руб.

At the bottom right, there is a 'Удалить' button and a summary: 'Итого к оплате: 480.00 руб.' with a 'Забронировать' button.



Если номер абонемента не указан, забронировать билет нельзя.

Если абонемент заблокирован, при попытке забронировать билет система выдаст ошибку.

7. Пополнение ТК

Данная опция нужна для операции пополнения ТК (если у вас их используют). Фактически в некоем роде это доп. услуга пополнения и возврата

Для пополнения вам необходимо зайти в меню «Пополнение ТК»-«Пополнение», ввести сумму и выбрать способ оплаты. **Внимание: на данном экране нет подтверждения оплаты, поэтому будьте внимательны**

Пополнение ТК

Сумма пополнения

Сумма пополнения

БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ

НАЛИЧНЫЕ

Пополнение карт

Сумма пополнения: 100 руб.

Назад

После успешного пополнения вы увидите сообщение

Для возврата необходимо перейти в реестр, найти нужное пополнение через параметры поиска и нажать «Оформление возврата». Также есть кнопка «Печать» - выводит на печать все операции по заданным параметрам

Реестр пополнений карт

ID: Кассир: Все Статус: Все

Причина: Все Расчет: Все Дата: 27.05.2020 - 03.06.2020

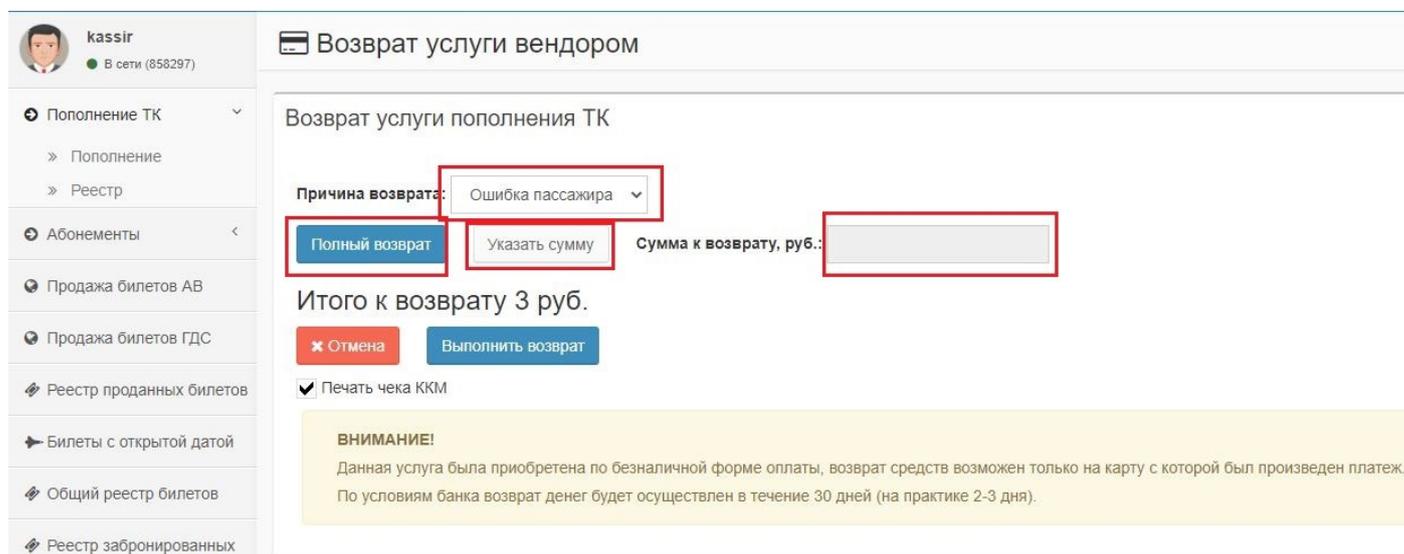
Найти Сброс Печать

ID	Дата	Кассир	Сумма	Вид расчета	Статус	
162	03.06.2020 11:07	kassir	100руб.	Наличный	Продажа	Оформление возврата
161	29.05.2020 20:16	штрих	3руб.	Безналичный	Продажа	Оформление возврата

Итого: 103 руб.

После нажатия вы должны выбрать причину возврата, а также выбрать полный возврат либо определенную сумму, после этого нажать «Выполнить возврат». При необходимости можно убрать «Печать чека ККМ»





8. Продажа и возврат билетов с открытой датой

Продажи билетов с открытой датой – обратный билет на определенный маршрут без привязки к конкретному рейсу. Продажа возможна только для студентов. Возврат билета с открытой датой возможен до окончания срока действия билета (всегда полный возврат 100%). Данные билеты имеют срок действия.

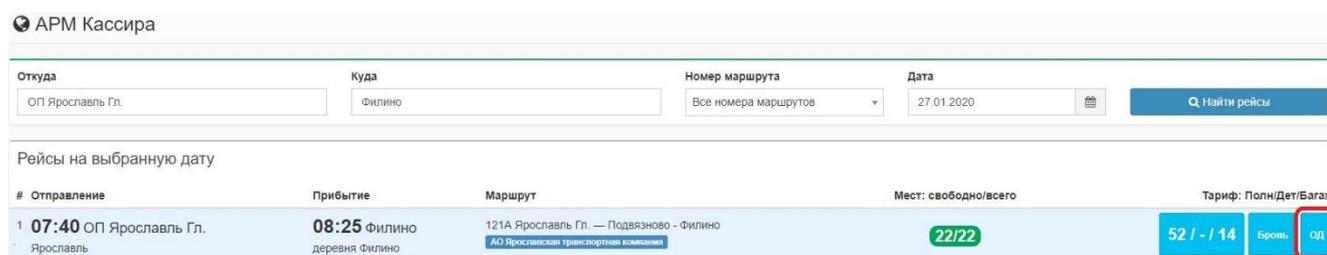
Если оформляется билет со льготой с признаком проверка по штрих-коду, то выводятся для заполнения все поля, активные у льготы (по аналогии с продажей локальных билетов АВ), при этом фокус становится на поле "штрих-код", при вводе штрих-кода:

1. Проверяется наличие записи с указанным штрих-кодом в базе студентов в ЛГДС / другого АВ, если есть - заполняются все поля данными из базы данных студентов, при этом вы можете изменить данные по студенту. Если ФИО не совпадают - отобразится ошибка: **"Неверно указано ФИО для (штрихкод). В случае ошибки необходимо обратиться в кассу автовокзала (название АВ-партнера)"**
2. Если данных с указанным штрих-кодом нет в базах, кассир заполняет данные по студенту вручную
3. При покупке билета все данные по студенту (ФИО, дот. органа и т.д., в зависимости от настроек льготы) передаются на ГДС и на другой АВ.
4. При успешном завершении покупки в БД-студентов в ЛГДС сохраняются все изменения данных по студенту (штрих-код, ФИО, номер документа льготы, и т.д.). Если записи с указанным штрих-кодом в БД-студенты не было, она добавляется.
5. Если покупка билета не успешна, данные по студенту не сохраняются.

Для продажи билета с открытой датой необходимо в меню «Льготы» внести «Дотирующие органы», а также в настройках маршрута должна быть включена опция «Разрешить продажу билетов с открытой датой» и в меню «Настройки»-«Билеты с открытой датой» должен быть установлен актуальный временной промежуток в разрезе ДД.ММ (год берется текущий) Эти данные **заполняются диспетчерами либо техподдержкой.**

8.1. Продажа билетов с открытой датой

Чтобы продать билет с открытой датой необходимо зайти в интерфейс «Продажа билетов АВ» и после выбора нужного рейса нажать «ОД».



Увидим следующее окно: просто нужно ввести номер студенческого билета и если студент есть в базе, и он в статусе «активен», то все остальные данные подставляются автоматически. Если студента в базе нет, то все данные,



которые вы введете добавят нового студента в базу. Выберите начальную и конечную точки отправления (по умолчанию ставится отправление от **КОНЕЧНОЙ** точки до **НАЧАЛЬНОЙ** т.к. это продажа обратных билетов).

Если при продаже введенный штрих-код **НЕ** совпадает с ФИО пассажира по базе, то вы увидите об этом предупреждение «**Данный штрих-код не принадлежит студенту ФИО**».

Если при продаже статус у студента «не активен», то система также предупредит вас об этом и продажа билета будет невозможна.

Оформление билета с открытой датой

Маршрут
121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино

Отправление: Филино Прибытие: ОП Ярославль Гл.

Количество: 1

Штрих-код: 123 № студ. билета: 123-123

Фамилия: студентов Имя: иван Отчество: иванович

Учебное заведение: 11 22

Полная стоимость проезда 52 руб.
Льготная стоимость проезда 26 руб.
Билет действует до 31.12.2020 г.

Итого к оплате: 26 руб.

Назад Перейти к оплате

Далее переходите к оплате – все как в обычной продаже билетов.

8.2. Реестр и возврат билетов с открытой датой

Чтобы вернуть билет нужно зайти в меню слева «**Билеты с открытой датой**» и, воспользовавшись поиском по любому атрибуту, зайти в билет по кнопке «i» и вернуть его.

Билеты с открытой датой

Фильтр

№ билета: [] Фамилия: [] Имя: [] Отчество: [] № студ. билета: [] Учебное заведение: Все

Дата продажи: 27.01.2020 - 27.01.2020 Маршрут: Все маршруты Остановка отправления: [] Остановка прибытия: []

Кассир: Все кассиры Статус: Все

Найти Сброс Выгрузить

Показать по 10 записей

Билет №	серия	маршрут	остановка отправления	остановка прибытия	студент	дата продажи	статус
i 2	1	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	Филино	ОП Ярославль Гл.	студентов иван иванович 123-123	27.01.2020 10:24	куплен
i 1	1	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	Филино	ОП Ярославль Гл.	студентов иван иванович 123-123	27.01.2020 10:23	куплен
Билет №	серия	маршрут	остановка отправления	остановка прибытия	студент	дата продажи	статус

Показано с 1 по 2 из 2 записей

← 1 →



← Билеты с открытой датой

✎ Редактировать **Оформление возврата**

Информация о маршруте

Маршрут 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино
Отправление Филино
Прибытие ОП Ярославль Гл.

Информация о пассажире

ФИО студентов иван иванович
номер студенческого билета 123-123
учебное заведение 22

Информация о билете

полная стоимость проезда 52
сумма предоставленной скидки 26
льготная стоимость 26
дата продажи 27.01.2020 10:24:03
способ оплаты наличные
кассир Администратор
действителен до 31.12.2020 23:59:59

После нажатия на эту кнопку система запросит у вас подтверждение и необходимость печати чека ККМ. Возврат всегда производится **ПОЛНЫЙ**.

Подтвердите ×

Сумма возврата составит 116.5 руб. Данное действие нельзя отменить.
Продолжить?

Печать чека ККМ Нет **Да**

После этого статус билета изменится на «Возвращен».

9. Маршруты. Станции. Тарифы. Расписания

Для продаж билетов для начала необходимо завести маршруты. Соответствующее одноименное меню находится слева.

- ☉ Маршруты ▾
 - ☉ Активные
 - ☉ Завершённые
 - ☉ Все

«**Активные**» – маршруты, доступные для продажи с актуальным расписанием, тарифами и станциями.

«**Завершённые**» – список маршрутов, у которых закончился срок расписания (отмечаются оранжевым цветом). Для продажи недоступны.

«**Все**» – список активных и завершённых маршрутов.

В работе чаще всего используются именно «**Активные**» маршруты

Список маршрутов выглядит следующим образом: (звездочка перед названием указывает на то, что тариф регулируемый).



Администратор
В сети (858297)

Маршруты

Маршруты + Добавить 1

№	ИД	Название	Номер	Время в пути	Расстояние	Количество остановок	Количество тарифов	3	4	5	6	7	8
1	127	* 102 Ярославль Гл. — Сады Пахма (нов) (копия)	102	1 ч 40 мин	25 км	13	7	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
2	35	* 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	121А	45 мин	19.6 км	20	7	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
3	18	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	500э	1 ч 35 мин	88.7 км	5	6	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
4	126	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ (Автомобилист)	500э	1 ч 35 мин	88.7 км	5	6	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
5	134	Волоколамск - Ярославль	123	10 ч	200 км	2	3	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
6	56	тест транзит	666	1 д 1 ч	2 км	3	4	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
7	128	Ярик-Москва	123	2 ч	300 км	5	3	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
8	129	Ярик-Москва 2	123	3 ч	500 км	4	2	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+
9	93	Ярославль — Тутаев	665	38 мин	1 км	2	2	Станции	Тарифы	Расписание	В архив	Г	+

- (1) – кнопка добавления нового маршрута
- (2) – информация о маршруте (номер, id, название и т.д.)
- (3) – кнопка добавления/редактирования станций на маршруте
- (4) – кнопка добавления/редактирования тарифов на маршруте
- (5) – кнопка добавления/редактирования расписаний на маршруте
- (6) – кнопка добавления маршрута в архив (уйдет в «Завершенные»)
- (7) – кнопка редактирования настроек маршрута
- (8) – кнопка копирования маршрута

Теперь разберем добавление маршрута

9.1. Добавление маршрута и его настройки

Нажимая кнопку «Добавить», вы увидите следующее окно



Название маршрута	
Название маршрута	1
Номер маршрута	
Номер маршрута	2
Тип маршрута	Вид маршрута
Пригородное сообщение 3	Обычный 7
Юр.лицо	Контакт
АО АТП Автомобилист 4	Диспетчер, тел: 1234567 8
Ставка НДС на билеты этого маршрута	Регистрационный номер
Без НДС 5	9
Вывод обратных рейсов	
Не выводить 6	
<input type="radio"/> РАЗРЕШИТЬ продажу билетов с неполными персональными данными пассажиров на этом маршруте <input type="radio"/> ЗАПРЕТИТЬ продажу билетов с неполными персональными данными пассажиров на этом маршруте <input checked="" type="radio"/> Унаследовать от вендора Продажа билетов с неполными персональными данными пассажиров на этом маршруте ЗАПРЕЩЕНА 10	
<input type="checkbox"/> Регулируемые тарифы 11 <input type="checkbox"/> Заказные рейсы 12 <input type="checkbox"/> Запретить передавать данные по маршруту на ГДС 13 <input type="checkbox"/> Билеты без места (свободная рассадка) 14 <input type="checkbox"/> Транзитный 15 <input type="checkbox"/> Разрешить продажу билета с открытой датой 16	
Глубина предпродажи (дни)	
Глубина предпродажи 17	
Бронирование	
<input type="checkbox"/> Разрешить бронирование билета на маршруте в ЛГДС 18 <input type="checkbox"/> Бронирование только с абонементом	
Время снятия бронирования (мин.)	
Время снятия бронирования 19	
Прибытие	
Время прибытия (плановое) (мин.) 20	

1. Введите название маршрута
 2. Укажите номер маршрута
 3. Выберите тип (пригородное, междугородное, межобластное, городское, международное сообщение). При выборе последнего вам так же предложит выбрать «**Тип международной перевозки**». Признак может принимать следующие значения:
 - Регулярная (по умолчанию)
 - Нерегулярная
 - Маятниковая
- Поле "Билеты без места (свободная рассадка)" становится недоступен для изменения
4. Выберите юр. лицо из списка (база заполняется техподдержкой)
 5. Выберите нужную ставку НДС для взаиморасчетов (без НДС, НДС 20%, НДС 0%)
 6. Вывод обратных рейсов – включается техподдержкой в настройках ЛГДС. Возможен один из вариантов:
 - не выводить - выбрана (по умолчанию)
 - только окно рейсы – только для работы диспетчера с интерфейсом «**Рейсы**»
 - рейсы и табло-расписание – отображение обратных в меню «**Рейсы**» и на табло вокзала
 - рейсы и виджет-расписание - отображение обратных в меню «**Рейсы**» и на сайте АВ
 - все варианты
 7. Выберите вид маршрута (обычный, коммерческий, экспресс, маршрутное такси)
 8. Выберите контакт из списка (контакты заносятся в раздел «**Настройки**»–«**Организации**»)
 9. Укажите регистрационный номер



10. Далее выберите настройку запрета или разрешения продажи билетов с неполными персональными данными на данный маршрут (в зависимости от этого у кассира при продаже либо будут обязательны паспортные данные, либо нет)
11. Укажите признак регулируемого тарифа при необходимости
12. Укажите признак заказного рейса при необходимости
13. Запретить передавать данные по маршруту на НДС – данный маршрут **НЕ** будет доступен для продажи онлайн и другим предприятиям
14. Билеты без места (свободная рассадка) – продажа ведется без привязки к месту, в билете номер места также не будет указан
15. Укажите признак транзитного тарифа при необходимости (влияет на условия продажи билетов и планирования рейсов. Данные рейсы есть в расписании, продажа на него закрыта, открывается только вручную диспетчером. Также на транзит можно задать параметр квоты-это значит, что места будут доступны для предварительной продажи)
16. Укажите возможность продажи билетов с открытой датой при необходимости
17. Укажите параметр предпродажи (в днях) (если не указана, то предварительная продажа возможна на все время, на которое запланирован маршрут)
18. Укажите возможность бронирования на данный маршрут, а также обязателен абонемент или нет
19. Укажите время снятия бронирования (по умолчанию 15 минут до отправления рейса)
20. Укажите плановое время прибытия - это время, за которое автобус подается на посадку (если время 10 мин), то рейс 7.00 подается в 6.50. Для отчетности в диспетчерском журнале

Ниже настроек вы увидите добавление точек маршрута.

9.2. Добавление станций

Точки маршрута

<p>Город</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>	<p>Станция</p> <input style="width: 95%;" type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Посадка	<input type="checkbox"/> Высадка
<input type="checkbox"/> Длительная стоянка	
<p>Время прибытия</p> <input style="width: 80%;" type="text"/> <input type="button" value="⌚"/>	<p>День пути</p> <input style="width: 80%;" type="text"/>
<p>Время отправления</p> <input style="width: 80%;" type="text"/> <input type="button" value="⌚"/>	<p>Расстояние</p> <input style="width: 80%;" type="text"/> км

+ Добавить точку

Время в пути:

Расстояние:

Сохранить и перейти к тарифам

Для того, чтобы перейти далее вам необходимо добавить хотя бы 2 точки (начальную и конечную например). Для начала выберите город из списка, далее станцию, привязанную к этому городу.

Выберите **«Время прибытия»** и дней в пути. **«Время отправления»** автоматически проставится как **«Время прибытия»**.

Расстояние для первой точки равно нулю.

Также для начальной точки автоматически установлена галка **«Посадка»**. Для добавления новой остановки нажмите **«Добавить точку»**.



Точки маршрута

Город
Ярославль, Ярославская область, Россия

Поездка Высадка

Время прибытия 09:30

Время отправления 09:30

День пути 1

Станция
ОП Ярославль Гл.

Длительная стоянка

Расстояние 0 км

Время в пути: ⌚ 2 ч 30 мин Расстояние: 300 км

Город
Москва, Москва, Москва, Россия

Поездка Высадка

Время прибытия 12:00

Время отправления 12:00

День пути 1

Станция
Речной вокзал

Длительная стоянка

Расстояние 300 км

У этой точки также укажите все данные. Галочка «**Высадка**» означает, что билеты **ДО** этой станции продаются, галочка «**Поездка**» означает, что билеты с этой станции доступны для продажи.

Если точка лишняя, то можете ее удалить, нажав на «**Удалить точку**».

После того как вы заполнили все точки для маршрута (или хотя бы 2, отредактировать их можно будет в дальнейшем, нажав у нужного маршрута в меню «**Маршруты**» кнопку «**Станции**»), нажимайте «**Сохранить и перейти к тарифам**».

9.3. Тарифы

Т.к. у вас ни один тариф не создан вы увидите следующее окно:

← маршруты Маршрут тест

Тарифы

#	Название тарифа	Активен	Срок действия	Стоимость	Управление
Не создан ни один тариф					

Чтобы добавить новый тариф необходимо нажать кнопку «**Добавить тариф**». Вы увидите следующий интерфейс:



Новый тариф

Активен **1**

Название тарифа:
 2

Название ГДС: Полный
 Тип билета: пассажирский
 Тип места: с местом
 Тип сидений: без типа
 Валюта тарифа
 3

Продажа билетов с неполными персональными данными

РАЗРЕШИТЬ продажу билетов с неполными персональными данными пассажиров для данного тарифа **4**

ЗАПРЕТИТЬ продажу билетов с неполными персональными данными пассажиров для данного тарифа

Унаследовать от маршрута **Продажа билетов с неполными персональными данными пассажиров для данного тарифа ЗАПРЕЩЕНА**

Даты действия тарифа

С По **5**

6

Отправление	Прибытие	Тариф	Вкл.
Ярославль, ОП Ярославль Гл.	→ Москва, Речной вокзал	Цена <input type="text" value="7"/> руб.	<input checked="" type="checkbox"/>

8

1. Галочка активности тарифа (если не включена, тот этот тариф не будет доступен для продажи)
2. Выберите название из списка (заведена общая база для всех вокзалов)
3. Выберите валюту
4. Выберите будут ли при данном тарифе запрашиваться персональные данные для продажи (например, для тарифа «**Багаж**» данные лучше не запрашивать)
5. Выберите период действия тарифа. Как правило ставиться до конца текущего года
6. Кнопка «**Расчет по цене за км**» автоматически рассчитает вам тарифы для остановок по километражу

Расчет по цене за км.

Цена за 1 км руб.

Указав сумму за 1 км и нажав «Рассчитать» - сумма билетов между остановками заполняться автоматически исходя из километража, который вы указывали при заведении станций

7. Укажите стоимость проезда для заданного маршрута. Включите или выключите данный промежуток маршрута для продаж (опция «**Вкл.**» по умолчанию. Если галочку убрать, то в продаже билетов эта остановка выводиться не будет)
8. После заполнения тарифов для всех промежутков маршрута нажмите «Сохранить». Вы увидите начальный экран «**Тарифы**» с уже только что созданным тарифом

Маршрут тест

Тарифы

#	Название тарифа	Активен	Срок действия	Стоимость	Управление
1	Пассажирский	<input checked="" type="checkbox"/>	с 05.06.2020 по 31.12.2020	1 500 руб.	<input type="button" value="✎"/>

В таблице указывается его название, статус активности, срок действия, стоимость ОТ и ДО, кнопка «*карандаша*» для редактирования.

При необходимости добавьте еще тарифы. Как правило используются 3: пассажирский, детский и багаж



9.4. Расписание маршрута

Чтобы добавить или отредактировать расписание необходимо зайти в раздел «Маршруты» и напротив выбранного нажать «Расписание»

58	90	Тверь-Новгород	111	2 ч	200 км	2	3			
59	135	тест	тест	2 ч 30 мин	300 км	2	1			

Если это новый маршрут, то список будет пуст. В противном случае вы увидите список расписаний

← маршруты **Маршрут тест**

Расписание **+ Добавить расписание**

Показать архивные

#	Действует	Дни недели	Кол-во мест	Тариф	Отправлений в день	Архивировано	Управление
Не создано ни одного расписания							

Вы можете включить отображение архивных (у которых истек срок давности) расписаний. Чтобы добавить новое нажмите «Добавить расписание». Увидите следующий интерфейс:

Редактирование расписания

Внимание!
После заполнения расписания необходимо перейти в раздел и нажать кнопку "Запланировать рейсы". Если вы этого не сделаете, то ваши рейсы не попадут в продажу.

Основное

Маршрут
тест

Дополнительные рейсы 1

Даты действия расписания

Выбрать текущую дату **2**

с по

Тариф

Основной тариф
Пассажирский **3**

Дополнительные тарифы

Пассажирский **4**

1. Данный признак вам нужен, если вы хотите все рейсы по данному расписанию отображать как «Доп.» (дополнительный автобус/рейс, вне планового расписания или дополнительный автобус на существующий рейс. Признак дополнительный отображается в отчетах «Отчет по работе АВ по предприятиям», «Диспетчерский журнал»)
2. Выберите период действия расписания из календаря. Как правило ставится до конца текущего года. Либо вы можете выбрать текущую дату, нажав на одноименную кнопку
3. Выберите основной тариф – именно он будет по умолчанию указываться при продаже билетов на этот маршрут
4. Выберите остальные тарифы (путем проставления галочки), которые будут доступны для продажи на данном маршруте. Нажав на «Дополнительные тарифы» выберутся сразу все тарифы



Дни отправления

По дням недели 5

Выбрать все

Понедельник Пятница

Вторник Суббота

Среда Воскресенье

Четверг

Время отправления

11:00 7 +

10:00	11:00
Перрон:	
Выход:	
Обр. рейс:	

8

Места

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1-10 9 +

Важно!

Количество мест не должно превышать 200 шт.

Введите номера мест (можете использовать диапазоны (например: 10-18), перечисление через запятую (например: 11,12,13,15) или перечисление через пробел (например: 11 12 13 15) и нажмите кнопку плюс (+)

Для удаления места нажмите левой кнопкой мыши по месту

Количество стоячих мест

Введите количество стоячих мест 10

5. Выберите периодичность расписания. Доступные варианты:

- **По дням недели** – открывает доступ к выбору дней (как на рисунке)
- **Только четные дни**
- **Только нечетные дни**
- **Каждый № день** (укажите сначала периодичность, а потом начальную дату с какого дня считать)

Дни отправления

Каждый № дней

Периодичность (дн)	Начиная с

- **Выбрать дни** – редакция промежутков в режиме календаря. Зеленым цветом отображаются выбранные даты

Дни отправления

Выбрать дни

Июнь, 2020

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12



6. Меню выбора дней/промежутков в периодичности
7. Укажите времена отправления для заданной периодичности. Введите время (двоеточие ставится автоматически). Затем нажмите на «+». Чтобы добавить еще одно время повторите операцию
8. Укажите перрон / выход / время обратного рейса при необходимости (если в настройках маршрута включен данный параметр)
9. Добавьте количество мест (подсказка как это сделать находится ниже)
10. При необходимости укажите количество стоячих мест (для продажи по кнопке «Добавить стоячий/багажный»)

После ввода всех данных нажмите внизу «Сохранить».

Расписание + Добавить расписание							
Показать архивные							
#	Действует	Дни недели	Кол-во мест	Тариф	Отправлений в день	Архивировано	Управление
1	с 05.06.2020 по 31.12.2020	Пн, Вт, Ср	10	Пассажирский	2		 

После успешного добавления расписания оно отобразится в таблице. Имеется краткая информация о периодичности, кол-ву мест, основному тарифу, кол-ву отправлений в день.

Чтобы отредактировать расписание нажмите кнопку «карандаша»

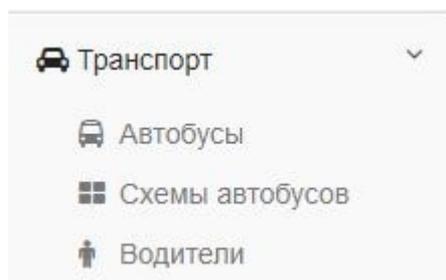
Чтобы убрать расписание нажмите «В архив»

При необходимости можете добавлять еще расписания к данному маршруту через кнопку «Добавить расписание»

После того как вы завели маршрут, указали станции, тарифы и расписания – он переместится в пункт «Маршруты»–«Активные».

Для продажи билетов осталось только запланировать рейсы по данному маршруту через меню «Рейсы» (глава 4.2).

10. Транспорт. Автобусы, схемы автобусов, водители



В разделе «Транспорт» находятся подразделы добавления/редактирования автобусов, их схем и списка водителей. Чтобы все рейсы были занаряжены, необходимо у них указать все эти данные в редактировании рейсов.

10.1. Автобусы

При открытии данного раздела вы увидите следующий интерфейс: (если автобусов нет, то список будет пуст)

Автобусы + **Добавить** 1

параметры поиска

Марка и модель: Организация: Все 2 Гос.№: Гараж.№: Схема:

3 Найти Сброс

Показать по 10 4 записей

#	Марка и модель	Гос. номер	Владелец	Схема автобуса	Мест сидя	Мест стоя	<input type="checkbox"/>	6
6	qwew	a145кс37	ООО ЯТК-2	Форд	44	22	5 <input type="checkbox"/>	6
7	ПААЗ 4234	a180ан76	ООО ЯрКАМП-Кострома		44	22	<input type="checkbox"/>	6
8	ПААЗ 4234	a182ан76	ОАО Ярославское ПАТП № 3		44	22	<input type="checkbox"/>	6
9	ПААЗ 4234	a185ан76	ОАО Ярославское ПАТП № 3		44	22	<input type="checkbox"/>	6
10	ПААЗ 4234	a212ан76	ОАО Ярославское ПАТП № 3		44	22	<input type="checkbox"/>	6
11	ЛИАЗ 525636-01	a213сн76	АО АТП Автомобилист	21	44	22	<input type="checkbox"/>	6
12	ЛИАЗ 525636	a227вн76	ОАО Ярославское ПАТП № 3	ПААЗ 4234	44	22	<input type="checkbox"/>	6
13	ЛИАЗ 525636-01	a232сн76	ОАО Ярославское ПАТП № 3	ПААЗ 4234	4	22	<input type="checkbox"/>	6
14	ЛИАЗ 525636-01	a236сн76	ГП ЯО Ярославское АТП		4	4	<input type="checkbox"/>	6
15	ЛИАЗ 525636-01	a238сн76	ОАО Ярославское ПАТП № 3	ПААЗ 4234	44	22	<input type="checkbox"/>	6
#	Марка и модель	Гос. номер	Владелец	Схема автобуса	Мест сидя	Мест стоя	<input type="checkbox"/>	6

Показано с 1 по 10 из 774 записей

8 ← 1 2 3 4 5 →

Действия

Выберите действие 7

1. «Добавить» - кнопка добавления нового ТС
2. Различные параметры поиска для нужного ТС
3. Кнопки «Найти» и «Сброс», чтобы отобразить или сбросить список ТС по заданным параметрам поиска
4. Отображение количества записей
5. Кнопки выбора ТС для массового выбора действия
6. Редактирование ТС
7. Выбор действия для выбранных ТС. Доступные действия:
 - Удалить
 - Изменить организацию
 - Изменить марку и модель
 - Изменить схему салона
8. Кнопки прокрутки выбора страницы отображения списка

При добавлении автобуса увидите следующий интерфейс:

Добавление автобуса

Юр.лицо

Схема салона

Учетные параметры ТС

Гос. номер

Гаражный номер

Марка и модель ТС

Класс ТС



Характеристики ТС

Мест сидя

Мест стоя

Мест багажа

Текстовое описание

Максимальная высота, м

Максимальная ширина, м

Полная масса ТС, кг

Тип сидений

 Кондиционер Туалет

Дополнительные услуги

 WI-FI Телевизор Питание Стюардесса Прохладительные напитки USB-зарядка

Обязательно выберите схему автобуса, заданную заранее в меню «Транспорт»-«Схемы автобусов». После введения остальных данных нажмите «Сохранить». Автобус отобразится в списке.

10.2. Схемы автобусов

Для добавления схем автобусов необходимо перейти в раздел «Транспорт» -«Схемы автобусов» и нажать кнопку «Добавить». Вы так же можете отредактировать уже существующую, нажав на кнопку «карандаша»:

Схемы автобусов

#	название	
2	Volkswagen Crafter	<input type="button" value="✎"/>
3	ПАЗ 4234	<input type="button" value="✎"/>
4	КАВ34238-42	<input type="button" value="✎"/>
5	Трансэкспедиция	<input type="button" value="✎"/>
8	Мерседес-Бенц	<input type="button" value="✎"/>
9	Мерседес Бенц (тест)	<input type="button" value="✎"/>
10	мазда	<input type="button" value="✎"/>
11	5 мест	<input type="button" value="✎"/>
12	21	<input type="button" value="✎"/>
13	Мерседес Бенц 12.07.19	<input type="button" value="✎"/>
#	Название	

Показано с 1 по 10 из 28 записей

Интерфейс добавления выглядит следующим образом:



Добавление схемы автобуса

Название схемы автобуса

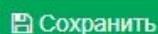
test

Стоячих мест

10

Багажных мест

5



Для начала система попросит ввести название схемы, количество стоячих и багажных мест. После введения этих данных нажмите «Сохранить».

После этого вы перейдете в режим редактирования схемы как показано на рисунке ниже:

Редактирование схемы автобуса

Название схемы автобуса

test

1

Панель управления схемой рассадки



2

3

														
	1	5	9	13	17	21	25	29	33	37	41	45	49	53
	2	6	10	14	18	22	26	30	34	38	42	46	50	54
														57
	3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47	51	55
	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	52	56

 проход  в продаже  место водителя  служебное

Стоячих мест

10

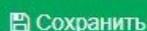
Багажных мест

5

4



5



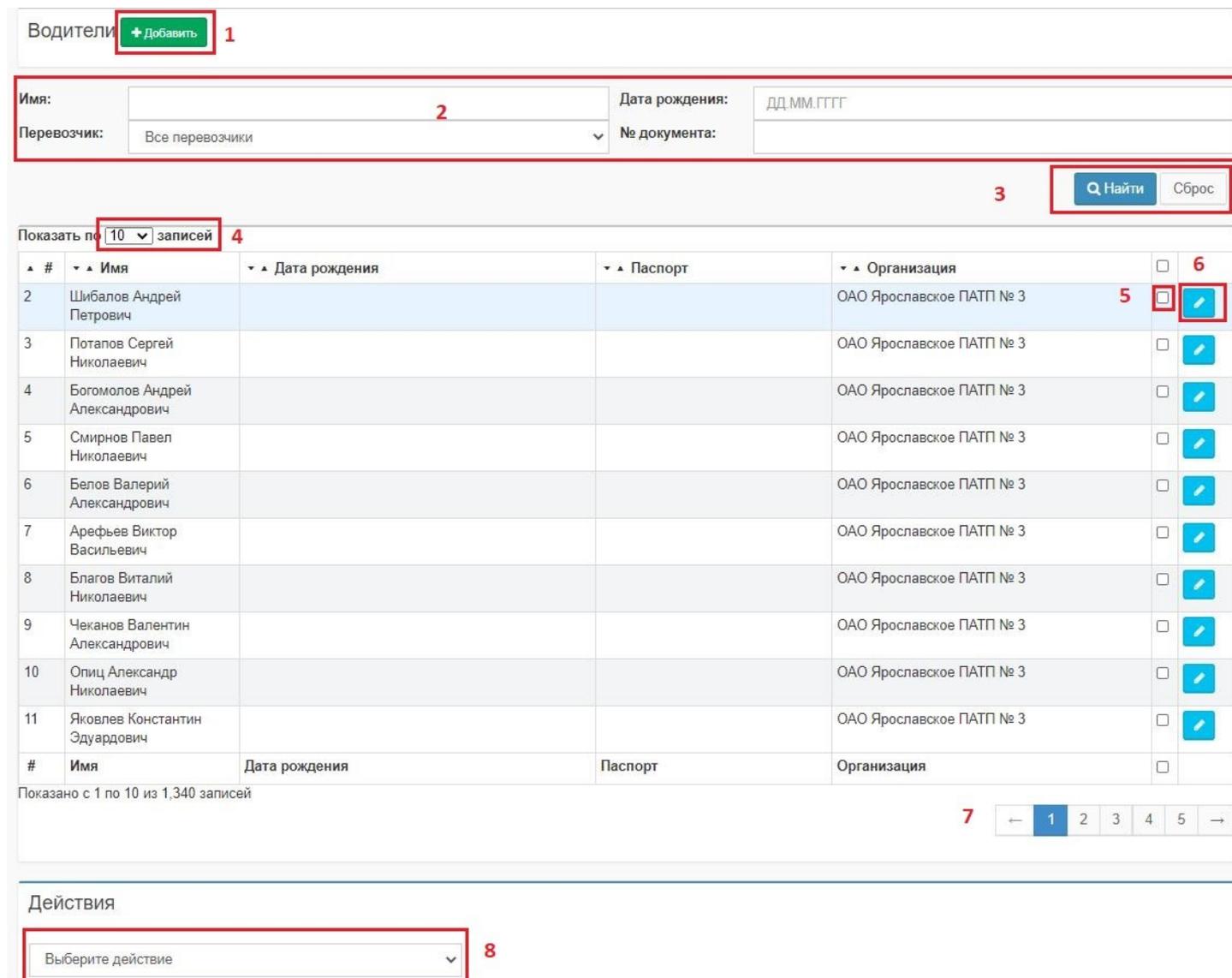
1. Название схемы
2. Панель управления рассадкой (добавление, удаление столбцов и рядов и т.д.). Каждая кнопка при наведении на нее выдает подсказку
3. Кнопки удаления столбцов/рядов
4. Кнопка удаления схемы
5. Кнопка сохранения схемы



ВНИМАНИЕ: После того как схема будет добавлена и отредактирована не забудьте присвоить ее нужным автобусам! В идеале необходимо сделать так, чтобы схема автобуса полностью совпадала с реальной, т.к. она будет отображаться при покупке билетов на рейс.

10.3. Водители

Для добавления/редактирования списка водителей необходимо перейти в меню «Транспорт»--«Водители». Вы увидите следующий интерфейс: (если списка нет, то он будет пуст):



Водители **+ Добавить** 1

Имя: 2 Дата рождения:

Перевозчик: № документа:

3

Показать по записей 4

#	Имя	Дата рождения	Паспорт	Организация	<input type="checkbox"/>	6
2	Шибалов Андрей Петрович			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/> 5
3	Потапов Сергей Николаевич			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
4	Богомолов Андрей Александрович			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
5	Смирнов Павел Николаевич			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
6	Белов Валерий Александрович			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
7	Арефьев Виктор Васильевич			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
8	Благов Виталий Николаевич			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
9	Чеканов Валентин Александрович			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
10	Опиц Александр Николаевич			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
11	Яковлев Константин Эдуардович			ОАО Ярославское ПАТП № 3	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/>
#	Имя	Дата рождения	Паспорт	Организация	<input type="checkbox"/>	

Показано с 1 по 10 из 1,340 записей

7 ← 1 2 3 4 5 →

Действия

8

1. «Добавить» - кнопка добавления нового водителя в список
2. Различные параметры поиска для нужного водителя
3. Кнопки «Найти» и «Сброс», чтобы отобразить или сбросить список водителей по заданным параметрам поиска
4. Отображение количества записей
5. Кнопки выбора водителей для массового выбора действия
6. Редактирование данных водителя
7. Прокрутка страниц
8. Выбор действия для выбранных ТС. Доступные действия:
 - Удалить
 - Сменить организацию

После нажатия на кнопку «Добавить» вы увидите следующий интерфейс:



Добавление водителя

ФИО

Имя

Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Тип документа

Паспорт гражданина РФ

Номер и серия документа

0000 000000

Гражданство

Россия

Пол

Мужской

Организация

Ярославль - Автостанция Ярославль

Телефон

После введения всех необходимых данных нажмите кнопку «**Сохранить**». После этого водитель отобразится в списке. Чтобы удалить его из списка нажмите на «*карандаш*», далее «**Удалить**».

11. Рейсы. Интерфейс, редактирование, планирование

Все действия с существующими рейсами (планирование, отмена, отправка, редактирование и т.д.) производится в меню «**Рейсы**». Горячие клавиши, действующие на данной странице.

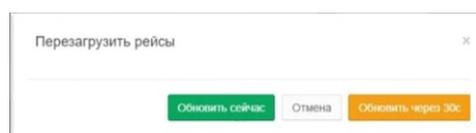
Стрелки ↑ и ↓	Выбор рейса
Home	Выбрать первый рейс
End	Выбрать последний рейс
Цифры от 0 до 9	Выбор ближайшего рейса. Примеры: <ul style="list-style-type: none"> 55 – будет выбран рейс на 05:50 72 – будет выбран рейс на 07:20
Alt + F	Выбор ближайшего по времени рейса
F2	Установить фокус на календаре
F3	Открыть окно подтверждения останова продажи билета на выбранный рейс
F4	Редактировать выбранный рейс
F6	Посадочная ведомость
F9	Открыть окно информации о прибытии выбранного рейса
Стрелки ← и →	Переход по датам. Для подтверждения выбранной даты – «Enter»
Esc	Убрать фокус с календаря
Enter	Открыть меню «Еще» выбранного рейса (переход по пунктам меню стрелками ← и →, «Enter» - выбор активного пункта меню)



Интерфейс выглядит следующим образом:

Обычные рейсы цветом не выделяются. Рейсы, которые не отправлены и не отменены, но их время прошло выделяются в красную рамку. Отмененные и отправленные – серым цветом. Рейс, на который продан хотя бы один билет – оранжевым. У рейса видна вся информация по статусу и время проставления этого статуса, а так же какой водитель и автобус назначен. Теперь разберем по пунктам каждое действие, которое можно произвести на этой странице

Внимание диспетчеров!!! Если появляется окно – см. скрин, это значит, что Система предлагает обновить страницу, чтобы актуализировать информацию по рейсам. Можно обновить сразу «**Обновить сейчас**», отложить обновление – «**Обновить через 30с**», отменить – «**Отмена**». Данная функция опциональна (настраивается техподдержкой)



11.1. Интерфейс. Занарядка, отмена, посадка, отправка, пересадка пассажиров и др.

1. Кнопка планирования рейсов (глава 4.2.).
2. Загрузка автоматической занарядки по данным перевозчиков.
3. Множественное редактирование рейсов (глава 4.3.).
4. Переключение списка рейсов на вид календаря (можно выбрать неделю и месяц целиком).



Изменить режим продажи

Время	Маршрут	Статус	
05:00	Ярик-Москва 2 (копия)	продажа остановлена	
05:50	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	продажа остановлена	

Отмена **Выполнить изменения**

При нажатии на эту кнопку вы можете закрыть или открыть продажи у выбранных рейсов. Красный ползунок означает, что после выполнения изменений продажа закроется как локально, так и для других предприятий. Зелёный ползунок открывает продажи.

При нажатии «Ещё» -«Отмена»:

Подтверждение отмены рейса

Время	Маршрут	Причина отмены
<input type="checkbox"/> 05:00	Ярик-Москва 2 (копия)	<input type="text" value="Укажите причину"/>
<input type="checkbox"/> 05:50	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	<input type="text" value="Укажите причину"/>

Отмена **Отменить рейсы**

Вам нужно слева выбрать рейсы, которые вы хотите отменить. Далее указать причину отмены и нажать «Отменить рейсы». После этого все выбранные рейсы перейдут в этот статус.



При нажатии печати ПВ:

Печать посадочной ведомости

Время	Маршрут	Билетов (Пасс/Багаж)
<input checked="" type="checkbox"/> 05:00	Ярик-Москва 2 (копия)	0/0
<input checked="" type="checkbox"/> 05:50	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	0/0

Отмена Печать ПВ

Выберите галочками слева нужные рейсы для печати ПВ, затем нажмите «Печать ПВ»

11. Кнопка «Прибыл» - необходимо нажимать, когда автобус прибыл на перрон.

Пожалуйста, укажите информацию о прибывшем рейсе

Рейс: Ярик-Москва 2
Перевозчик: АО АТП Автомобилист
Автобус

a213cn76

Водитель

Барашов Виктор Борисович

Путевой лист

123

Внимание! Количество мест на рейс будет сокращено согласно количеству мест в автобусе марка ЛИАЗ 525636-01 a213cn76 (44 мест). Нумерация мест в автобусе может отличаться от нумерации мест на рейсе. Продолжить?

Отмена Прибыл

Если автобус уже был занаряжен, то все данные отобразятся сразу на экране. Если их не было – необходимо заполнить. Если ранее было указано одно количество мест, а при указании автобуса (в его схеме) указано другое количество мест, то система вас об этом предупредит и автоматически сменит это количество. После этого в строке рейса появится статус «прибыл» и время прибытия

12. Кнопка «Посадка»

- «Начало посадки» - фиксация начала посадки
- «Фиксация посадки» - отмечаете явку либо неявку пассажиров

Фиксация посадки пассажиров рейса 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино. Отправление 09.06.2020 в 07:40 ч.

№	Место	Пассажир	Билет №	Статус	Документ	Абонемент	Явка
1	5	п/а	4669	Продан	п/а		<input checked="" type="checkbox"/>
2	17	п/а	4667	Продан	п/а		<input checked="" type="checkbox"/>
3	22	п/а	4677	Продан	п/а		<input checked="" type="checkbox"/>

Сохранить Завершить фиксацию Отметить всех Убрать всех

Выберите галочками явку у тех пассажиров, кто явился (по умолчанию стоит у всех), после чего нажмите «Завершить фиксацию» и нажмите «Да» при подтверждении действия

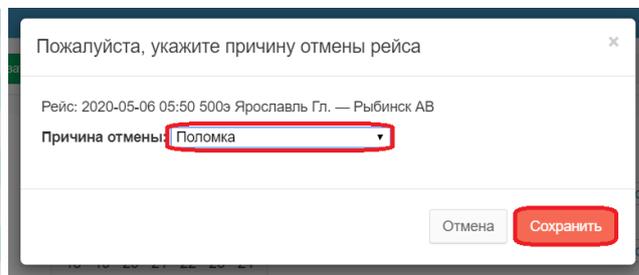
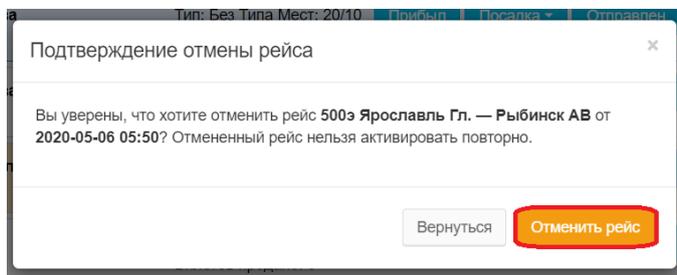
- «Окончание посадки» - укажите время окончания посадки. Данное время отобразится у рейса в статусе

13. Кнопка «Отправлен» - после ее нажатия рейс уйдет в данный статус, продажи на рейс **закрываются**. Если вы не указывали ранее вручную начало и окончание посадки, то для них установится такое же время как для отправки.

14. Кнопка «Еще»:

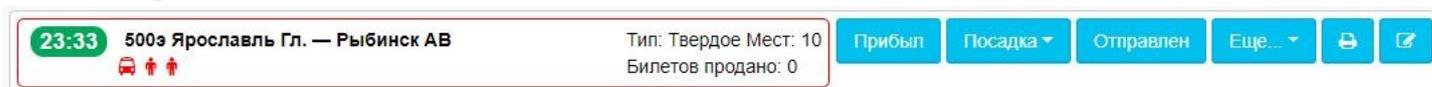
- «Возобновить продажу» - на рейс возобновляются продажи, статус отправлен уходит
- «Остановить продажу» - на рейс закрываются продажи
- «Отмена» - переводит рейс в статус отменен. В следующем окне выберите причину отмены (список заводится техподдержкой) и нажмите кнопку «Сохранить»



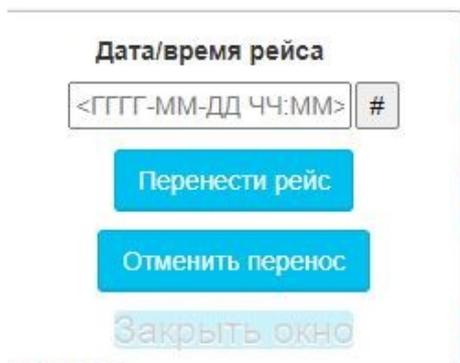


ВАЖНО: статус «Отмена» проставляется в том случае, если рейс окончательно отменен. Если информация об отмене рейса до конца не подтверждена, необходимо сначала «Остановить продажу», далее, после получения точной информации о рейсе, либо «Возобновить продажу», либо произвести «Отмену».

- «Снятие отмены» - отмена рейса аннулируется, возобновляется продажа билетов на выбранном рейсе, и аннулируется причина отмены (если была указана)
- «Задержка» - выберите причину задержки рейса. После сохранения данных рейс обретет красную рамку



- «Перенос» - переносит рейс на заданное время. **Время в «Продаже билетов АВ» будет указано новое перенесенное**

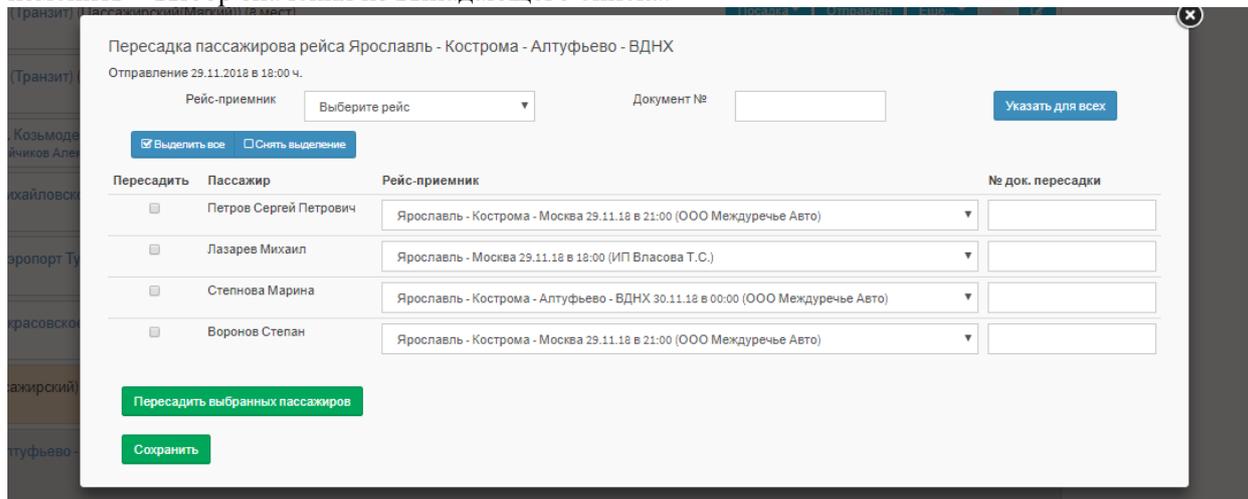


Задайте время переноса рейса и нажмите «Перенести рейс». После этого в статусе отобразится время переноса и рейс выделится красным цветом



- «Печать билетов» - выводит в отдельное окно билеты формата А4 для печати
- «Пересадка» - пересадка пассажиров на другой рейс

Откроется окно пересадки пассажиров, которое включает в себя всех пассажиров, которые купили билеты на данный рейс локально и еще не были пересажены. Для каждого пассажира автоматически проставляется ближайший рейс с нужными точками отправления и прибытия и аналогичной стоимостью проезда. Рейс можно изменить – выбор значения из выпадающего списка.



Правила формирования списка рейсов:

- города отправления и прибытия рейса-приемника совпадает с городами отправления и прибытия пассажира;

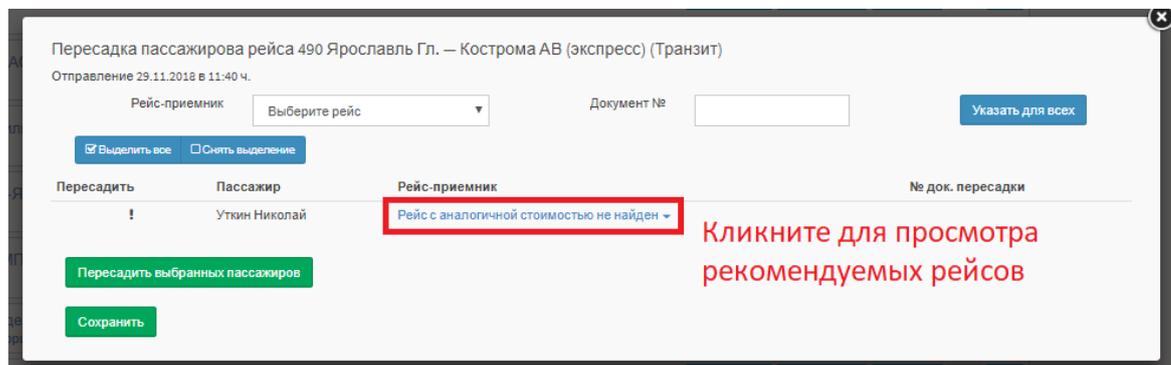


- цена совпадает с ценой купленного на рейс-источник билета;
- рейс-преемник должен быть в течении суток от времени отправления основного рейса;
- на рейсе есть свободные места.

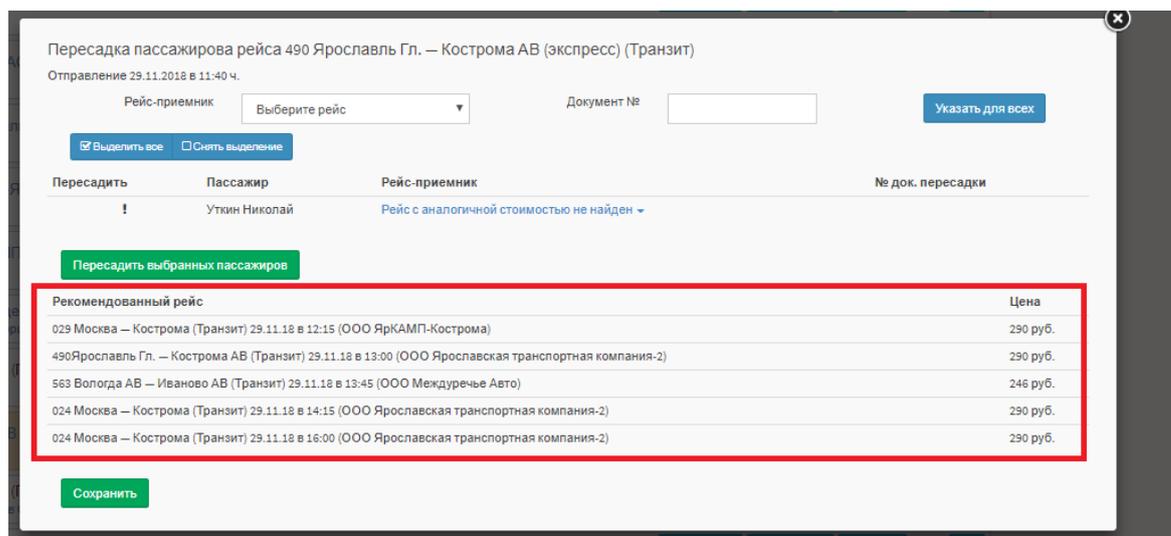
Список доступных рейсов-преемников отсортирован по времени отправления.

Если один и тот же рейс выставлен для нескольких пассажиров, осуществляется проверка что количество свободных мест на рейсе больше или равно количеству пассажиров для которых указали данный рейс.

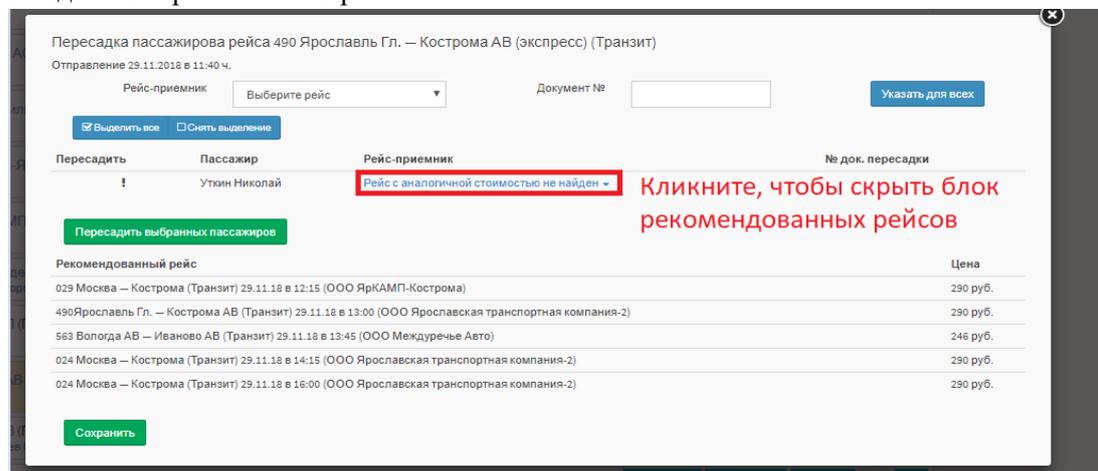
Если для пассажира рейс не найден, в его строке вместо чек-бокса выводится значок [!], а вместо рейса - надпись: **"Рейс с аналогичной стоимостью не найден"**. При нажатии на строку пассажира, для которого рейс не найден, отображается блок рекомендуемых рейсов.



В блоке рекомендованных рейсов отображаются 5 ближайших рейсов.

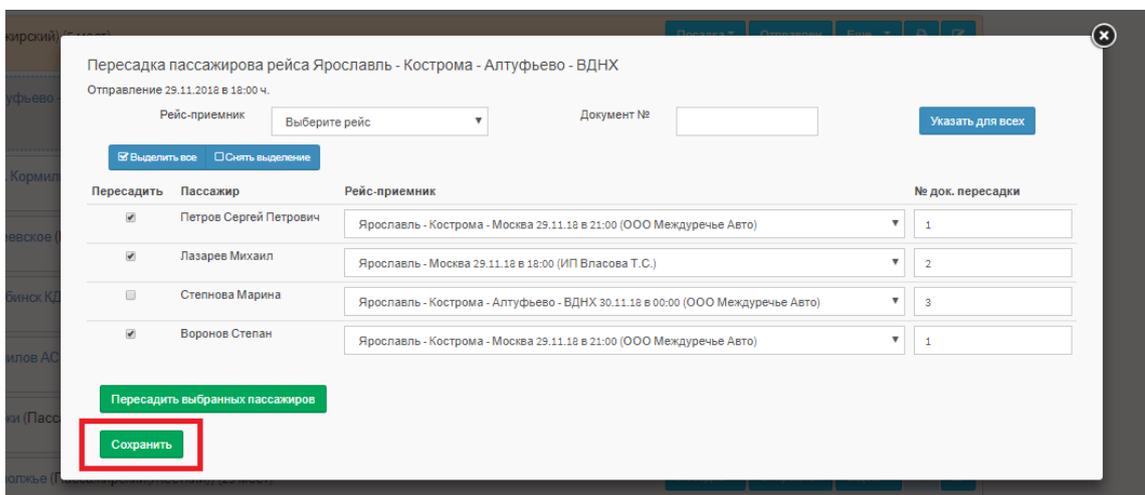


Чтобы скрыть блок рекомендованных рейсов необходимо вновь нажать на «Рейс с аналогичной стоимостью не найден» в строке пассажира



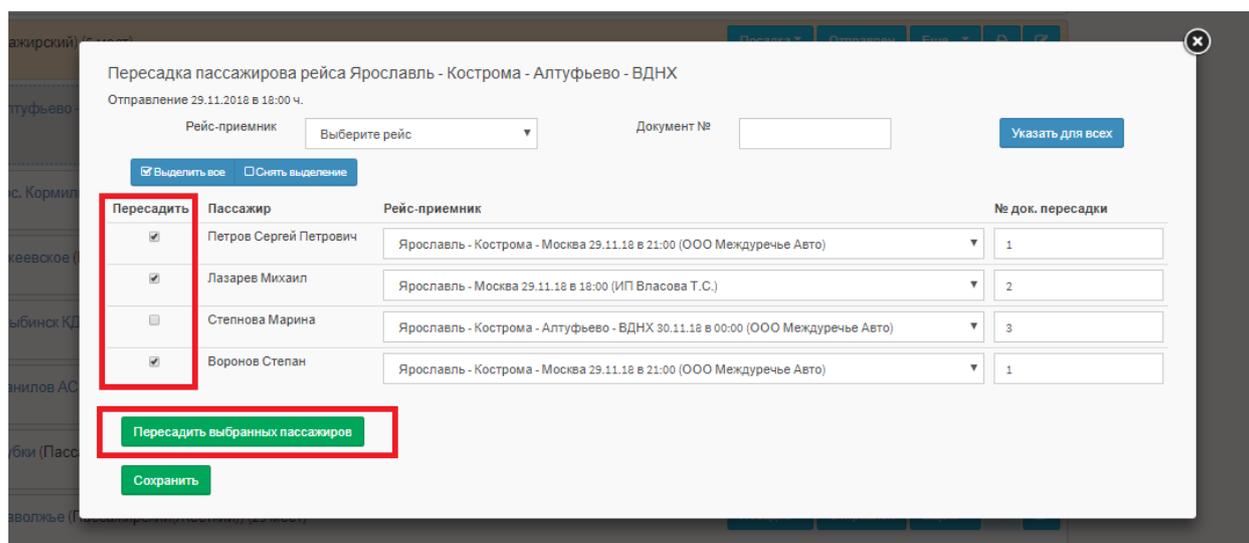
Кнопка «Сохранить» в окне пересадки пассажиров сохраняет все введенные в форме данные, но не выполняет никаких дополнительных действий.



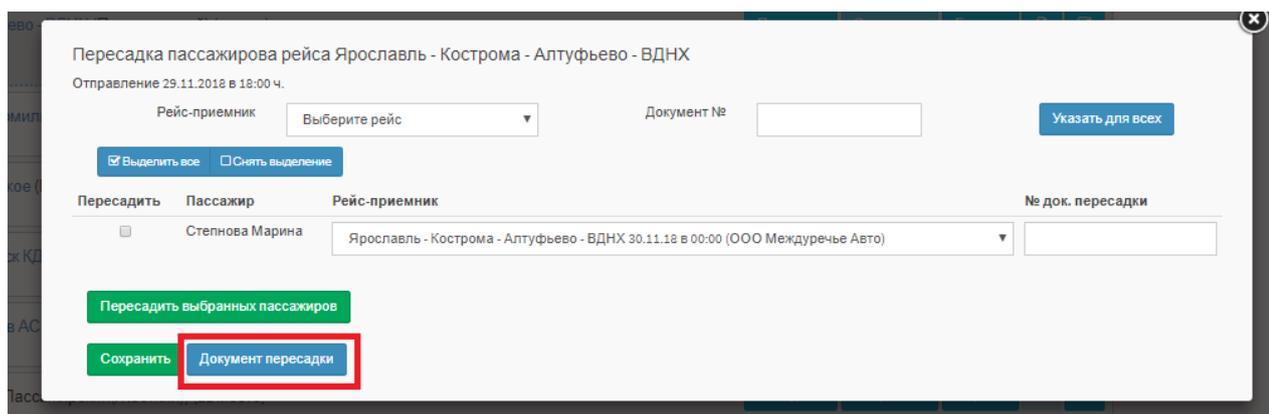


Кнопка "Пересадить выбранных пассажиров" осуществляет пересадку выбранных пассажиров на выбранные рейсы. При этом осуществляется возврат билетов на рейс-источник (выполняется как обычный полный возврат) и покупка

билетов на рейс-приемник (выполняется как обычная покупка, указываются все суммы, но без печати чеков).



После осуществления пересадки строки пересаженных пассажиров не отображаются в окне пересадки. После осуществления пересадки становится доступна кнопка «Документ пересадки».



«Документ пересадки» - открывает в новой вкладке Документ пересадки в формате pdf. При этом если пересадка осуществлялась на несколько рейсов, создается несколько документов пересадки, каждый с новой страницы.



- «Доп.рейсы» - планирует дополнительный рейс

Укажите дату и время отправки нового рейса. При необходимости можете убрать галку «**Пометить как доп. рейс**». После нажатия «**Добавить рейс**», он запланируется и отобразится в общем списке рейсов.

- «Выгрузка ПД» - отправляет персональные данные в АЦБПДП

Выберите какие данные выгрузить и нажмите кнопку «**Отправить в АЦБПДП**»

- «Фиксация обратного рейса» - добавляет обратный рейс

Кнопка «**Фиксация обратного рейса**» доступна только у рейсов со статусом Отправлен, НЕ отменен и у рейса указано время обратного рейса. При нажатии на нее выводится поп-ап окно с запросом на фиксацию обратного рейса: «**Выполнить операцию с обратным рейсом**».

Кнопки «**Возврат**», «**Отменен**», «**Задержан**», «**Заккрыть**»:

Заккрыть - закрывает окно фиксации обратного рейса.

Возврат - фиксирует время возвращения обратного рейса и закрывает окно.

Отменен - фиксирует факт отмены обратного рейса и закрывает окно.

Задержан - фиксирует факт задержки обратного рейса и закрывает окно.

Отображение фиксации обратного рейса на общем экране рейсов.

На общем экране рейса в строке рейса выводится информация об обратном рейсе в виде отдельной строки:

Обратный рейс прибыл(отменен/задержан) в НН:ММ, если данный факт зафиксирован в журнале рейсов.



15. Кнопка печати посадочной ведомости в отдельном окне.

16. Кнопка редактирования рейса. На данном экране вы можете указать данные по рейсу (автобус, водитель, перрон, выход, номер ПВ и путевого листа), а также изменить количество мест (обычных и стоячих), остановить локальные продажи или продажи ГДС (продажи партнерам и агентам). Кнопка «Сохранить» сохраняет всю редакцию, которую вы произвели

Редактирование рейса

Маршрут:
121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино

Отправление:
09.06.2020 09:35

Юр.лицо:
АО Ярославская транспортная компания

Автобус

Водитель

Второй водитель

Перрон

Номер посадочной ведомости

Путевой лист

Выход

Места

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		

Введите номера мест

Количество стоячих мест

Остановить продажу

Остановить продажу через ГДС

На схеме видно отображение пустых мест (белые значения), проданных (зеленые). Забронированные отображаются оранжевым цветом.

11.2. Планирование рейсов.

Для того, чтобы запланировать рейсы необходимо перейти в «Рейсы»-«Запланировать рейсы». Вы увидите список маршрутов, заведённых ранее.



✈ Рейсы

Планирование рейсов

Запланируйте рейсы на 30 дней ¹ или введите произвольные даты

Маршруты Выделить все Снять выделение ²

Название	Юр.лицо
<input checked="" type="checkbox"/> ³ 102 Ярославль Гл. — Сады Пахма (нов) (копия)	АО Ярославская транспортная компания
<input type="checkbox"/> 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	АО Ярославская транспортная компания
<input type="checkbox"/> 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино (копия)	АО Ярославская транспортная компания
<input type="checkbox"/> 500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	ООО Финвал
<input type="checkbox"/> 500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ (Автомобилист)	АО АТП Автомобилист
<input type="checkbox"/> Волоколамск - Ярославль	АО АТП Автомобилист
<input type="checkbox"/> тест	АО АТП Автомобилист
<input type="checkbox"/> тест транзит	АО Ярославская транспортная компания
<input type="checkbox"/> Ярик-Москва	АО АТП Автомобилист
<input type="checkbox"/> Ярик-Москва 2	АО АТП Автомобилист
<input type="checkbox"/> Ярик-Москва 2 (копия)	АО АТП Автомобилист
<input type="checkbox"/> Ярославль — Тутаев	АО АТП Автомобилист

Отмена Сохранить ⁴

1. Выбор промежутка для планирования. Вы можете выбрать ближайшие 30 или 90 дней, а также произвольный в календаре дат
2. Кнопки выделения или снятия списка рейсов для планирования
3. Ручной выбор рейсов для планирования
4. После того как вы выберете все нужные параметры нажмите «Сохранить». После этого рейсы отобразятся в меню «Рейсы»

При планировании рейсов на международные маршруты, учитывается **срок действия разрешения/лицензии**: если срок, на который планируются рейсы больше даты окончания разрешения, то выводится предупреждающее окно. Номер и период действия лицензии указывается в заявке в техподдержку при добавлении нового перевозчика

Предупреждение ✕

Срок действия разрешения на международные перевозки по маршруту 999 Москва - Минск истекает 02.07.2020

Продолжить?

ДА - закрывает окно и планирует рейсы по маршруту на заданный период Кнопка.

НЕТ - закрывает окно и НЕ планирует рейсы по маршруту, по которому сработало предупреждение.

Если при планировании выбрано несколько маршрутов, то кнопки **ДА** / **НЕТ** действуют только на те маршруты, по которым сработало предупреждение, по остальным выбранным маршрутам планирование рейсов производится по стандартной схеме.

11.3. Множественное редактирование рейсов.

Для множественного редактирования рейсов перейдите в «Рейсы» -«Редактирование рейсов». Вы увидите следующий интерфейс:

Интервал отправления рейсов

от 09.06.2020 Маршрут



Выберите необходимый вам интервал и маршрут при необходимости из списка, далее нажмите «Поиск рейсов»

У вас отобразится весь список рейсов в разрезе тарифов и расписания для редактирования:

Маршруты Выделить все Снять выделение

Маршрут 102 Ярославль Гл. — Сады Пахма (нов) (копия), в пути 1 ч 40 мин , расстояние 25.00 км

Выделить все Снять выделение

Тарифы

Багаж Пассажирский мягкий Детский мягкий Пассажирский мягкий (без места) Пассажирский жёсткий Детский жёсткий Пассажирский жёсткий (без места)

Дни недели

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Выход / Время отправления

Не указан 06:20 07:40 09:00 14:40 17:20 18:40 08:00 09:20 10:40 15:00 16:20 17:40 23:51 23:53 09:59 23:00

Маршрут 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино, в пути 45 мин , расстояние 19.60 км

Выделить все Снять выделение

Тарифы

Багаж Пассажирский мягкий Детский мягкий Пассажирский мягкий (без места) Пассажирский жёсткий Детский жёсткий Пассажирский жёсткий

Дни недели

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Выход / Время отправления

2 07:40

3 09:35

4 12:30

Не указан 14:15 16:00 17:45 05:55 15:00 17:00 23:35 00:05 23:59 22:59 12:39 12:25 23:59

Выберите галочками или путем кнопки «Выделить все» все интересующие вас параметры у рейса и нужное действие. Список действий отображается в конце страницы

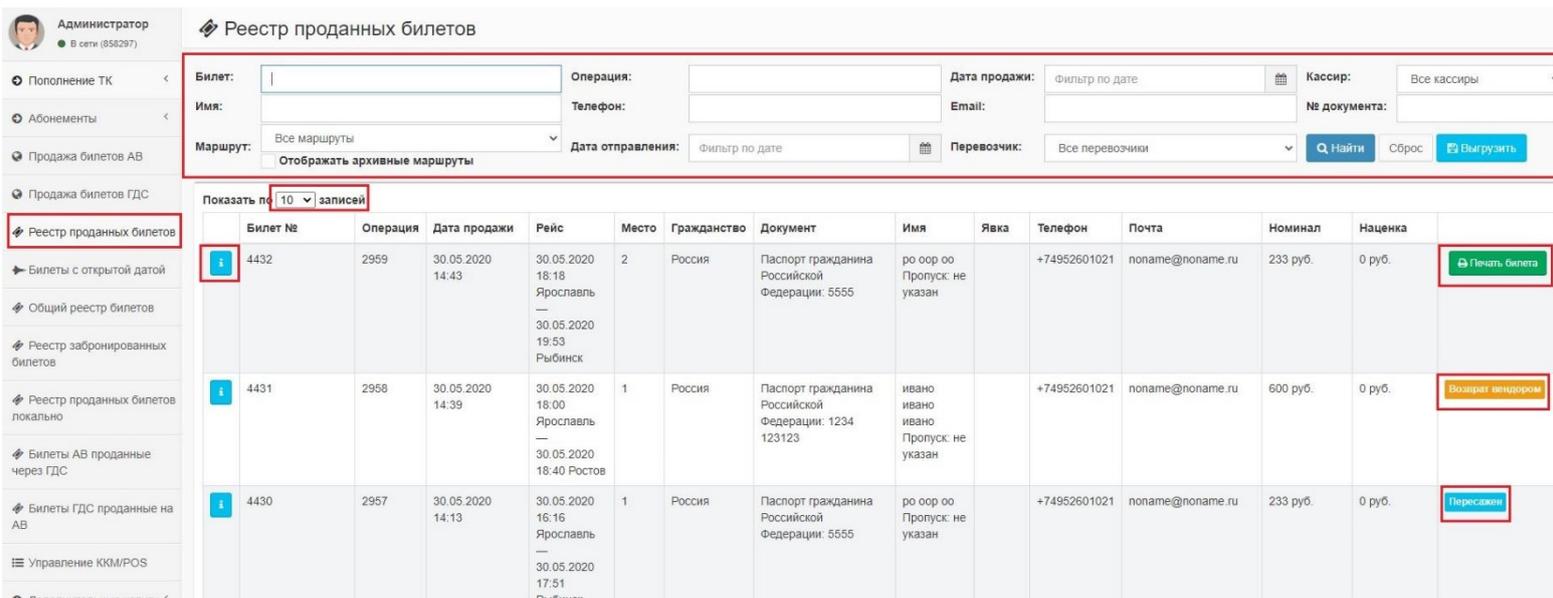
- Остановка продаж
- Возобновление продаж
- Удаление рейсов
- Изменение времени отправления
- Удаление мест
- Добавление мест
- Назначение водителя
- Назначение автобуса

По сути, это те же самые действия, что описаны выше при редактировании рейса из меню «Рейсы». Только во множественном формате для более быстрого и массового редактирования при необходимости



12. Реестры билетов в АСУ

12.1. Реестр проданных билетов.



Администратор
В сети (858297)

Реестр проданных билетов

Билет: Операция: Дата продажи: Фильтр по дате Кассир: Все кассиры

Имя: Телефон: Email: № документа:

Маршрут: Все маршруты Отображать архивные маршруты Дата отправления: Фильтр по дате Перевозчик: Все перевозчики

Показать по 10 записей

Билет №	Операция	Дата продажи	Рейс	Место	Гражданство	Документ	Имя	Явка	Телефон	Почта	Номинал	Наценка	
4432	2959	30.05.2020 14:43	30.05.2020 18:18 Ярославль — 30.05.2020 19:53 Рыбинск	2	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации. 5555	ро оор оо Пропуск: не указан		+74952601021	noname@noname.ru	233 руб.	0 руб.	<input type="button" value="🖨 Печать билета"/>
4431	2958	30.05.2020 14:39	30.05.2020 18:00 Ярославль — 30.05.2020 16:40 Ростов	1	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации. 1234 123123	ивано ивано Пропуск: не указан		+74952601021	noname@noname.ru	600 руб.	0 руб.	<input type="button" value="🔄 Возврат вендором"/>
4430	2957	30.05.2020 14:13	30.05.2020 16:16 Ярославль — 30.05.2020 17:51 Рыбинск	1	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации. 5555	ро оор оо Пропуск: не указан		+74952601021	noname@noname.ru	233 руб.	0 руб.	<input type="button" value="🔄 Пересаживать"/>

В данном реестре производится возврат/печать билетов. Сверху есть различные параметры поиска: номер билета, имя пассажира, маршрут, дата отправления, дата продажи, перевозчик, ФИО кассира. После ввода известного параметра нажмите кнопку «Найти» и вам покажет нужный билет. Также присутствует выгрузка всех билетов по заданным параметрам в файл excel по кнопке «Выгрузка».

Чуть ниже вы можете изменить количество строк, отображаемых на странице. По умолчанию установлено значение 10.

Ниже идет таблица билетов. На ней вы можете увидеть статус билета (продан, возврат агентом, возврат вендором, пересаживать и т.д.) В быстром доступе находится кнопка «Печать билета».

Для того, чтобы произвести возврат вам необходимо зайти в кнопку «i». После этого вы увидите полную информацию и ВСЕХ билетах, которые проводились по данной операции (например, если по операции был продан один билет – отобразится только один. Если по операции были проданы несколько билетов (как в примере выше 2 пассажирских + багаж), то вы увидите все билеты по данной операции как на рисунке ниже



Доступные операции

Билеты текущей операции

	ID	ФИО	Документ	Место	Статус
<input type="checkbox"/>	4422	п/а	Паспорт гражданина Российской Федерации п/а	12	Продан
<input checked="" type="checkbox"/>	4423	п/а	Паспорт гражданина Российской Федерации п/а	16	Продан
<input type="checkbox"/>	4424	п/а	Паспорт гражданина Российской Федерации п/а	Без места	Продан

Информация о рейсе

Маршрут 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Фирино , отправление в 30.05.2020 17:45
Отправление 30.05.2020 17:45 Ярославль, ОП Ярославль Гл.
Прибытие 30.05.2020 18:30 Фирино, Фирино

Информация о пассажире

ФИО п/а
Гражданство Россия
Документ Паспорт гражданина Российской Федерации
№ документа п/а
Дата рождения п/а
Пол М
Телефон +79999999999
Почта nopame@nopame.ru
Пропуск Не указан

Информация о билете

Место 16
Тариф Пассажирский мягкий
 52.00 руб.
Цена продажи 52.00 руб.
Тип оплаты Наличный
Сотрудник штрих
Дата продажи 29.05.2020 21:00

На рисунке мы открыли билет **4423** и видим, что в данной операции были проданы еще два билета: **4422** и **4424**. Выбранный открытый билет отмечен «галочкой». Если мы нажмём на «i» у билета **4422**, то сверху отобразится его номер и галочка проставится так же у билета **4422**. Справа отображается статус билетов (продан, возвращен, пересажен). Если билет был пересажен, то будет отображаться номер билета приемника. Пример:

Доступные операции

Билеты текущей операции

	ID	ФИО	Документ	Место	Статус
	4430	ро оор оо	Паспорт гражданина Российской Федерации 5555	1	Пересажен Билет пересадки 4432

Ниже отображается общая информация о рейсе/билете/возврате.

Кнопка «Печать А4» - открывает окно с печатью билета.

Кнопка «Печать ККМ» - отправляет билет на печать ККМ.

Теперь рассмотрим кнопку возврата билета/билетов.

ВНИМАНИЕ: При нажатии на кнопку «Возврат билета(ов)» у вас будет отображаться сумма тех билетов, где выбрана «галочка» активности! Например, если у вас галочка стоит только на билете **4423**, то сумма для возврата



будет отображаться только для него. Если у вас стоит галочка на всех билетах, то сумма возврата отобразится для всех билетов и вернется также все.

На нашем примере рассмотрим возврат всех трех билетов. Для начала выбираем галочки активности у всех билетов:

Билеты текущей операции						
	ID	ФИО	Документ	Место	Статус	
<input checked="" type="checkbox"/>		4422	n/a	Паспорт гражданина Российской Федерации n/a	12	Продан
<input checked="" type="checkbox"/>		4423	n/a	Паспорт гражданина Российской Федерации n/a	16	Продан
<input checked="" type="checkbox"/>		4424	n/a	Паспорт гражданина Российской Федерации n/a	Без места	Продан

[Печать Бирки](#)

Если у вас открыт багажный билет, то для него так же доступна печать багажной бирки (если у вас настройках пользователя **ВКЛЮЧЕНА** данная опция).

Список данных, выводимых на бирке

Название Автовокзала (например Ярославль АВ)

Номер бирки: id багажного билета

ФИО: ФИО Пассажира (из основного билета)

маршрут: Название маршрута

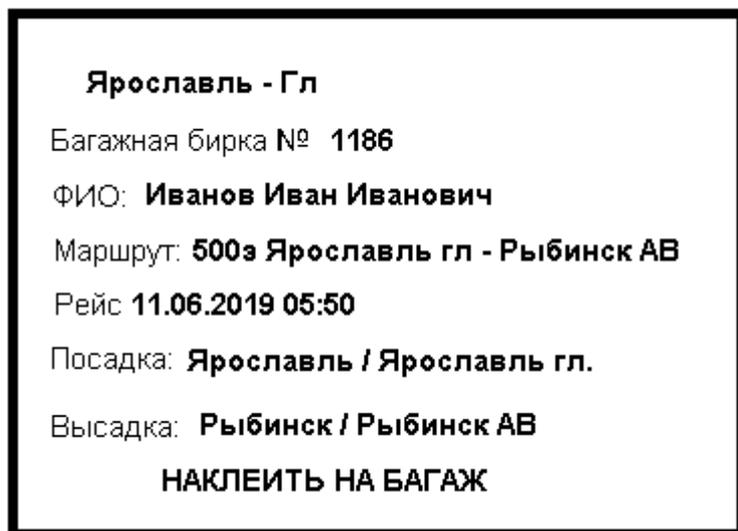
Рейс: дата и время отправления

Посадка: город и станция посадки

Высадка: город и станция высадки

строчка "Наклеить на багаж"

Название поля выводится обычным шрифтом, значение - жирным. Пример бирки



Теперь нажмем кнопку «Возврат билета(ов)».

Если с момента отправления прошло более 3х часов, то система выдает предупреждение:



Предупреждение



ВНИМАНИЕ! Прошло более 3-х часов после отправления рейса.

Вы уверены, что хотите выполнить возврат?

Отмена

Да

Либо принимаем, либо отменяем действие возврата. Мы принимаем. Видим следующее окно

Возврат билетов: 4422, 4423, 4424

Отправление: 30.05.2020 17:45

Маршрут: 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино

75% 88.5 руб. -29.5 руб.	Полный возврат 118 руб. -0 руб.	95% 112 руб. -6 руб.	85% 100 руб. -18 руб.	75% 88.5 руб. -29.5 руб.
--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Печать чеков ккм

Как написано выше – сумма отображается для всех выбранных билетов (на нашем примере 2 билета стоят 52 рубля + багаж 14 руб.). Итого сумма полного возврата отображается 118 руб.

Если у вас есть доступ к выбору ручной суммы, то у вас отобразятся все варианты возврата (т.е. вы сможете вернуть как полный, так и частичные возвраты на ваше усмотрение). Если такая функция не включена, то у вас будет отображаться только рекомендуемая по условиям возврата сумма **ТОЛЬКО** на зелёной кнопке.

Если билеты были куплены не более 10 мин. Назад, то у вас также будет отображаться чек-бокс «**Пометить как аннулированный**» - в этом случае производится полный возврат билета и в базе он аннулируется. Пример:

Возврат билетов: 4434

Отправление: 30.05.2020 23:00

Маршрут: Ярик-Москва

95% 950 руб. -50 руб.	Полный возврат 1000 руб. -0 руб.	95% 950 руб. -50 руб.	85% 850 руб. -150 руб.	75% 750 руб. -250 руб.
-----------------------------	--	-----------------------------	------------------------------	------------------------------

Пометить как аннулированный(е)

Печать чеков ккм



Выбрав процент и сумму возврата, а также необходимость печати чеков ККМ билеты отображаются в возвращенном статусе:

Доступные операции

Возврат билета(ов) Печать А4 Печать ККМ

Билеты текущей операции

ID	ФИО	Документ	Место	Статус
 4422	n/a	Паспорт гражданина Российской Федерации n/a	12	Возврат вендором
 4423	n/a	Паспорт гражданина Российской Федерации n/a	16	Возврат вендором
 4424	n/a	Паспорт гражданина Российской Федерации n/a	Без места	Возврат вендором

На самой странице о билете ниже отобразится необходимая информация о возврате. Обратите внимание, что у возвращенных билетов не отображается галочка выбора.

Информация о пассажире

ФИО n/a
Гражданство Россия
Документ Паспорт гражданина Российской Федерации
№ документа n/a
Дата рождения n/a
Пол М
Телефон +79999999999
Почта nophone@nophone.ru
Пропуск Не указан

Информация о возврате

Дата возврата 30.05.2020 19:37
ФИО сотрудника kassir
Сумма возврата 39.00

Возврат билета осуществлен, в реестре он отобразится как возвращенный и с таким же статусом отобразится в отчете.

12.2. Реестр и возврат билетов с открытой датой

Служит для возврата, просмотра и выгрузки билетов с открытой датой. Чтобы вернуть билет нужно зайти в меню слева «Билеты с открытой датой» и, воспользовавшись поиском по любому атрибуту, зайти в билет по кнопке «i» и вернуть его



Билеты с открытой датой

Фильтр

№ билета:	Фамилия:	Имя:	Отчество:	№ студ. билета:	Учебное заведение:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Все"/>
Дата продажи:	Маршрут	Остановка отправления		Остановка прибытия	
<input type="text" value="27.01.2020 - 27.01.2020"/>	<input type="text" value="Все маршруты"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Кассир:	Статус:				
<input type="text" value="Все кассиры"/>	<input type="text" value="Все"/>				
<input type="button" value="Найти"/>	<input type="button" value="Сброс"/>	<input type="button" value="Выгрузить"/>			

Показать по 10 записей

Билет №	серия	маршрут	остановка отправления	остановка прибытия	студент	дата продажи	статус
2	1	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	Филино	ОП Ярославль Гл.	студентов иван иванович 123-123	27.01.2020 10:24	куплен
1	1	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	Филино	ОП Ярославль Гл.	студентов иван иванович 123-123	27.01.2020 10:23	куплен
Билет №	серия	маршрут	остановка отправления	остановка прибытия	студент	дата продажи	статус

Показано с 1 по 2 из 2 записей

← 1 →

Билеты с открытой датой

Информация о маршруте

Маршрут 121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино
Отправление Филино
Прибытие ОП Ярославль Гл.

Информация о пассажире

ФИО студентов иван иванович
номер студенческого билета 123-123
учебное заведение 22

Информация о билете

полная стоимость проезда 52
сумма предоставленной скидки 26
льготная стоимость 26
дата продажи 27.01.2020 10:24:03
способ оплаты наличные
кассир Администратор
действителен до 31.12.2020 23:59:59

После нажатия на эту кнопку система запросит у вас подтверждение и необходимость печати чека ККМ. Возврат всегда производится **ПОЛНЫЙ**.

Подтвердите

Сумма возврата составит 116.5 руб. Данное действие нельзя отменить.
Продолжить?

Печать чека ККМ

Нет

Да

После этого статус билета изменится на «Возвращен».

12.3. Общий реестр билетов.

Служит для просмотра и возврата билетов холдинга.

Для того, чтобы просмотреть или вернуть билет введите его серию и номер в поисковые строки и нажмите «Найти».



Общий реестр билетов

Серия билета: 113

Номер билета: 99

Найти Сброс

Показать по 10 записей

	Серия	Билет №	Статус	Дата продажи	Рейс	Место	Гражданство	Документ	Имя	Телефон	Почта	
	113	99	продан	19.12.2019 15:48	20.12.2019 14:20 Рыбинск — 20.12.2019 14:59 Тутаев	1	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации: п/а	п/а	+7999999999	noname@noname.ru	Печать билета
	Серия	Билет №	Статус	Дата продажи	Рейс	Место	Гражданство	Документ	Имя	Телефон	Почта	

Показано с 1 по 1 из 1 записей

← 1 →

Для печати билета нажмите «Печать».

Для просмотра детальной информации и возврата нажмите «i».

Детальная информация о билете

[Печать билета](#)

Информация о рейсе

Маршрут Ярославль - Волоколамск
Отправление 31.05.2020 10:00 Ярославль ОП Ярославль Гл.
Прибытие 31.05.2020 11:00 Волоколамск А/В Волоколамск

Информация о пассажире

ФИО Порозов Денис Иванович
Гражданство Россия
Документ Паспорт гражданина Российской Федерации
№ документа 6666 666666
Дата рождения 11.11.1991
Пол М
Телефон 89850116795
Почта martman.us@gmail.com
Пропуск 6666666666

Информация о билете

Место 7
К перечислению в GDS 800 руб.
Дата продажи 30.05.2020 19:48

Оформление возврата

[Оформление возврата](#)

После нажатия этой кнопки возможны 2 интерфейса:

1. Время отправления рейса еще не прошло:

Предварительный расчёт возврата билета агентом

Предварительный расчёт возврата билета

Название маршрута
Ярославль - Волоколамск

Отправление
Ярославль
ОП Ярославль Гл.
31.05.2020 10:00

Прибытие
Волоколамск
А/В Волоколамск
31.05.2020 11:00

ФИО	Гражданство	Документ	Серия и номер	Дата рождения	Пол	Место
Порозов Денис Иванович	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации	6666 666666	11.11.1991	М	7

Предварительная сумма к возврату: **665 руб.**

Внимание!

Данная сумма является предварительной и может отличаться при оформлении возврата билета!
Не передавайте деньги клиенту пока вы не нажали кнопку «[Оформить возврат](#)»

[Назад](#)

Печать чека ккм [Оформить возврат](#)



В этом случае система сама рассчитает вам сумму возврата. При необходимости можно убрать «Печать чека ККМ». После нажатия на «Оформление возврата» система попросит подтверждение и далее билет отобразится как возвращенный.

2. Время отправления уже прошло.

Предварительный расчёт возврата билета агентом

Предварительный расчёт возврата билета

Название маршрута
Ярославль - Рыбинск

Отправление
Ярославль
ОП Ярославль Гл.
30.05.2020 16:16

Прибытие
Рыбинск
КДП Рыбинск
30.05.2020 17:51

ФИО	Гражданство	Документ	Серия и номер	Дата рождения	Пол	Место
ро оор оо	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации	5555	11.11.1999	М	1

1 Возврат билета невозможен. Если вы возвращаете билет из Москвы, пассажиру необходимо обратиться в кассу вокзала за возвратом.

2

Распечатать заявление на возврат

Создать запрос на ручной возврат

Если возврат билета невозможен по техническим причинам, система предложит оформить и распечатать заявление (1) на ручной возврат денежных средств. Распечатанное заявление сохраняется на АВ, пассажиру отдается нижняя часть заявления (отрывной корешок).

Далее необходимо «Создать запрос на ручной возврат» (2).

ФИО	Гражданство	Документ	Серия и номер	Дата рождения	Пол	Место
ро оор оо	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации	5555	11.11.1999	М	1

1 Возврат билета невозможен. Если вы возвращаете билет из Москвы, пассажиру необходимо обратиться в кассу вокзала за возвратом.

Запрос на ручной возврат успешно отправлен 30.05.2020 20:36:22

При формировании запроса на ручной возврат создается заявка в техподдержку, которая обрабатывается сотрудниками ОднаКасса.

После обработки заявления пассажир обращается в кассу за возвратом денежных средств, и кассир производит их возврат, открыв билет через реестр «Билеты ГДС проданные на АВ» и выбрав опцию «Возврат денежных средств». При подтверждении операции печатается чек возврата билета ГДС.



Информация о рейсе

Маршрут Ярославль - Рыбинск
Отправление 30.05.2020 16:16 Ярославль ОП Ярославль Гл.
Прибытие 30.05.2020 17:51 Рыбинск КДП Рыбинск

Информация о пассажире

ФИО ро оор оо
Гражданство Россия
Документ Паспорт гражданина Российской Федерации
№ документа 5555
Дата рождения 11.11.1999
Пол М
Телефон +74952601021
Почта noname@noname.ru
Пропуск Не указан

Информация о возврате билета

По данному билету была проведена операция ручного возврата. К возврату 274.75 руб.

Печать чека ккм

[Возврат денежных средств](#)

12.4. Реестр забронированных билетов

Поиск забронированных билетов осуществляется в разделе меню «Реестр забронированных билетов». Нужный билет можно найти при помощи полей поиска, расположенных в верхней части окна. Чтобы перейти к выкупу брони, нажмите на кнопку «Оплата» в строке билета.

The screenshot shows the 'Реестр забронированных билетов' (Reservations Register) interface. At the top, there is a search section titled 'Поля поиска' (Search Fields) with a red border. It contains input fields for 'Билет:' (Ticket: 327803), 'Имя:' (Name), 'Маршрут:' (Route: Все маршруты), 'Операция:' (Operation), 'Телефон:', 'Дата бронирования:' (Booking Date), 'Дата отправления:' (Departure Date), 'Email:', and 'Кассир:' (Clerk). A 'Найти' (Find) button is located to the right of the search fields.

Below the search fields is a table of reservations. The table has columns: Билет №, Операция, Бронь до, Рейс, Место, Гражданство, Документ, Имя, Телефон, Почта, Номинал, Наценка, and Агентское. The first row shows a reservation for ticket 327803, operation 257864, booking until 17.07.2018 17:45, flight 17.07.2018 17:55, seat 35, Russian citizen, passport 1234 567890, name Ivanov Ivan Ivanovich, phone 79265940418, email ivanov@mail.ru, nominal 490 rub., surcharge 0 rub., and agent fee 0 rub. A green 'Оплата' (Payment) button is visible in the rightmost column of this row.

At the bottom of the table, there is a red text label 'Переход к оплате' (Go to payment) and a pagination control showing 'Показано с 1 по 1 из 1 записей' (Showing 1 of 1 records).

Откроется окно выкупа брони, где можно изменить значения полей:

- Серия и номер
- Дата рождения
- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Пол
- Телефон
- E-mail

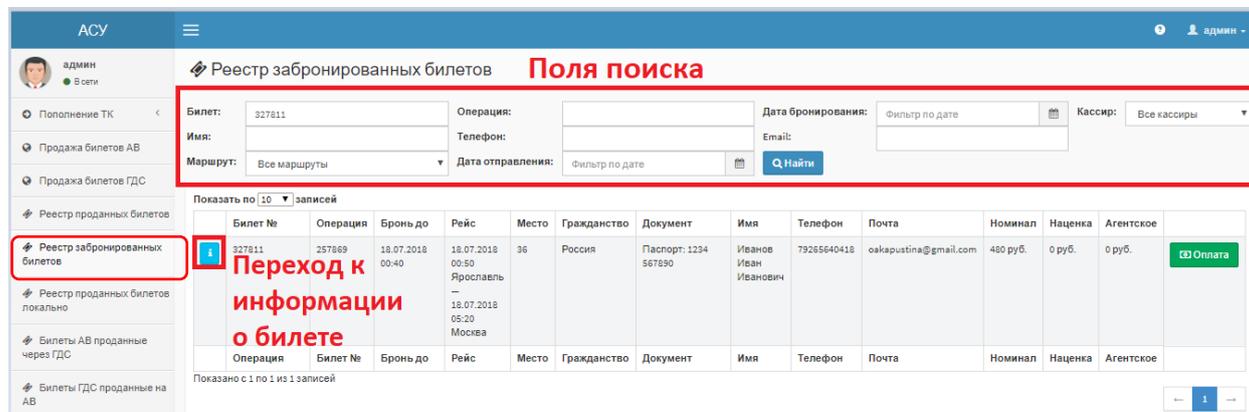


Изменение тарифа, места и льготы недоступны. Если для них были указаны неверные значения, необходимо снять бронь и осуществить продажу билета заново.

После проверки/изменения данных нажмите кнопку «Перейти к оплате». Откроется стандартное окно покупки билета, где можно выбрать способ оплаты.

Ручное снятие брони

Чтобы перейти к снятию брони, нажмите на кнопку информации () в начале строки билета.



Билет №	Операция	Бронь до	Рейс	Место	Гражданство	Документ	Имя	Телефон	Почта	Номинал	Наценка	Агентское	
327811	257869	18.07.2018 00:40	18.07.2018 00:50 Ярославль — 18.07.2018 05:20 Москва	36	Россия	Паспорт: 1234 567890	Иванов Иван Иванович	79265640418	oakapustina@gmail.com	480 руб.	0 руб.	0 руб.	

В открывшемся окне нажмите кнопку «Снять бронь». Появится сообщение об отмене покупки.

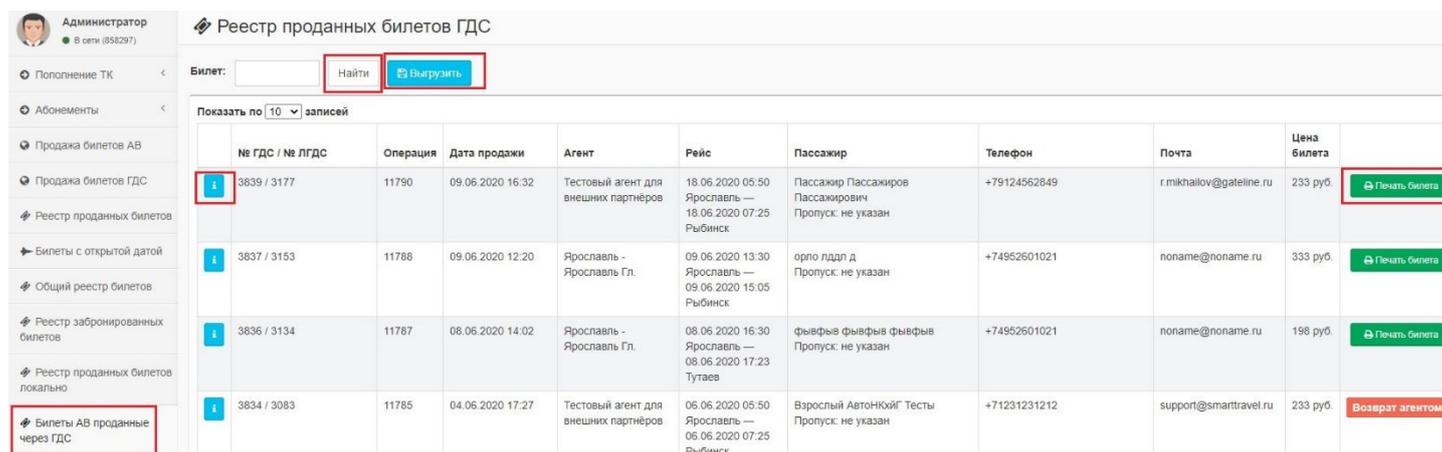
Чтобы забронировать несколько билетов, необходимо при бронировании нажать кнопку «Добавить билет». В остальном бронирование, выкуп и отмена брони группы билетов проводится аналогично бронированию, выкупу и отмене одного билета.

ВНИМАНИЕ: если забронирована группа билетов, то снимать или выкупать бронь отдельных билетов из групп нельзя. Все последующие операции будут выполняться со всей группой билетов.

12.5. Билеты АВ, проданные на ГДС.

В данном реестре отображаются билеты вашего вокзала, проданные другими предприятиями/партнерами.

Аналогично как в других реестрах доступна кнопка выгрузки в отдельный файл, печать билетов и их возврат. Для просмотра более подробной информации и возврата нажмите «i».



№ ГДС / № ЛГДС	Операция	Дата продажи	Агент	Рейс	Пассажир	Телефон	Почта	Цена билета	
3839 / 3177	11790	09.06.2020 16:32	Тестовый агент для внешних партнёров	18.06.2020 05:50 Ярославль — 18.06.2020 07:25 Рыбинск	Пассажир Пассажиров Пассажирович Пропуск: не указан	+79124562849	r.mikhailov@gateline.ru	233 руб.	
3837 / 3153	11788	09.06.2020 12:20	Ярославль - Ярославль Гл.	09.06.2020 13:30 Ярославль — 09.06.2020 15:05 Рыбинск	орло лддл д Пропуск: не указан	+74952601021	noname@noname.ru	333 руб.	
3836 / 3134	11787	08.06.2020 14:02	Ярославль - Ярославль Гл.	08.06.2020 16:30 Ярославль — 08.06.2020 17:23 Тутаев	фыефые фыефые фыефые Пропуск: не указан	+74952601021	noname@noname.ru	198 руб.	
3834 / 3083	11785	04.06.2020 17:27	Тестовый агент для внешних партнёров	06.06.2020 05:50 Ярославль — 06.06.2020 07:25 Рыбинск	Взрослый АвтоНХийг Тесты Пропуск: не указан	+71231231212	support@smartravel.ru	233 руб.	

Возврат билетов аналогичен возврату, описанному в главе 5.3. **Общий реестр билетов.**

12.6. Билеты ГДС, проданные на АВ

В данном разделе отображаются билеты, проданные на вашем АВ других предприятий:



Билеты ГДС проданные на АВ

Билет: Имя: Кассир: Все кассиры

Дата продажи: Дата отправления: Заявление на возврат

Показать по 10 записей

Билет №	Операция	Дата продажи	Кассир	Рейс	Пассажир	Телефон	Почта	Цена билета	
3763 / 2962		30.05.2020 19:48	kassir	31.05.2020 10:00 Ярославль — 31.05.2020 11:00 Волоколамск	Порозов Денис Иванович Пропуск: 6666666666	89850116795	martman.us@gmail.com	800 руб.	<input type="button" value="Печать билета"/>
3762 / 2958		30.05.2020 14:39	Администратор	30.05.2020 18:00 Ярославль — 30.05.2020 18:40 Ростов	ивано ивано ивано Пропуск: не указан	+74952601021	no@name@no@name.ru	700 руб.	<input type="button" value="Печать билета"/>
3761 / 2957		30.05.2020 14:13	atol	30.05.2020 16:16 Ярославль — 30.05.2020 17:51 Рыбинск	ро оор оо Пропуск: не указан	+74952601021	no@name@no@name.ru	333 руб.	<input type="button" value="Печать билета"/>
3760 / 2956		30.05.2020 14:10	штрих	31.05.2020 10:00 Ярославль — 31.05.2020 11:00 Волоколамск	Иванов Иван Иванович Пропуск: 1234123123	+74952601021	no@name@no@name.ru	800 руб.	<input type="button" value="Печать билета"/>

Здесь также присутствуют различные параметры для поиска билетов и выгрузка. Также для быстрого доступа не заходя в сам билет доступна «Печать билета». Чтобы произвести возврат билета нажимаем на нужном «i», далее оформление возврата.

Возврат билетов аналогичен возврату, описанному в главе 5.3. **Общий реестр билетов.**

Также билет есть возможность аннулировать если не прошло более 10 минут с момента продажи. Аннулирование возможно провести как с экрана завершения покупки:

Информация о рейсе

Название маршрута
Тула - Алексин

Отправление
Тула
Автовокзал Тула
27.07.2020 07:10

Прибытие
Алексин
Воркута
27.07.2020 08:39

#	ФИО	Гражданство	Документ	Серия и номер	Дата рождения	Пол	Место	Цена	
1	п/а	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации	п/а	п/а	М	2	257.05 руб.	<input type="button" value="Аннулировать"/> <input type="button" value="Повтор чека ККМ"/>

Итого: 257.05 руб.

Билеты куплены!

Так и в реестре билетов ГДС, проданных на АВ:

Ярославль - Автостанция Ярославль

Билеты ГДС проданные на АВ

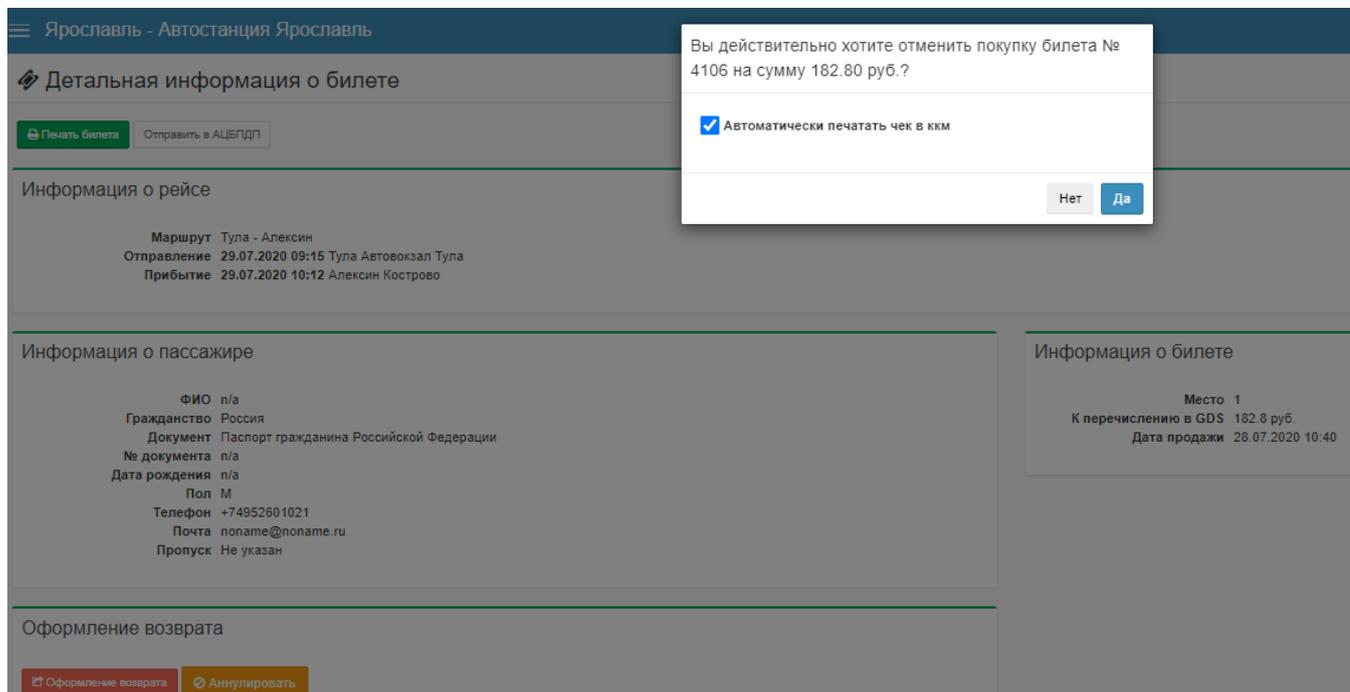
Билет: Имя: Кассир: Все кассиры

Дата продажи: Дата отправления: Заявление на возврат

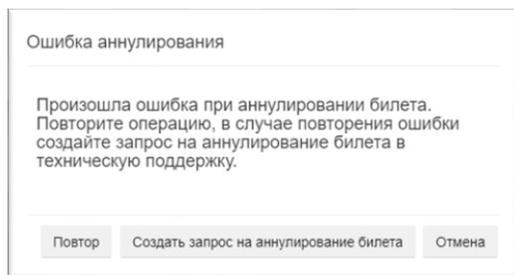
Показать по 10 записей

Билет №	Операция	Дата продажи	Кассир	Рейс	Пассажир	Телефон	Почта	Цена билета	
4106 / 635		28.07.2020 10:40	Администратор	29.07.2020 09:15 Тула — 29.07.2020 10:12 Алексин	п/а Пропуск: не указан	+74952601021	no@name@no@name.ru	182.8 руб.	<input type="button" value="Печать билета"/>

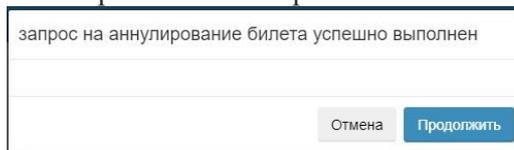




Если по какой-либо причине возникает ошибка аннулирования, то система выдаёт следующее предупреждение:



- **«Повтор»** - повторяет операцию аннулирования.
- **«Отмена»** закрывает данное окно
- Если ошибка повторится рекомендуется нажать **«Создать запрос на аннулирование»**. После того как вы создадите запрос вам покажет окно успешной отправки этого запроса



Техподдержка его обработает и свяжется с вами, сообщив, что вы можете распечатать чек возврата денежных средств пассажиру (также, как и при обычном возврате билетов ГДС).

13. Отчеты.

Вся отчетность (за исключением льгот) находится в меню **«Отчетность»**. **ВНИМАНИЕ:** Список доступных отчетов зависит от доступа в настройках пользователя.



13.1. Отчет кассира (короткий).

Короткий отчет по продажам и возвратам кассира **kassir** за период **03 июня 2020 г.** (без ограничений по маршрутам)

Номенклатура	Продажа		Возврат		Итого	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Билет с открытой датой	0	0,00	-1	-116,50	0	0,00
Комиссия за возвраты	0	0,00			0	0,00
Услуги	2	300,00	-1	-200,00	1	100,00
- Пополнение ТК	1	100,00	0	0,00	1	100,00
- Абонементы	1	200,00	-1	-200,00	0	0,00
Итого	2	300,00	-2	-316,50	0	-16,50
Предарительные продажи	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Текущие продажи	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Продажи билетов других АВ:						
Итого	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Номенклатура	Продажа (билет - пересадки)		Возврат (билет - источник)	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Билеты АВ		0,00	0	0,00
Билеты ГДС	0	0,00	0	0,00
Итого	0	0,00	0	0,00

Данный отчет показывает продажи, возвраты, пересадки пассажиров за определенный промежуток времени. Чтобы сформировать его нужно выбрать «Период» (при необходимости указать перевозчика и маршрут) и нажать кнопку «Сформировать».

Справа есть 2 кнопки выгрузки: в excel и pdf форматы.

«Печать ККМ» – распечатает вам этот отчет на ККМ.

13.2. Отчет кассира (полный)

Данный отчет отличается от короткого тем, что там показан блок «Продажи билетов ГДС» - билеты вашего вокзала, проданные и возвращенные другими АВ/предприятиями. Также его нельзя распечатать на ККМ.

Продажи через ГДС

Продажи через ГДС						
Вид продажи	Продажа		Возврат		Итого	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Другие вокзалы	10	2330,00	-10	-2330,00	0	0,00
Итого:					0,00	

13.3. Отчет по эквайрингу (сводный)

Отчет содержит данные о безналичных операциях продаж и возвратов, а также итоговые суммы.



Отчет по эквайрингу сводный

Кассиры

Дата

Все кассиры

08.08.2018 - 08.08.2018



Сформировать отчет

Печать сформированного отчёта

Отчет по эквайрингу

День	Оплата	Возврат	Итого	
Кассир	Регистратор	Сумма	Сумма	Сумма
2018-08-08		248	-64	
админ	Оплата билета 327854 от 08-08-2018 15:47:45	60.00		60.00
админ	Оплата билета 327855 от 08-08-2018 15:48:01	60.00		60.00
tester	Оплата билета 327856 от 08-08-2018 15:48:34	64.00		64.00
tester	Оплата билета 327857 от 08-08-2018 15:48:48	64.00		64.00
tester	Возврат билета 327857 от 08-08-2018 15:49:14		-64.00	-64.00
Итого		248	-64	

13.4. Отчет по эквайрингу (детальный)

Отчет содержит данные о безналичных операциях продаж и возвратов, а также итоговые суммы по номенклатурам.

Печать сформированного отчета – по нажатию на кнопку  Печать сформированного отчёта открывается окно печати построенного отчета. Таким образом, при изменении значений фильтра необходимо сначала нажать на кнопку «Сформировать отчет», а затем на кнопку «Печать сформированного отчета».

Печать сводного отчета – доступна только Старшему кассиру, по нажатию на кнопку  Печать сводного отчёта на печать выводится только первый сводный блок отчета.

Отчёт по эквайрингу детальный

Кассиры

Дата

Администратор

01.06.2020 - 11.06.2020



Сформировать отчет

Печать сформированного отчёта

Печать сводного отчёта

XLS

PDF

Период 01.06.2020 - 11.06.2020

Кассир Администратор

Номенклатура	Возвраты	Оплата	Итого
Тариф			
Пассажирский	-665	2100	1435
Итого	-665	2100	1435

13.5. Отчет старшего кассира

Включает наименование отчета, наименование вокзала, отчетный период.

Пример:

Отчёт старшего кассира

Автовокзал: АВ Ярославль

Период: 01.05.2018, - 31.05.2018

Блок «Наличные»



Содержит данные по операциям, выполненным по наличному расчету, а именно: о суммах продаж, возвратов, изъятий (по выемкам и без выемок) и итоговых суммах; с разбивкой по кассирам. В конце блока итоговая строка.

Пример:

Наличные

Кассир наличные	Приход		Расход			Итого
	Внесения	Продажи	Возвраты	Изъятия		
				По выемкам	Без выемок	
tester		16.00	-644.50			-628.50
админ		4 560.25	-512.00			4 048.25
Сарычева Мария		0.00	-75.00			-75.00
Итого:		4 576.25	-1 231.50			3 344.75

Блок «Онлайн продажи».

Содержит данные об общей сумме онлайн продаж и возвратов, произведенных в отчетный период. В конце блока итоговая строка.

Пример:

Онлайн продажи

Вид продажи	Продажи	Возвраты	Итого
Онлайн:	490.00	0.00	490.00
Итого:	490.00	0.00	490.00

Блок «Эквайринг (банк. карты)»

Содержит данные по операциям, выполненным по безналичному расчету, а именно: о суммах продаж, возвратов и итоговых суммах; с разбивкой по кассирам. В конце блока итоговая строка.

Пример:

Эквайринг (банк. карты)

Кассир	Продажи	Возвраты	Итого
админ	225.00	0.00	225.00
Итого:	225.00	0.00	225.00

Блок «Продажи»

Содержит данные об общем количестве и сумме продаж и возвратов билетов и услуг, произведенных на вокзале, в разрезе номенклатур.

Обратите внимание, что блок «Продажи»:

- НЕ включает в себя онлайн продажи;
- итоговая сумма НЕ включает в себя предварительные продажи;
- итоговая сумма НЕ включает сумму, полученную при пополнении транспортных карт;
- итоговая сумма **ВКЛЮЧАЕТ** в себя общую сумму по продажам доп. услуг.

Пример:



Продажи

Номенклатура	Продажа		Возврат		Итого	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Пассажирский	32	4 306.00	-12	-1 920.00	20	2 386.00
- Детский (Мягкий)	4	735.00	-1	-245.00	3	490.00
- Помощник члена Совета Федерации	1	0.00	0	0.00	1	0.00
- без льгот	3	735.00	-1	-245.00	2	490.00
- Пассажирский (Жёсткий)	10	305.00	-5	-144.00	5	161.00
- Блокадники	1	17.00	-1	-17.00	0	0.00
- без льгот	9	288.00	-4	-127.00	5	161.00
- Пассажирский (Мягкий)	18	3 266.00	-6	-1 531.00	12	1 735.00
- Блокадники	2	406.50	0	0.00	2	406.50
- Студенты	1	166.50	0	0.00	1	166.50
- без льгот	15	2 693.00	-6	-1 531.00	9	1 162.00
Багажный	2	34.00	-1	-14.00	1	20.00
- Багаж	2	34.00	-1	-14.00	1	20.00
- без льгот	2	34.00	-1	-14.00	1	20.00
Комиссия за возвраты	13	702.50			13	702.50
Услуги	4	356.25		0.00	4	356.25
Пополнение ЕТК	4	356.25		0.00	4	356.25
Итого	54	5 503.75	-13	-1 934.00	41	3 569.75
Предварительные продажи	2	45.00	0	0.00	2	45.00

13.6. Отчет кассира (операции)

Данный отчет покажет все ваши операции в детальном виде. Так же необходимо выбрать нужные параметры (маршрут, дата, перевозчик) и нажать кнопку «Сформировать». При необходимости можете его выгрузить в excel или pdf.

Отчёт кассира (операции)

Кассиры
kassir

Маршруты
Все маршруты

Перевозчики
Все перевозчики

Дата
03.06.2020

Сброс

Сформировать отчёт

XLS

PDF

Не получены данные со следующих ЛГДС:
Тула АВ стэнд
Данные об операциях с билетами холдинга могут быть некорректными

Отчёт кассира kassir по пополнению транспортных карт за 03 июня 2020 г.

Кассир	Сумма операций пополнения	Количество операций пополнения	Сумма операций возврата	Количество операций возврата	Итого
Пополнение транспортных карт	100.00 руб.	1	0.00 руб.	0	100.00 руб.
Итого	100.00 руб.	1	0.00 руб.	0	100.00 руб.

13.7. Отчет по продажам дополнительных услуг

Показывает продажи доп. услуг в разрезе времени.



Отчёт по продажам дополнительных услуг

Кассиры: Все кассиры | Дата: 01.12.2019 - 23.01.2020 | Услуги: Все услуги

Сформировать отчет | Печать сформированного отчёта | XLS | PDF

Дополнительные услуги

Дата операции	Тип операции	Кассир	Название услуги	Стоимость	Количество	Итого
12.12.2019 14:29	Продажа	Администратор	Камера хранения	100.00	2	200.00
12.12.2019 14:29	Продажа	Администратор	Печать онлайн билета	50.00	1	50.00
Итого за период:					3	250.00

13.8. Взаиморасчеты с перевозчиками

разбивка по юр. лицам. Показывает кол-во проданных билетов, возвратов, сумму и ИТОГО

Дата: 23.01.2020 - 23.01.2020 | Маршруты: Все маршруты | Перевозчик: Все перевозчики

Сформировать отчет | Печать сформированного отчёта | XLS | PDF

Взаиморасчёты с перевозчиками

Автовокзал: Ярославль Главный (автостанция)
Период: 23.01.2020

Перевозчик	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
	0	0.00	0	0.00	0	0.00
ВОЗВРАЩЕНО БИЛЕТОВ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
ПРОДАНО БИЛЕТОВ	0	0.00	0	0.00	0	0.00

13.9. Неиспользованные билеты

В отчете отображены билеты, проданные локально на самом АВ и проданные сторонними агентами через ГДС. Билет попадает в отчет, если:

- рейс, на который был продан билет, отменен и пассажир не оформил возврат
- у рейса, на который продан билет, проставлен признак окончания фиксации явки пассажиров, пассажир не явился на посадку и не оформил возврат

Неиспользованные билеты

Период продажи: 01.10.2018 - 31.10.2018

Дата и время продажи	Маршрут	Дата и время отправления	Номер места	Номер билета	Причина дохода	Итого		
						Стоимость билета	Тариф	Тариф к доходу
ООО ЯрКамП-Кострома						526	526	526
03.10.2018 12:00	№ 030 Кострома АВ - Москва (ВДНХ) (транзит)	03.10.2018 16:00	5	121212	Неявка пассажира	23	23	23
13.10.2018 7:27	№ 030 Кострома АВ - Москва (ВДНХ) (транзит)	23.10.2018 7:00	12	121247	Отмена рейса	230	230	230
13.10.2018 14:00	№ 030 Кострома АВ - Москва (ВДНХ) (транзит)	13.10.2018 19:00	4	121260	Отмена рейса	230	230	230
18.10.2018 12:20	№ 030 Кострома АВ - Москва (ВДНХ) (транзит)	20.10.2018 17:20	8	121265	Неявка пассажира	43	43	43
ООО Любимское АТП						162	162	162
09.10.2018 11:15	№ 509 Ярославль АВ - Середя - Любим АС	09.10.2018 21:05	2	121224	Неявка пассажира	54	54	54
21.10.2018 12:00	№ 509 Ярославль АВ - Середя - Любим АС	21.10.2018 21:30	19	121288	Отмена рейса	54	54	54
21.10.2018 19:23	№ 509 Ярославль АВ - Середя - Любим АС	21.10.2018 21:30	23	121291	Отмена рейса	54	54	54
Итого						688	688	688

13.10. Отчет по тарифам

Формирует отчет по тарифам с разбивкой по остановкам. Для начала выберите маршрут и нажмите «Сформировать». Есть отдельная выгрузка в pdf и excel



Отчет по тарифам

Маршруты

102 Ярославль Гл. — Сады Пахма

Сброс

Сформировать

PDF

XLS

Печать

ОП Ярославль Гл.

Багаж	14.00	Лодочная
Детский жёсткий	7.00	
Пассажирский мягкий	15.00	
Детский мягкий	7.50	
Пассажирский мягкий (без места)	15.00	
Пассажирский жёсткий	14.00	Карачиха
Багаж	14.00	
Детский жёсткий	9.50	
Пассажирский мягкий	20.00	
Детский мягкий	10.00	
Пассажирский мягкий (без места)	20.00	Чурилково
Пассажирский жёсткий	19.00	
Багаж	14.00	
Детский жёсткий	12.00	
Пассажирский мягкий	25.00	
Детский мягкий	12.50	
Пассажирский мягкий (без места)	25.00	
Пассажирский жёсткий	24.00	

13.11. Агентский отчет ГДС

Отчет отображает продажи билетов АВ другими агентами. Выбирается отчетный период и нажимается кнопка выгрузки – отчет сформируется в форме Excel:

Агентский отчет ГДС

Фильтр

01.06.2020 - 30.06.2020

Фильтровать

Выгрузить

Показать список билетов

Заказчик АС Ярославль

Агент

Период с 01.06.2020 по 30.06.2020

К оплате 1 968.78

Сводная таблица

	За продажу	Агентское	Возврат	Возврат агентского	Итого
Начислено за период	2 157 руб.	39.19 руб.	8 750.20 руб.	0 руб.	2 590.61 руб.
Оплачено ранее	---	---	---	---	---
К оплате	2 157 руб.	39.19 руб.	8 750.20 руб.	0 руб.	2 590.61 руб.

Билеты

Итого:
Продано 43 билета
Возвращено 33 билета

Кнопка «Показать список билетов» отобразит все билеты ниже, к которым можно перейти, нажав «i».

13.12. Субагентский отчет ГДС

В отчете отображаются продажи билетов ГДС, выполненные на АВ. Выберите необходимых поставщиков и нажмите «Фильтровать». Так же присутствует кнопка выгрузки.



Фильтр

01.06.2020 - 30.06.2021

Поставщики билетов:

- Тула АВ стэнд
- Ярославль - Рыбинск АВ
- Ярославль - Ярославль Гл.

Фильтры: [Фильтры](#) [Выгрузить](#)

Заказчик: ООО «ОднаКасса»

Агент:

Период: с 01.06.2020 по 30.06.2020

Данные билета							ПРОДАЖА					ВОЗВРАТ			Субагентское вознаграждение			Доход Субагента (вознаграждение + серв. сбор)		
Субагент	Агент	Поставщик билета	ID билета	ФИО пассажира	Дата и время отправления	Маршрут	Дата продажи билета	Тариф	Сервисный сбор Агента	Стоимость билета от Агента	Сервисный сбор Субагента	Фактическая цена продажи	Дата возврата билета	Стоимость возвращенного билета (тариф без СС)	Комиссия за возврат	Сумма возврата (возврат ДС пассажиру)	Возврат Субагентского вознаграждения		Начисленное Субагентское вознаграждение	Фактическое субагентское вознаграждение
Ярославль - Ярославль Гл.	ООО «ОднаКасса»	АС Ярославль	3801	Шевелев Алексей паровоз	03.06.2020 18:30	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	03.06.2020 17:35	233.00	100.00	333.00	0.00	333.00	09.06.2020 15:15	233.00	-100.00	333.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ярославль - Ярославль Гл.	ООО «ОднаКасса»	АС Ярославль	3800	лрлрл ррлрл ррлрл	03.06.2020 19:00	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	03.06.2020 17:34	233.00	100.00	333.00	0.00	333.00						0.00	0.00	0.00
Ярославль - Ярославль Гл.	ООО «ОднаКасса»	АС Ярославль	3802	лолд длдлдж джд	03.06.2020 18:30	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	03.06.2020 17:38	233.00	100.00	333.00	0.00	333.00						0.00	0.00	0.00
Ярославль - Ярославль Гл.	ООО «ОднаКасса»	АС Ярославль	3803	орлр ллд длдлдж	03.06.2020 18:30	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	03.06.2020 17:38	233.00	100.00	333.00	0.00	333.00						0.00	0.00	0.00
Ярославль - Ярославль Гл.	ООО «ОднаКасса»	АС Ярославль	3836	фйфйфйфй фйфйфйфй	08.06.2020 18:30	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	08.06.2020 14:02	88.00	100.00	198.00	0.00	198.00						0.00	0.00	0.00
Ярославль - Ярославль Гл.	ООО «ОднаКасса»	АС Ярославль	3837	орло рлдл д	09.06.2020 13:30	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	09.06.2020 12:20	233.00	100.00	333.00	0.00	333.00						0.00	0.00	0.00
Итого за месяц:									1 263,00 руб.	600,00 руб.	1 863,00 руб.	0,00 руб.	1 863,00 руб.			333,00 руб.			0,00 руб.	0,00 руб.

13.13. Отчет о причинах отмены и задержки рейсов.

Отчет отображает причины отмены/задержки рейсов в разрезе дат, маршрутов, причин отмены/задержки, а так же количество купленных и возвращенных билетов.

Отчет о причинах отмены и задержки рейсов

Дата: Фильтр по дате

Маршрут: Все маршруты

Причина отмены или задержки: Не выбрано

Событие: Не выбрано

Перевозчик: Все перевозчики

Показать по записей

Дата	Рейс	Перевозчик	Событие	Причина	Количество купленных билетов	Количество возвращенных билетов
12.12.2019 11:08	13.12.2019 05:10 169 Ярославль Гл. — пос. Варегово	ОАО Ярославское ПАТП № 3	Отмена	Поломка	0	0
11.12.2019 16:17	11.12.2019 06:10 500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	ОАО Ярославское ПАТП № 3	Отмена	Поломка	0	0
09.12.2019 10:37	09.12.2019 11:30 500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	ОАО Ярославское ПАТП № 3	Отмена	Поломка	0	0
26.11.2019 15:25	26.11.2019 19:35 500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	ОАО Ярославское ПАТП № 3	Отмена	Поломка	0	0
25.11.2019 16:23	25.11.2019 19:00 500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	ОАО Ярославское ПАТП № 3	Отмена	Отмена по вине перевозчика	0	0
25.11.2019 16:23	25.11.2019 19:35 500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	ОАО Ярославское ПАТП № 3	Отмена	Поломка	0	0

13.14. Диспетчерский журнал

Фильтры:

- период формирования отчета (может строится за любой период) - по плановой дате отправления
- маршрут
- тип маршрута (городской, пригород, межгород, межобластной)
- перевозчик
- кнопки выгрузки в excel, pdf.

В целях удобства восприятия отчет формируется в альбомном формате.

Список полей в отчете:

- № в списке (по порядку)
- № маршрута - номер маршрута
- Маршрут - наименование маршрута
- Доп. признак: З-Задержан, Т-Транзит, Д-дополнительный рейс, О - отменен.
- Признаки могут группироваться, например, ЗТ - задержан, транзитный
- Марка автобуса
- Гос. номер автобуса



- Путевой лист
 - Водитель - если для рейса указан второй водитель, выводить его в то же поле, что и первого через запятую
 - Перевозчик
 - Факт. прибытие
 - Отправление - плановое и фактическое
 - Количество мест - общее количество мест на рейсе (сидя + стоя)
 - Отправлено пассажиров:
 - Транзитные: места, добавленные при прибытии автобуса на рейс
- Билеты АВ: все билеты, которые не транзитные

Блок «Прибытие»:

- столбец «План», где выводится плановое время прибытия на АВ.
- Плановое время прибытия рейса на АВ рассчитывается как разница: Время отправления рейса - параметр маршрута ->"время прибытия (плановое)"
- Если у маршрута не указан параметр "время прибытие (плановое)", то плановое время отправления рейса в отчет не выводится.
- В столбце «Факт» выводится фактическое время прибытия (текущее поведение).

В данном отчете так же выводится список обратных рейсов.

Столбец с обратными рейсами выводится, только если в настройках ЛГДС включена опция «Учет времени обратного рейса».

В столбце «Возвращение обратного рейса» выводится:

"План" - Плановое время прибытия обратного рейса, отображается, если у рейса указано время отправления обратного рейса

Плановое время прибытия=время отпр.обратного рейса + время в пути (например отпр.обратного рейса 10:00, время в пути 2:30, Плановое время = 12:30)

"Факт" - Фактическое время прибытия обратного рейса, если оно зафиксировано

При этом: если основной рейс или обратный отменены - вместо фактического времени выводится «Отменен»

Фильтр

Маршрут: Все маршруты | Перевозчик: Все перевозчики | Период формирования: 11.06.2020 - 11.06.2020 | Тип маршрута: Все

Сформировать отчет | Сброс | XLS | PDF

Данные

пп	№ маршрута	Маршрут	ДП	Автобус	Гос. номер	Путевой лист	Водитель	Перевозчик	Прибытие		Отправление		Возвращение обратного рейса		Кол-во мест	Отправлено пассажиров			Багаж
									план	факт	план	факт	план	факт		транзит	АВ		
11.06.2020																			
1	Заказной	Ярик-Москва 2 (копия)	Д					АО АТП Автомобилист	02:00		05:00				30	0	0	0	
2	123	Ярик-Москва 2	Д					АО АТП Автомобилист	02:00		05:00				30	0	0	0	
3	500з	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ						ООО Финвал			05:50				59	0	0	0	
4	123	Ярик-Москва 2	Д					АО АТП Автомобилист	03:00		06:00				30	0	0	0	
5	Заказной	Ярик-Москва 2 (копия)	Д					АО АТП Автомобилист	03:00		06:00				30	0	0	0	
6	500з	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ						ООО Финвал			06:30				59	0	0	0	
7	500з	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ						ООО Финвал			07:00				59	0	0	0	
8	500з	500з Ярославль Гл. — Рыбинск АВ						ООО Финвал			07:30				59	0	0	0	

13.15. Отчет по пассажиропотоку

В отчете учитываются билеты ЛГДС проданные локально самой ЛГДС и проданные сторонними агентами через ГДС.

Билет учитывается в отчете, если у рейса, на который продан билет, проставлен признак окончания фиксации явки пассажиров, пассажир явился на посадку.

Фильтр

Период отправления: 01.06.2020 - 11.06.2020 | Перевозчик: Все перевозчики | Маршрут: Все маршруты | Откуда: | Куда: | Выгрузить

Данные

Дата отправления	День недели	Время отправления	Перевозчик	Маршрут	Тип маршрута	Наименование тарифа	Наименование льготы	Остановка отправления	Остановка прибытия	Тариф	Сидя по тарифу	Дата и время продажи	Агент	Количество
09.06.2020	вт	7:40	АО Ярославская транспортная компания	121А Ярославль Гл. — Поддубново - Филино	Пригородный	Пассажирский мягкий		ОП Ярославль Гл.	Филино	52.00 руб.	0.00 руб.	09.06.2020 11:32	штрих	1
09.06.2020	вт	7:40	АО Ярославская транспортная компания	121А Ярославль Гл. — Поддубново - Филино	Пригородный	Пассажирский мягкий	Инвалиды	ОП Ярославль Гл.	Филино	52.00 руб.	52.00 руб.	09.06.2020 11:32	штрих	1
09.06.2020	вт	7:40	АО Ярославская транспортная компания	121А Ярославль Гл. — Поддубново - Филино	Пригородный	Пассажирский мягкий	Инвалиды	ОП Ярославль Гл.	Филино	52.00 руб.	52.00 руб.	09.06.2020 12:25	штрих	1



13.16. Отчет по пассажиропотоку

Отчет состоит из четырех частей:

1 часть - Суточная продажа на выбранную дату - продажи (билеты, которые были проданы и не были возвращены), выполненные в выбранный день, на рейсы, которые отправляются в этот же выбранный день.

Суточная продажа на 18.01.19

ООО Иваново-транс

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
МЕЖОБЛАСТНОЕ	5	550	1	20	6	570
Иваново-Москва	2	300	1	20	3	320
Иваново - Тверь	3	250	0	0	3	250
МЕЖДУГОРОДНОЕ	3	300	1	20	4	320
Иваново-Ярославль	3	300	1	20	4	320
Итого	8	850	2	40	10	890

-Данные выводятся блоками по перевозчикам

-Маршруты разбиваются по типам (пригородные, междугородные, межобластные)

ООО Озерское ПАТП

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
ПРИГОРДНОЕ	5	50	1	5	6	55
Озёры-Москва	5	50	1	5	6	55
МЕЖДУГОРОДНОЕ	3	250	1	10	4	260
Озёры - Коломна	2	200	0	0	2	200
Озёры-Ступино	1	50	1	10	2	60
Итого	8	300	2	15	10	315

Общий итог	16	1150	4	55	20	1205
-------------------	-----------	-------------	----------	-----------	-----------	-------------

2 часть - Предварительная продажа - отправление на выбранную дату - продажи (билеты, которые были проданы и не были возвращены), осуществленные ранее на рейсы, которые отправляются в выбранный день.

Предварительная продажа - отправление 18.01.19

ООО Иваново-транс

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
МЕЖОБЛАСТНОЕ	2	300	1	20	3	320
Иваново-Москва	2	300	1	20	3	320
Итого	2	300	1	20	3	320

-Данные выводятся блоками по перевозчикам

-Маршруты разбиваются по типам (пригородные, междугородные, межобластные)

ООО Озерское ПАТП

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
ПРИГОРДНОЕ	1	10	0	0	1	10
Озёры-Москва	1	10	0	0	1	10
МЕЖДУГОРОДНОЕ	3	250	1	10	4	260
Озёры - Коломна	2	200	0	0	2	200
Озёры-Ступино	1	50	1	10	2	60
Итого	4	260	1	10	5	270

Общий итог	6	560	2	30	8	590
-------------------	----------	------------	----------	-----------	----------	------------

3 часть - Всего пассажиров за выбранную дату - общее число билетов (билеты, которые были проданы и не были возвращены) на рейсы, которые отправляются в выбранный день (часть 1 + часть 2).



Всего пассажиров за 18.01.2019г.

ООО Иваново-транс

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
МЕЖОБЛАСТНОЕ	7	850	2	40	9	890
Иваново-Москва	4	600	2	40	6	640
Иваново - Тверь	3	250	0	0	3	250
МЕЖДУГОРОДНОЕ	3	300	1	20	4	320
Иваново-Ярославль	3	300	1	20	4	320
Итого	10	1150	3	60	13	1210

-Данные выводятся блоками по перевозчикам

-Маршруты разбиваются по типам (пригородные, междугородные, межобластные)

ООО Озерское ПАТП

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
ПРИГОРОДНОЕ	6	60	1	5	7	65
Озёры-Москва	6	60	1	5	7	65
МЕЖДУГОРОДНОЕ	6	500	2	20	8	520
Озёры - Коломна	4	400	0	0	4	400
Озёры-Ступино	2	100	2	20	4	120
Итого	12	560	3	25	15	585

Общий итог	22	1710	6	85	28	1795
-------------------	-----------	-------------	----------	-----------	-----------	-------------

4 часть - Предварительная продажа на выбранную дату - продажи (билеты, которые были проданы и не были возвращены), выполненные в выбранный день, на рейсы, которые отправляются на следующий день и позднее.

Предварительная продажа за 18.01.19г

ООО Иваново-транс

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
МЕЖОБЛАСТНОЕ	2	80	0	0	2	80
Иваново-Москва	2	80	0	0	2	80
Итого	2	80	0	0	2	80

-Данные выводятся блоками по перевозчикам

-Маршруты разбиваются по типам (пригородные, междугородные, межобластные)

ООО Озерское ПАТП

Маршрут	Билетов		Багаж		Всего	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
ПРИГОРОДНОЕ	3	90	0	0	3	90
Озёры-Москва	3	90	0	0	3	90
Итого	3	90	0	0	3	90

Общий итог	5	170	0	0	5	170
-------------------	----------	------------	----------	----------	----------	------------

13.17. Отчет по посадочным ведомостям

Дата: 14.06.2019

Маршрут: Все

Перевозчик: Все

Тип маршрута: Все

Показать архивные маршруты

Перевозчик	ООО ЯТК-2
Маршрут	490 Ярославль Гл. — Кострома АВ
Тип	Межобластной

Принцип формирования отчета аналогичен итоговым данным в Посадочных ведомостях.

Рейс	Пассажирский	Детский	Багаж	Всего
13:13	1	290	1	310
14:14	2	435	0	455
18:18	2	580	0	580
Итого	5	1305	1	1345

-В отчет попадают все проданные и не возвращенные билеты

-Забронированные билеты, возвращенные или аннулированные билеты - в отчет НЕ попадают

13.18. Отчет по выполнению рейсов

Маршруты группируются по типам маршрутов (пригород/межгор/межрег/и т.д.) и производится промежуточное суммирование по каждому типу маршрута.

Столбец "выполнено" включает в себя рейсы, у которых выставлен признак "отправлен";



Столбец "отменено" включает в себя рейсы, у которых выставлен признак "отмена рейса";

Столбец "задержано" включает в себя рейсы, у которых выставлен признак "задержка рейса";

Столбец "Прочее" включает в себя рейсы, у которых нет признаков "отправлен", "отмена", "задержка рейса".

Отчет по выполнению рейсов 01.06.2019 - 30.06.2019				АВ: Ярославль Главный (автостанция)			
Маршрут	Название маршрута	Перевозчик	Выполнено	Отменено	Задержано	Прочее	Всего
Пригородный			61	10	2	3684	3757
121A	121A Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	АО Ярославская транспортная компания	5	0	0	195	200
140	140 Ярославль Гл. — Аэропорт Левцово	ИП Сударкин О.Г.	1	0	0	89	90
158	158 Ярославль Гл. — Тутаев (через Константиновский)	ООО Трансэкспедиция	2	1	0	207	210
165	165 Ярославль Гл. — Тутаев (через Никульское)	ООО Трансэкспедиция	1	0	0	43	44
128	128 Ярославль Гл. — Тутаев АС лев. берег	ГП ЯО Ярославское АТП	2	0	0	88	90
140	140 Ярославль Гл. — Григорьевское	ИП Сударкин О.Г.	3	0	0	207	210

13.19. Лица в розыске купившие билет

Отчет, который показывает лиц, воспользовавшихся услугой проезда и находящихся в розыске

Лица в розыске купившие билет

Фильтр

Маршрут: Все маршруты | Перевозчик: Все перевозчики | Период формирования: 16.01.2020 - 23.01.2020 | Гражданство: Все

Сформировать отчет | Сброс | XLS | PDF

Данные

пп	ФИО	Дата рождения	Документ	Орган дознания	Дата постановки	Дата исключения
----	-----	---------------	----------	----------------	-----------------	-----------------

Список черных лиц заносит диспетчер или администратор во вкладке «Настройки»—«Черный список пассажиров»

13.20. Возвраты после отправления

Отчет, который показывает возвраты пассажиров, оформленных после отправления рейсов (нужен для взаиморасчета с перевозчиками):

Отчет Возвраты после отправления

Фильтр

Маршрут: Все маршруты | Перевозчик: Все перевозчики | Период формирования: 01.12.2019 - 23.01.2020

Сформировать отчет | Сброс | XLS | PDF

Данные

Возвраты после отправления						
с 01.12.2019 по 23.01.2020						
Автопредприятие						
АО Ярославская транспортная компания						
Дата и время отправления	Дата и время возврата	Наименование маршрута	Номер билета	Цена билета	Номер места	Пользователь
09:35 11.01.2020	12:04 14.01.2020	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	3575	46.00	20	возврат агентом
12:30 16.01.2020	15:48 16.01.2020	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	3579	52.00	1	Администратор
12:30 16.01.2020	15:48 16.01.2020	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	3580	52.00	2	Администратор
Итого:		3		150		
Автопредприятие						
ООО Рыбинское ПАТП-1						
Дата и время отправления	Дата и время возврата	Наименование маршрута	Номер билета	Цена билета	Номер места	Пользователь
13:00 26.12.2019	14:50 26.12.2019	500а-1 Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	3562	116.50	1	Администратор
Итого:		1		116.5		

13.21. Возвраты после отправления

В отчет попадают следующие данные:



- билеты возвращены выбранным кассиром (кассирами)
- возвращенный билет НЕ пересажан (возврат не выполнен в рамках пересадки)
- возвраты дополнительных услуг
- возвраты пополнения ТК
- возвраты абонементов

Возвращенные билеты

Кассир		Перевозчик										
Все кассиры		Все										
Маршрут		Дата										
Все маршруты		20.11.2019 - 20.11.2019										
PDF XLS KM3.docx Сбросить Применить												
#	Время и дата отправления	Время возврата	% возврата	Маршрут/услуга	Место	№ билета/операции	Комментарий	Тип оплаты	Чек	Стоимость	Сумма удержания	Сумма возврата
1	П-12:30 18.11.2019	16:38 20.11.2019	75.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	1	2973	После отправления (25%)	Нап		233.00	58.25	174.75
2	П-12:30 18.11.2019	16:50 20.11.2019	85.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	2	2974	До отпр менее 2ч (15%)	Нап		233.00	34.95	198.05
3	П-11:15 19.11.2019	16:36 20.11.2019	85.00%	490 Ярославль Гл. — Кострома АВ (экспресс)	1	2997	До отпр менее 2ч (15%)	Нап		290.00	43.50	246.50
4	П-16:00 20.11.2019	14:53 20.11.2019	85.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	24	3000	До отпр менее 2ч (15%)	Нап		233.00	34.95	198.05
5	П-05:50 22.11.2019	16:36 20.11.2019	95.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	1	3003	Возврат билета ГДС/Холдинг	Нап		233.00	11.65	221.35
6	П-18:30 20.11.2019	16:40 20.11.2019	100.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	1	3004		Нап		233.00	0.00	233.00
7	П-19:00 20.11.2019	18:14 20.11.2019	100.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	3	3007		Нап		233.00	0.00	233.00
8	П-19:00 20.11.2019	18:14 20.11.2019	100.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	4	3008		Нап		233.00	0.00	233.00
9	П-19:00 20.11.2019	18:13 20.11.2019	100.00%	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ	5	3009		Нап		233.00	0.00	233.00

	Кол-во	Сумма
Возвратов без удержания	4	932.00
Возвратов с удержания	5	1,038.70
Возвратов билетов GDS	1	221.35
Всего	9	1,970.70

13.22. Отчет о переносах выручки (Итоговый)

Билеты разделены на 3 поля:

Снять (отображается отрицательная сумма в руб. с префиксом "-"), так как в данное поле попадают данные о пересажанных билетах, где перевозчик рейса - источника отличается от перевозчика рейса - приемника)

Добавить (отображается плюсовая сумма в руб. с префиксом "+"), так как в данное поле попадают данные о пересажанных билетах, где перевозчик рейса - источника отличается от перевозчика рейса - приемника)

Итого (фильтрация по перевозчикам, фактически зеркальное отображение суммы у одного Перевозчика с префиксом "-"; у другого Перевозчика эта же сумма с "+"). Багаж (Снять, Добавить, Итого - одинаковая логика с *Билетами)

Отчет о переносах выручки (Итоговый)

Фильтр

Перевозчик источник пересадки: Все перевозчики
Перевозчик приёмник пересадки: Все перевозчики
Период формирования: 01.10.2019 - 30.11.2019

[Сформировать отчет](#) [Сброс](#)

Данные

Отчет о переносах выручки (Итоговый)			
с 01.10.2019 по 30.11.2019			
Автопредприятие	Снять	Добавить	Итого
ООО "ТверьАвтоТранс"	-12714	2308	-10406
Тверьавтотранс	-2308	12714	10406



13.23. Отчет о работе АВ по предприятиям

Данный отчет отображает количество рейсов, пассажиров, выручку в разрезе перевозчиков и маршрутов:

Период: 01.06.2020 - 11.06.2020
Маршрут: Все
Перевозчик: Все

Показать архивные маршруты

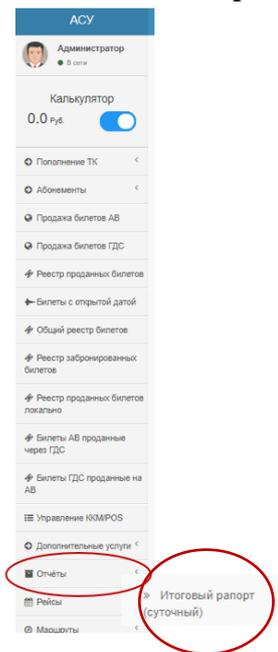
Отчет о работе автовокзала по автопредприятиям и маршрутам

Период: 01.06.2020 - 11.06.2020

Перевозчик: АО АТП Автомобилист

Наименование маршрута	Тип маршрута	Количество рейсов					Доп. рейсы	Всего мест	Количество пассажиров			Количество пассажиров (доп. рейсы)			К/З	Выручка	Выручка (доп. рейсы)	Средняя стоимость билета
		Выполнено	Отменено	Задержано	Прочее	Итого			Полный	Льготный	Итого	Полный	Льготный	Итого				
500а Ярославль Гл. — Рыбинск АВ (Автомобилист)	П	0	0	0	110	110	0	1100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Волоколамск - Ярославль	МО	1	1	0	86	88	0	880	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
тест	П	0	0	0	4	4	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ярик-Москва	МО	1	2	0	41	44	0	880	5	0	5	0	0	0	0.01	4000	0	800
Ярик-Москва 2	П	3	2	0	31	36	36	1164	0	0	0	5	1	6	0.01	0	4500	750
Ярик-Москва 2 (копия)	П	0	0	0	14	14	14	448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого		5	5	0	286	296	50	4512	5	0	5	5	1	6	0	4000	4500	772.73

13.24. Итоговый рапорт (суточный)



Блоки отчета:

1. Сводный отчет о работе АВ
2. Отчет об отменённых рейсах
3. Отчет о задержках рейсов
4. Отчет о пересадках

В следующем обновлении будут доступны блоки:

5. Сводный отчет по итогам работы

Фильтрация по:

- Периоду
- Маршруту (все, конкретный)
- Перевозчику (все, конкретный)

Суточный итоговый рапорт

Период: 28.07.2020 - 28.07.2020
Маршрут: Все
Перевозчик: Все

Блок 1. Сводный отчет о работе АВ в разрезе выполненных, отмененных, задержанных рейсов, доп. рейсов; количество перевезённых пассажиров (полных, льготных) и багажа, выручка (в т.ч. по доп рейсам), сред. стоимость билета:



О – обычный
Т – маршрутное такси
Э – экспресс
К – коммерческий

Г-городской
П-пригород
Мжнр-международный
М-междугородный
МО-межобластной
-(прочерк)-тип не указан

Количество пассажиров без учета пассажиров на доп. рейсах

Рейсы, у которых не проставлен статус отправлен, отменен и т.д.

Общее количество мест на всех рейсах (с местом/без места)

К/З – коэффициент загрузки = общее кол-во пассажиров (в т.ч. по доп. рейсам) / всего мест, округление до 2х знаков после запятой

Средняя стоимость билета = общая выручка (выручка + выручка доп.рейсы) / общее кол-во пассажиров, округление до 2х знаков после запятой

Количество пассажиров на доп. рейсах

Сводный отчет о работе АВ

Тип маршрута	Тип рейса	Количество рейсов					Доп.рейсы	Всего мест
		План	Отменено	Задержано	Прочее	Всего		
МЖНР	О	240	0	0	0	240	240	240
Количество пассажиров			Багаж		Количество пассажиров (доп. Рейсы)			К/З
Полный	Льготный	Итого			Полный	Льготный	Итого	
66	66	66	66		66	66	66	1
Выручка		Выручка (доп. рейсы)		Средняя стоимость билета	Количество пассажиров на доп. рейсах			
Пассажирский	Багажный	Пассажирский	Багажный					
3432	0	0	0	52				

Блок 2. Отчет об отменённых рейсах: с указанием даты и времени, маршрута, Перевозчика, причины отмены, количества проданных билетов (пассажирских, багажных)

Если, при отмене рейса, диспетчер указывает причину отмены рейса, например, «Поломка», то столбец будет заполнен.
Настройка причин отмены осуществляется в разделе Настройка-Причина отмены/задержки рейсов

Отчет об отменах рейсов

Дата	Время отправления рейса	Маршрут	Перевозчик	Причина отмены	Кол-во проданных билетов (пасс)	Кол-во проданных билетов (багаж)
2020-07-27	08:00:00	№ 1145 Ярославль АВ - Москва (Северные ворота) (будни)	ООО Финвал		2	0
2020-07-27	04:50:00	№ 105 Ярославль АВ - Кормилицино	АО Ярославская транспортная компания		0	0
2020-07-27	05:10:00	№ 105 Ярославль АВ - Кормилицино	АО Ярославская транспортная компания		2	0
2020-07-27	08:45:00	№ 105 Ярославль АВ - Кормилицино	АО Ярославская транспортная компания		1	0

Блок 3. Отчет о задержках рейса: с указанием даты и времени, маршрута, Перевозчика, причины задержки, количества проданных билетов (пассажирских, багажных):

Отчет о задержках рейсов

Дата	Время отправления рейса (план)	Дата	Время отправления рейса (факт)	Маршрут	Перевозчик	Причина задержки	Кол-во проданных билетов (пасс)	Кол-во проданных билетов (багаж)
2020-07-27	06:30:00			№ 105 Ярославль АВ - Кормилицино	АО Ярославская транспортная компания	Поломка	0	0

Блок 4. Отчет о пересадках рейсов: с указанием даты и времени пересадки, номера документа пересадки, маршрута, Перевозчика, номера ПВ даты и времени рейса как рейса-источника, так и рейса преемника, количества проданных билетов (пассажирских, багажных):



Отчет о пересадках

Дата время пересадки	Документ пересадки	Источник				Приемник				Пересажено	
		Маршрут	Перевозчик	номер ПВ	Дата/ время рейса	Маршрут	Перевозчик	номер ПВ	Дата/ время рейса	Пасс	Багаж
2020-07-31 17:56:55	ooo	№ 1145- 1 Ярославль АВ - Москва (Северные ворота) (вых)	ООО Финвал	946554	2020-07- 31 12:45:00	№ 1145- 1 Ярославль АВ - Москва (Северные ворота) (вых)	ООО Финвал	946558	2020- 07-31 21:15:00	1	0

14. Управление ККМ

Интерфейс управления ККМ

Данный интерфейс используется кассиром для открытия/закрытия смены, сверки результатов продаж. Отчетность находится в меню «Управление ККМ/POS» - **НЕ НАЖИМАТЬ ЕСЛИ ККМ НЕ ПОДКЛЮЧЕН**

При переходе в это меню увидим следующий интерфейс:

Управление ККМ

Кнопки управления фискальными операциями

- 1 Печать X-отчёта
- 2 Изъять наличные из кассы
- 3 Печать Z-отчёта
- 4 Отчёт по секциям
- 5 Аннулировать зависший чек
- 6 Продолжить печать чека
- 7 Печать копии последнего чека
- 8 Открыть смену
- 9 Внесение наличных в кассу

Кнопки управления POS терминалом

- Печать последнего "слип" чека
- Контрольная лента (X-отчёт короткий)
- Сверка итогов (Z-отчёт)

Управление ККМ/POS



(1) – «Печать X-отчета» (сверка итогов продаж и наличных в кассе)

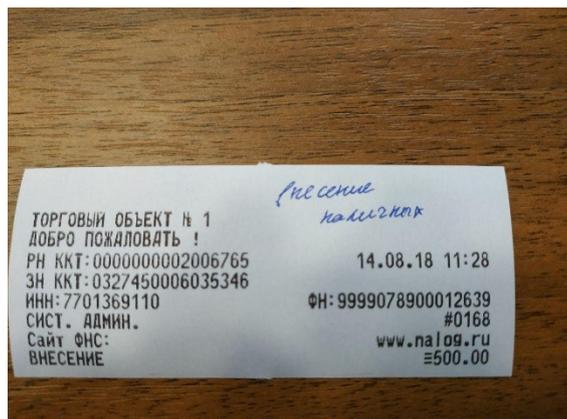


(2) – «Изъять наличные из кассы» - (необходимо при закрытии смены. Вводим пароль кассира и сумму)



(3) – «Печать Z-отчета» - закрытие смены (после изъятия наличных)

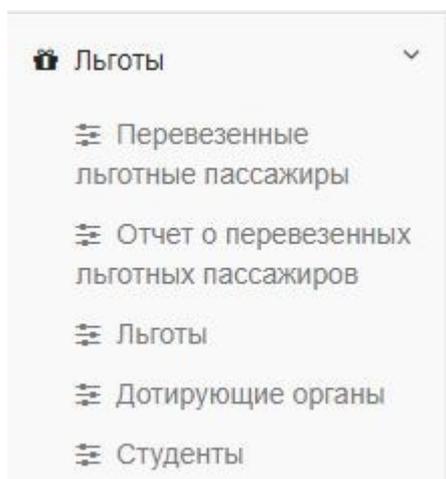
(4) – «Внесение наличных в кассу» - (на сдачу). Вводим пароль кассира и сумму



- (5) – «Аннулировать зависший чек» - Использовать если в терминале завис чек. Если нажимаем на эту кнопку, то также возвращаем билет в ЛГДС
- (6) – «Продолжить печать чека» - воспользуйтесь ей если во время печати у вас закончилась лента (после ее замены)
- (7) - «Печать последней копии чека» - печатает последний чек. Воспользуйтесь при необходимости
- (8) - «Открыть смену» - открытие смены, подробнее глава 1. Запускаете ДО продажи билетов



15. Льготы.



В данном меню находится отчетность о перевезенных льготных пассажирах, управление список льгот, дотирующих органов и студентов.

15.1. Перевезенные льготные пассажиры

Данный отчет показывает всех перевезенных пассажиров в разрезе даты, перевозчика или льготы (настраивается из списка в верхнем левом углу «Группировка»).

Отчет содержит ФИО пассажира, номер льготного документа, недополученная выручка и другие данные.

Есть кнопки выгрузки в отдельные форматы:

☰ Перевезенные льготные пассажиры

Группировка:		Дата поездки		Перевозчик									
Дата	▼	13.05.2020 - 11.06.2020	🗑	Все	▼								
Маршрут	▼	Дата продажи	🗑	Льгота	▼								
Все маршруты		13.05.2020 - 11.06.2020		Все									
ФИО		Документ льготы		Дотирующий орган	▼								
				Все									
PDF XLS				Сбросить Применить									
Дата: 29.05.2020													
#	№ Билета	ФИО пассажира	Льгота	Номер документа льготы	Дата поездки	Маршрут поездки		Маршрут	Перевозчик	Расстояние	Стоимость	Стоимость по тарифу	Недополученный доход
						От	До						
1	4365	прро оор ооо	Пенсионеры		29.05.2020	ОП Ярославль Гл.	КДП Рыбинск	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ (Автомобилист)	АО АТП Автомобилист	88.7	116.5	233	116.5
2	4366	прро оор ооо	Пенсионеры		29.05.2020	ОП Ярославль Гл.	КДП Рыбинск	500э Ярославль Гл. — Рыбинск АВ (Автомобилист)	АО АТП Автомобилист	88.7	116.5	233	116.5
3	4376	прро оор ооо	Студенты	нннн	30.05.2020	ОП Ярославль Гл.	Филино	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	АО Ярославская транспортная компания	19.6	26	52	26
4	4377	прро оор ооо	Студенты	нннн	30.05.2020	ОП Ярославль Гл.	Филино	121А Ярославль Гл. — Подвязново - Филино	АО Ярославская транспортная компания	19.6	26	52	26



15.2. Отчет о перевезенных льготных пассажиров

Отчет содержит категории льготников, перевозимых перевозчиками в разрезе типов маршрутов (настраивается из списка в левом верхнем углу «Группировка»).

Есть кнопки выгрузки в отдельные форматы:

Дата: 13.05.2020 - 11.06.2020 Маршруты: Все маршруты Перевозчик: Все перевозчики Сброс

Группировка: По перевозчикам

[Сформировать отчет](#) [Печать сформированного отчёта](#) [XLS](#) [XML](#) [CSV](#) [JSON](#) [PDF](#)

Реестр перевезённых льготных категорий пассажиров

Автовокзал: Ярославль Главный (автостанция)
Период: 13.05.2020, - 11.06.2020

Перевозчик	Ветераны ВОВ		Ветераны ВОВ (сопровождающий)		Дети-инвалиды		Инвалиды		Инвалиды ВОВ		Пенсионеры		Репрессированные		Студенты		Студенты ТО		Итого по перевозчику	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
АО Ярославская транспортная компания	1	52,00	1	52,00	6	312,00	17	884,00	1	52,00	0	0,00	0	0,00	3	78,00	0	0,00	29	1430,00
Пригородный	1	52,00	1	52,00	6	312,00	17	884,00	1	52,00	0	0,00	0	0,00	3	78,00	0	0,00	29	1430,00
АО АТП Автомобилист	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	233,00	0	0,00	1	500,00	1	116,50	4	849,50
Пригородный	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	233,00	0	0,00	1	500,00	1	116,50	4	849,50
Межобластной	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ООО Финвал	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	116,50	0	0,00	1	116,50
Междугородный	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	116,50	0	0,00	1	116,50
ИТОГО	1	52,00	1	52,00	6	312,00	17	884,00	1	52,00	2	233,00	0	0,00	5	694,50	1	116,50		
Возвращено	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	260,00	0	0,00	0	0,00	3	1026,00	0	0,00	0	0,00		
Продано	1	52,00	1	52,00	6	312,00	22	1144,00	1	52,00	2	233,00	3	1026,00	5	694,50	1	116,50		

15.3. Льготы

Данное меню содержит список льгот. Сам список и указание категории льготы заполняется техподдержкой:

☰ Льготы

Льготы

ID: Наименование: Условие предоставления: [Найти](#) [Сброс](#)

ID	Наименование	Категория	Процент скидки	Условие предоставления	Активна	
1	Пенсионеры	1	50.00	50% только пригород и межгород	да	
2	Студенты	2	50.00	50% только пригород и межгород с 1 сен по 30 июня	да	
3	Инвалиды и сопровождающие		50.00	50% только пригород и межгород	нет	
4	Ветераны боевых действий		50.00	50% только пригород и межгород	нет	
5	Многодетные		100.00	бесплатно только пригород	нет	
6	Ветераны труда		50.00	50% только пригород и межгород	нет	
7	Доноры		50.00	50% только пригород и межгород	нет	
8	Дети-инвалиды		100.00	бесплатно до 18 лет	да	
9	Инвалиды		100.00	бесплатно только по области	да	
10	Инвалиды ВОВ		100.00	бесплатно только по области	да	

Для просмотра или редактирования льготы нажмите на «карандаш». Увидите следующий интерфейс:



Редактирование льготы

Условие предоставления

50% только пригород и межгород **1**

Возмещение льготы

Автовокзал **2**

Лимит билетов

2 **3**

Действие при превышении лимита

Предупреждение **4**

Активна

Требуется указание номера документа

Именная льгота

Требовать указывать дотирующий орган **5**

Требовать указывать студента

Проверять по штрихкоду

Разрешить продажи через внешние системы

Требовать удостоверение личности

Сохранить **6**

1. Укажите комментарий ко льготе.
2. Выберите кто возмещает льготу: автовокзал или перевозчик
3. Выберите лимит суточных продаж для данной льготы
4. Выберите действие при превышении лимита суточных продаж
5. Настройки льготы
 - «Активна» - выберите будет ли доступна льгота при продаже билетов
 - Различные настройки параметров при продаже билетов с данной льготой такие как обязательное требование штрих-кода, указание дотирующего органа и т.д.
6. После редактирования льготы нажмите «Сохранить»

15.4. Дотирующие органы

Данное меню содержит список дотирующих органов. Список управляется техподдержкой. Вы можете только поставить галочку доступности у дотирующего органа (будет ли он доступен при выборе в продаже билетов) или убрать.

Дотирующие органы

Дотирующие органы

ID: Наименование: Аббревиатура: Состояние: Все Доступен в ЛГДС: Все

ID	Наименование	Сокращенное наименование (аббревиатура)	Состояние	Доступен в ЛГДС	
1	22	11	активен	да	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Институт1	ИИ	активен	да	<input type="checkbox"/>
3	МГУ	МГУ	активен	да	<input type="checkbox"/>
4	Прочее	Прочее	активен	нет	<input type="checkbox"/>
5	Тульский государственный машиностроительный колледж имени Никиты Демидова	ТГМиниДемидова	активен	нет	<input type="checkbox"/>
6	Профессиональный колледж Тульского государственного университета (ТулГУ)	ПКПГУ (ТулГУ)	активен	нет	<input type="checkbox"/>
7	МГУ2	МГУ2	активен	нет	<input type="checkbox"/>

Сделать это можно нажав на кнопку «*карандаш*», и, выбрав нужную доступность, нажать «Сохранить»

22

Доступен в ЛГДС

15.5. Студенты.

Данное меню содержит список студентов, заведенных вами или другим предприятием если продавали ваш билет. Список пополняется если при продаже кассир добавлял нового студента через продажу билетов и ранее он не был в списке. Так же вы можете вручную его пополнить, нажав на кнопку «Добавить».



Студенты

[+ Добавить](#)

Фамилия:	Имя:	Отчество:	№ студ. билета:	Учебное заведение:
Все	Все	Все	Все	Все
		Состояние:	Все	Сброс
		Найти		

ID	Фамилия	Имя	Отчество	№ студ. билета	Учебное заведение	Штрих-код	Состояние	
1	Шевелев	Алексей	В	123-123ап	МГУ	123456789	да	
2	яков	якович	абырвалг	иии111	МГУ	666	да	
3	фывфыв	фывфыв	фывфы	123124	МГУ	123123	да	
4	ивано	ивано	иванович	иии111	Институт1	7777	да	
5	петров	петр	петрович	абвгд	22	88888	да	
6	рпро	рпрро	рпроор	абырвалг	МГУ	888	да	
7	яяя	ыыы	аааа	арпр	Институт1	4567	да	
8	аы	аы		проор	Институт1	7878	да	

Чтобы отредактировать запись нажмите на «карандаш»

Алексей

Фамилия	Шевелев
Имя	Алексей
Отчество	В
№ студ. билета	123-123ап
Учебное заведение	МГУ
Штрих-код	123456789
<input checked="" type="checkbox"/> Активен	

Ведите необходимые изменения в поля и нажмите «Сохранить».

Галочка «Активен» означает, что данному студенту разрешена продажа льготного студента. В противном случае при продаже появится предупреждение (см. инструкцию кассира «Продажа билетов АВ»).



16. Настройки.

В данном меню настраиваются типы абонементов, черный список пассажиров, список дополнительных услуг, календарь переноса дней и т.д.

16.1. Типы абонементов.

☰ Типы абонементов

Типы абонементов + Добавить

Наименование: Стоимость: Активен: 🔍 Найти Сброс

№	Название	Стоимость	Активен	Дневной лимит	
1	АБ1	100.00 р.	да	65535	✎
2	АБ2	200.00 р.	да	2	✎
3	АБ3	300.00 р.	да	2	✎
4	Тверь Студенческий	500.00 р.	да	1	✎

В данном меню вы увидите список доступных абонементов, а также сможете отредактировать их или добавить новый. Для поиска нужного типа вы можете воспользоваться параметрами поиска и кнопкой «Найти». При нажатии кнопки **«Добавить»** вы увидите следующее окно:

Название типа

Серия абонемента

Шаблон номера

Цена

Доступное количество активных броней в день

Активен

Сохранить

Введите название, серию Абонемента. Если введете **«Шаблон номера»** - то именно с этих символов будет начинаться номер абонемента при продаже. Введите цену и укажите доступное кол-во активных броней в день – т.е. если лимит 2 - то можно забронировать 2 билета по конкретному абонементу. Укажите признак активности абонемента – доступен ли данный тип при продаже в списке или нет. После введения всех данных нажмите **«Сохранить»**. При необходимости вы всегда можете отредактировать данный тип, нажав на кнопку **«карандаша»** в списке.

16.2. Причины возвратов

В данном меню вы можете отредактировать причины возвратов при возврате ТК:

☰ Причины возвратов

Причины возвратов + Добавить

Наименование: 🔍 Найти Сброс

ID	Наименование	
1	busfor	
2	Ошибка кассира	✎ 🗑
3	Ошибка пассажира	✎ 🗑

Чтобы добавить причину нажмите **«Добавить»**.

Чтобы удалить причину нажмите на кнопку **«корзины»**.

Чтобы отредактировать название причины нажмите на **«карандаш»**.



16.3. Причины отмены/задержки рейсов

В данном меню отображается список отмены/задержки рейсов, когда вы делаете соответствующее действие с рейсом. Список редактируется **ТОЛЬКО** техподдержкой. Вы можете только отредактировать отображение причины при установке отмены/задержки, нажав напротив нужной причины из списка кнопку «карандаша» и поставить или убрать галочку «Доступен в ЛГДС».

Причины отмены/задержки рейсов

Активен: Доступен в ЛГДС:

Наименование:

Показать по 10 записей

№	Наименование	Активен	Доступен в ЛГДС	
1	Поломка	✓	✓	
2	Отмена по вине перевозчика	✓	✓	
3	Прочее	✓	✓	
4	Погодные условия	✓	✓	
5	Опоздание водителя	✓	✓	

Показано с 1 по 5 из 5 записей

1

16.4. Причины пересадки.

В данном меню отображается список причин пересадки рейсов, когда вы делаете соответствующее действие с рейсом. Список редактируется **ТОЛЬКО** техподдержкой. Вы можете только отредактировать отображение причины при установке пересадки, нажав напротив нужной причины из списка кнопку «карандаша» и поставить или убрать галочку «Доступен в ЛГДС»:

Причины пересадки

Активен: Доступен в ЛГДС:

Наименование:

Показать по 10 записей

№	Наименование	Активен	Доступен в ЛГДС	
1	Пьяный дебош	✓	✗	
2	Трезвый дебош	✓	✓	
3	По вине перевозчика	✓	✗	
4	По вине вокзала	✓	✗	
5	прочее	✓	✗	

Показано с 1 по 5 из 5 записей

1

16.5. Черный список пассажиров.

В данном меню пополняется/редактируется список пассажиров, при продаже билетов которым кассиры будут видеть уведомление, что человек находится в розыске, если у этого пассажира **НЕ** проставлена дата исключения из этого списка. Пример предупреждения ниже:



Человек в розыске

Тариф

Пассажирский

Место

1

Серия и номер

4601123654

Документ

Паспорт гражданина Российской Федерации

Фамилия

Имя

Льгота

Номер пропуска

Черный список пассажиров

ФИО	Гражданство	Тип документа	Номер документа				
Дата внесения	Дата исключения	Пользователь	Орган дознания				
<input type="button" value="Добавить"/>	<input type="button" value="Применить"/>						
Наименование:	<input type="text"/>						
<input type="button" value="Показать по 10 записей"/>							
№	ФИО	Гражданство	Документ	Орган дознания	Дата внесения	Дата исключения	
1	Иванов Иван Иванович	Россия	Паспорт гражданина Российской Федерации - 4601123654	Службы внешней разведки	19.09.2019		<input type="button" value="✎"/>
2	тест	Россия	Справка об утере паспорта - 1234	Глава дип представительств и консульских учреждений РФ	23.09.2019		<input type="button" value="✎"/>

Сверху меню находятся поля поиска. После ввода параметров нажмите «**Применить**», чтобы отобразить искомый список. Настройте количество выводимых записей (по умолчанию – 10).

Для добавления нового пассажира в ЧС нажмите «**Добавить**».

ФИО	<input type="text"/>		
Дата рождения	<input type="text"/>		
Документ	Номер	<input type="text"/>	
Гражданство	<input type="text"/>		
Кем выдан	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Запретить продажу билета			
Орган дознания	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Сохранить"/>	<input type="button" value="Отмена"/>		

Заполните все необходимые персональные данные. Если поставите галочку «**Запретить продажу билета**», то система откажет в покупке билета данному пассажиру (кнопка «**Далее**» при продаже будет неактивна). Если не поставите этот пункт – то система просто покажет уведомление, что человек в розыске, но продажа будет доступна. В конце выберите орган дознания из списка и нажмите «**Сохранить**».

Если необходимо отредактировать персональные данные либо убрать пассажира из ЧС, нажмите на кнопку «**карандаша**» напротив него в списке.



ФИО
Иванов Иван Иванович

Дата рождения
11.11.2000

Документ
Паспорт гражданина Российской Федерации

Номер
4601123654

Гражданство
Россия

Кем выдан
тест

Запретить продажу билета

Орган дознания
Службы внешней разведки

Дата постановки в розыск
19.09.2019

Дата исключения из розыска
ДД.ММ.ГГГГ

Добавил
штрих

Введите дату исключения из розыска, чтобы разрешить продажу билетов данному пассажиру и не показывать уведомлений при продаже

16.6. Тарифы

В данном меню отображается список тарифов при продаже билета. Список редактируется **ТОЛЬКО** техподдержкой. Вы можете только отредактировать отображение причины при продаже билетов, нажав напротив нужной причины кнопку переключения отображения «**Включить на ЛГДС**»

☰ Тарифы

id тарифа: Наименование: Тип билета: Тип места:

Тип сидений: Статус:

Показать по записей

#	Наименование	Название ГДС	Тип билета	Тип места	Тип сидений	Требуется связанный основной билет	Активен	Доступно на ЛГДС	Включить на ЛГДС
10	Багаж	Багаж	багажный	без места	без типа	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>
11	Тестовый тариф	Детский	пассажирский	с местом	мягкое	✓	✗	✗	<input type="checkbox"/>
7	Пассажирский (без места)	Полный	пассажирский	без места	без типа	✗	✓	✓	<input type="checkbox"/>
13	Тест обмена	Тест обмена	пассажирский	с местом	мягкое	✗	✓	✓	<input type="checkbox"/>
9	Пассажирский жёсткий (без места)	Полный	пассажирский	без места	твёрдое	✗	✓	✓	<input type="checkbox"/>

16.7. Билет с открытой датой.

В данном меню введите срок действия билетов с открытой датой и нажмите «**Сохранить**». Год по умолчанию ставится текущий:

➔ Билет с открытой датой

Период действия билета с Од :

16.8. Список дополнительных услуг.

В данном меню происходит редактирование или добавление нового сервиса дополнительных услуг.



Дополнительные услуги

Фильтр
Введите название...

Добавить новый сервис

ID	Название услуги	Стоимость	НДС, %	Действия
7	стоимость проезда	35.00 р.	20	 
8	Восстановление транспортной карты	80.00 р.	10	 
9	Печать онлайн билета	50.00 р.	20	 
10	Камера хранения	100.00 р.	20	 
11	Edited	321.00 р.	20	 
12	тестовая услуга	130.00 р.	20	 
14	Edited	321.00 р.	20	 

Чтобы добавить новую услугу нажмите «Добавить новый сервис»

Добавление нового дополнительного сервиса

Название услуги

Цена

Налог

Произвольная цена

Сохранить

Введите название, цену и выберите ставку НДС из списка. Цену можно так же установить произвольную, нажав на чек-бокс «Произвольная цена» (при возврате эта услуга будет отображаться в списке «Дополнительные услуги»-«Реестр»-«Возврат услуги с произвольной стоимостью». После ввода данных нажмите «Сохранить»

Для редактирования услуги нажмите на кнопку «карандаша».

Для удаления услуги нажмите на «крестик».

16.9. Календарь переноса дней

- ⚙️ Настройки
- 👤 Пользователи
- 💎 Журнал http-запросов
- 📋 Программа лояльности
- 🏢 Организации
- 📄 Посадочная ведомость
- 📋 Типы абонементов
- 📋 Причины возвратов
- 📋 Причины отмены/задержки рейсов
- 📋 Причины пересадки
- 📋 Черный список пассажиров
- 📋 Тарифы
- ➡️ Билет с открытой датой
- 📋 Список дополнительных услуг
- 📋 Календарь переноса дней**

В данном меню вы можете добавить или удалить любые дни, по которым меняется расписание в формате дата - день недели, например, 1.01.2020 – Воскресенье.

Список сортируется по убыванию дат (от текущей к прошлому): 1-ая строчка - 31.01, 2-ая строчка 30.01 и т.д.

Календарь переноса дней

<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>	<input type="text" value="Понедельник"/>	<input type="button" value="Добавить"/>	<input type="button" value="Сохранить"/>
<input type="text" value="01.05.2020"/>	<input type="text" value="Воскресенье"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	
<input type="text" value="28.04.2020"/>	<input type="text" value="Понедельник"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	



В настройке маршрута при его редактировании есть параметр: «Учитывать календарь переноса дней», по умолчанию – включён:

- РАЗРЕШИТЬ продажу билетов с неполными персональными данными пассажиров на этом маршруте
- ЗАПРЕТИТЬ продажу билетов с неполными персональными данными пассажиров на этом маршруте
- Унаследовать от вендора **Продажа билетов с неполными персональными данными пассажиров на этом маршруте ЗАПРЕЩЕНА**
- Регулируемые тарифы
- Заказные рейсы
- Запретить передавать данные по маршруту на НДС
- Билеты без места (свободная рассадка)
- Транзитный
- Учитывать календарь переноса дней**
- Разрешить продажу билета с открытой датой

Учет переноса дней учитывается только при планировании по расписаниям, у которых указан режим планирования (дни отправления) – «По дням недели», если указан иной режим планирования - учет переноса дней НЕ учитывается (планируются рейсы на указанные даты/дни).

При планировании рейсов проверяется, что у маршрута включена опция «Учитывать календарь переноса дней», если ДА – проверяется есть ли указанная дата в календаре переноса дней, если она есть - то планируются только те рейсы, которые должны выполняться в указанный день недели в календаре переносов, а не в фактический день недели, если даты в календаре нет – планируется исходя из фактического дня недели (текущее поведение).

Пример:

1. У маршрута **ВКЛЮЧЕНА опция переноса дней**, в расписании включен режим планирования по дням недели, в календаре указано что 1.01.2020 рейсы выполняются по воскресенье

Планируем рейсы на 1.01.2020:

- Идет проверка, что 1.01.2020 есть в календаре - ДА, указан день недели - воскресенье
- Планируются только те рейсы, у которых в расписании указано отправление по воскресеньям, рейсы, у которых в расписании указано отправление по средам - НЕ планируются

2. У маршрута **НЕ включена опция переноса дней**

В календаре указано что 1.01.2020 рейсы выполняются по воскресенье. Планируем рейсы на 1.01.2020. у маршрута опция НЕ включена, проверку календаря переносов не проводим, планируем рейсы на 1.01.2020 по расписанию среды (текущее поведение)

3. У маршрута **включена опция переноса дней, в расписании есть два расписания: расписание 1 по дням недели, расписание 2 по четным дням.**

В календаре указано, что 1.01.2020 рейсы выполняются по воскресенье

Планируем рейсы на 1.01.2020:

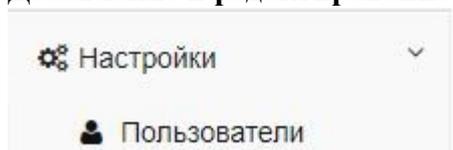
- Идет проверка, что 1.01.2020 есть в календаре - ДА, указан день недели - воскресенье
- Планируются только те рейсы, у которых в расписании 1 указано отправление по воскресеньям, рейсы, у которых в расписании указано отправление по средам – НЕ планируются.

Рейсы по расписанию 2 планируем только на четные дни, независимо от календаря переноса дат.

17. Для администраторов.



17.1 Добавление и редактирование профилей пользователей



Добавление/редактирование пользователей производится в меню «Настройки»-«Пользователи».

Далее вы можете отредактировать нужный профиль пользователя, нажав на кнопку «карандаша», либо добавить новый профиль по кнопке «Добавить».

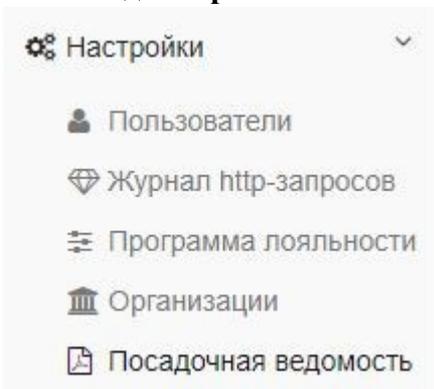
Пользователи

Список пользователей [+ Добавить](#)

#	Имя	Логин	Группы	
1.	Администратор	admin	Вендор, Администратор реселлер, Статистика API GDS, Кассир реселлер, Возврат билетов, Агент с реферальной программой, Администратор реселлер GDS, Кассир реселлер GDS, Продажа/возврат абонементов, Разрешить ручной выбор суммы возврата, Выгрузка в АЦБПДП, Доступ к данным по холдингу,	
2.	тула-кассир	tk	Кассир реселлер, Возврат билетов, Кассир реселлер GDS, Кассир реселлер агент, Доступ к данным по холдингу,	
3.	тула-админ	ta	Возврат билетов, Кассир реселлер агент, Администратор реселлер агент,	
4.	kassir	kassir	Кассир реселлер, Возврат билетов, Кассир реселлер GDS, Продажа/возврат абонементов, Доступ к данным по холдингу,	
5.	Тест диспетчер	disp	Вендор, Администратор реселлер,	
6.	тест кассир	test_kassir	Кассир реселлер, Возврат билетов, Кассир реселлер GDS, Продажа/возврат абонементов,	
7.	Test	test	Вендор, Администратор реселлер, Статистика API GDS, Кассир реселлер, Возврат билетов, Агент с реферальной программой, Продажа/возврат абонементов,	
8.	spr	spr	Продажа/возврат абонементов,	

Внутри профилей установите нужные настройки и нажмите «Сохранить».

17.2 Редактирование полей посадочной ведомости и заказ-наряда



Для настроек печати и выводимых полей ПВ и З-Н перейдите в меню «Настройки»-«Посадочная ведомость».

В настройках вы можете выставить те нужные поля, их ширину и редактирование, которое вам необходимо. После этого нажмите «Сохранить».



Настройки посадочной ведомости

Настройки посадочной ведомости по умолчанию

Настройки страницы

Ориентация страницы

Книжная Альбомная

Сводный блок по остановкам

Полный Краткий Не выводить

Печатать в два столбца

Отображать пустые места

Включать разбивку по типам продаж

Включить печать границ

Печатать заказ-наряд на заказной рейс

Размер шрифта

8

Поля посадочной ведомости

Текущие поля

Номер билета	<input type="text"/>	мм
Место в автобусе	<input type="text"/>	мм
ФИО пассажира	<input type="text"/>	мм
Серия и номер документа пассажира	<input type="text"/>	мм
Телефон пассажира	<input type="text"/>	мм
Гражданство	<input type="text"/>	мм
Срок действия документа	<input type="text"/>	мм
Цена	<input type="text"/>	мм
Город/Станция высадки	<input type="text"/>	мм
Виза	<input type="text"/>	мм

Возможные поля

Номер абонеента	<input type="text"/>	мм
Дата рождения пассажира	<input type="text"/>	мм
Тип документа пассажира	<input type="text"/>	мм
ФИО Кассира	<input type="text"/>	мм
Номер договора фрахтования	<input type="text"/>	мм
Город/Станция посадки	<input type="text"/>	мм
Код кассы	<input type="text"/>	мм
Дата продажи	<input type="text"/>	мм
E-mail пассажира	<input type="text"/>	мм
Порядковый номер строки	<input type="text"/>	мм
Явка пассажира на рейс	<input type="text"/>	мм
Льгота	<input type="text"/>	мм
Город высадки	<input type="text"/>	мм
Город посадки	<input type="text"/>	мм
Станция высадки	<input type="text"/>	мм
Станция посадки	<input type="text"/>	мм

Подвал

Текущие поля

Диспетчер	<input type="text"/>	мм
Водители	<input type="text"/>	мм

Возможные поля

Контролер	<input type="text"/>	мм
-----------	----------------------	----

18. Для бухгалтеров

 Обмен с 1С

 Отчёты

Бухгалтерия может также пользоваться всеми отчетами, которые есть в меню «Отчеты». Но некоторые выделены в меню «Обмен с 1С».



Отчеты в данном блоке отличаются тем, что их сразу можно выгружать в формате для 1С, нажав на кнопку «**Выгрузить в файл**».

Кнопка «**Выгрузить в папку**» выгружает файл автоматически на сервер 1С, который указан в настройках.

☰ Отчёты

Параметры выгрузки

Период формирования: 03.09.2020 - 03.09.2020 📅 Тип оплаты: Все ▾ Маршрут: Любой ▾ Перевозчик: Любой ▾

ID	Отчёт				
1	Сводный отчет о выручке кассиров	📁 Выгрузить в папку обмена	📄 Выгрузить в файл	📄 PDF	📄 XLS
2	Сводный отчет о выручке кассиров с разделением по АТП R	📁 Выгрузить в папку обмена	📄 Выгрузить в файл	📄 PDF	📄 XLS
3	Реестр агентских билетов RA	📁 Выгрузить в папку обмена	📄 Выгрузить в файл	📄 PDF	📄 XLS
4	Расшифровка статей полной выручки кассиров ART	📁 Выгрузить в папку обмена	📄 Выгрузить в файл	📄 PDF	📄 XLS
5	Отчет о предварительных продажах (Предварительные продажи (доходы будущих периодов) с разделением по АТП)	📁 Выгрузить в папку обмена	📄 Выгрузить в файл	📄 PDF	📄 XLS

